

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



**PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**

TACNA, 2022.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADO POR

CONDORI HUAYTA, LEONEL MARTIN
MIRANDA CHUQUIMIA, YEFRI ADONIS

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

ASESOR: Víctor Casiano Flores Chipana

<https://orcid.org/0000-0002-0644-488X>

TACNA – PERÚ

2022

**PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA” TACNA, 2022.**

Sustentado el día: ___ / ___ / ___

Siendo jurado de sustentación los siguientes docentes formadores:

Presidente

Secretario

Vocal



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **LEONEL MARTIN CONDORI HUAYTA**, egresado del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificado con DNI: 46645297, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I Ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna -2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue el docente **VÍCTOR CASIANO FLORES CHIPANA**.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

LEONEL MARTIN CONDORI HUAYTA
DNI: 46645297
(Autor)

VÍCTOR CASIANO FLORES CHIPANA
DNI: 00502085
(Asesor)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **YEFRI ADONIS MIRANDA CHUQUIMIA**, egresado del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificado con DNI: 48363763, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I Ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna -2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue el docente **VÍCTOR CASIANO FLORES CHIPANA**.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

.....
YEFRI ADONIS MIRANDA CHUQUIMIA
DNI: 48363763
(Autor)

.....
VÍCTOR CASIANO FLORES CHIPANA
DNI: 00502085
(Asesor)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, mi familia en especial a mi madre y hermanos y hermanas, por siempre apoyarme y creer en mí. Así también agradezco a Naruto Uzumaki por darme el ejemplo de que uno con esfuerzo y perseverancia puede cumplir sus sueños.

Yefri

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por haberme permitido seguir adelante día a día para lograr mis metas. A mi madre, mi mayor motivo para avanzar en todas las metas que me proponga.

Leonel

AGRADECIMIENTO

Damos gracias por el apoyo brindado y la participación activa al I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja por brindar la oportunidad de llevar a cabo la ejecución de este trabajo de investigación y brindar un poco de su tiempo, gracias a ellos se pudo comprobar la relación entre las variables ejecutadas

Además, a nuestros docentes que fueron parte del proceso de formación profesional, brindando su apoyo y sus conocimientos, logrando involucrarme más en la investigación, orientándonos a seguir creciendo cada día para poder convertirnos en futuros docentes competentes, dentro de una sociedad cambiante con nuevos desafíos.

Agradecemos al profesor Víctor Flores por sus charlas motivadoras, al profesor Luis Moreno por cambiar nuestra manera de ver la educación, a la profesora Olga por iniciarnos en el proceso de la docencia y la profesora Geovanna por impartir sus conocimientos que sirvieron de orientación y guía en la producción de la investigación, incentivándonos para realizar un trabajo innovador y de calidad.

Equipo de investigación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Descripción del problema.....	3
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema principal	5
1.2.2 Problemas secundarios	6
1.3 Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.4 Objetivos	8
1.4.1 Objetivo general	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Hipótesis.....	9
1.5.1 Hipótesis general	9
1.5.2 Hipótesis específicas	9

1.6	Variables e indicadores	10
1.6.1	Variable 1. Habilidades comunicativas	10
1.6.2	Operacionalización de las variables	12
CAPÍTULO II		13
MARCO TEÓRICO.....		13
2.1	Antecedentes	13
2.2.1	Internacional.....	13
2.2.2	Nacional	14
2.2.3	Local.....	16
2.2	Bases teóricas	17
2.2.1	Habilidades comunicativas.....	17
2.2.1.1	Concepto de habilidades comunicativas.....	17
2.2.1.2	Importancia de las habilidades comunicativas	18
2.2.1.3	Modelo teórico de Osgood y Schram.....	19
2.2.1.4	Dimensiones de las habilidades comunicativas	20
2.2.1.5	Habilidades comunicativas básicas del lenguaje.....	23
2.2.1.6	Concepto del habla	24
2.2.1.7	Concepto de escucha	25
2.2.1.8	Relación entre el habla y escucha.....	27
2.3	Definición de Términos Básicos	28
CAPÍTULO III.....		30
METODOLOGÍA		30

3.1.	Tipo de investigación	30
3.2.	Diseño de investigación	30
3.3.	Población y muestra	31
3.3.1.	Población.....	31
3.3.2.	Muestra.....	32
3.3.3.	Muestreo.....	33
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	33
3.4.1.	Técnicas de recolección de información	33
3.4.2.	Instrumento de diagnóstico	33
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
3.5.1.	Técnicas de procesamiento.....	35
3.5.2.	Técnicas de análisis	36
3.6.	Validación y confiabilidad	36
3.6.1.	Validación de instrumentos	36
3.6.2.	Confiabilidad de instrumentos	37
CAPÍTULO IV.....		41
RESULTADOS.....		41
4.1.	Descripción del trabajo de campo	41
4.2.	Análisis estadístico descriptivo	43
4.2.1.	Análisis estadístico de la variable habilidades comunicativas	43
4.2.2.	Análisis estadístico de las dimensiones de las habilidades comunicativas	45
4.3.	Análisis estadístico inferencial.....	52
4.3.1.	Prueba de normalidad.....	52

4.3.2. Análisis estadístico correlacional por dimensión	55
4.4. Pruebas de hipótesis	64
4.4.1. Prueba hipótesis general	64
4.4.2. Prueba de hipótesis específica	67
4.4.2.1. Prueba de primera hipótesis específica	67
4.4.2.2. Prueba de segunda hipótesis específica	69
4.4.2.3. Prueba de tercera hipótesis específica	71
4.5. Verificación de hipótesis	73
4.5.1. Verificación de primera hipótesis específica	73
4.5.2. Verificación de segunda hipótesis específica	74
4.5.3. Verificación de tercera hipótesis específica	75
4.5.4. Verificación de hipótesis general	76
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS	79
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población	32
Tabla 2 Distribución de la muestra	32
Tabla 3 Estadística de confiabilidad del Trait Meta Mood Scale 24	38
Tabla 4 Validez discriminante del Trait Meta Mood Scale 24	39
Tabla 5 Nivel de las habilidades comunicativas	43
Tabla 6 Media aritmética y desviación estándar de la dimensión comunicación auténtica.....	45
Tabla 7 Desviación estándar de la dimensión comunicación empática	47
Tabla 8 Desviación estándar de la dimensión comunicación progresiva.....	49
Tabla 9 Desviación estándar de la variable habilidades comunicativas.....	51
Tabla 10 Distribución de normalidad de la variable habilidades comunicativas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov	52
Tabla 11 Prueba de normalidad.....	53
Tabla 12 Contingencia entre la dimensión comunicación auténtica y la variable habilidades comunicativas	55
Tabla 13 Correlación de la dimensión comunicación auténtica y la variable habilidades comunicativas	56
Tabla 14 Contingencia entre la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas	58
Tabla 15 Correlación de la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas	59

Tabla 16 Contingencia entre la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas	61
Tabla 17 Correlación de la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas	62
Tabla 18 Valor critico de Z de la tabla.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de la variable habilidades comunicativas	43
Figura 2 Correlación de la dimensión comunicación autentica y la variable habilidades comunicativas	56
Figura 3 Correlación de la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas	59
Figura 4 Correlación de la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas	62

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la percepción del nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022. La metodología corresponde al enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es no experimental, el diseño es descriptivo con corte transversal. Se tomó una muestra no aleatoria de 55 estudiantes de una población de 67. La técnica fue la encuesta con un cuestionario adaptado y validado por juicio de experto. Para el procesamiento de datos se empleó el programa IMS-SPSS versión 21. Entre sus resultados obtenidos de la Z es 0,12 tenemos el nivel que predomina en los estudiantes de I ciclo es el medio ($\text{Sig.}=0,000<0.05$), así también entre las dimensiones de las habilidades comunicativas se determinó que existe correlación. Se concluye que las habilidades comunicativas son muy importantes en el proceso de formación integral del estudiante.

Palabras clave: Habilidades Comunicativas, comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the perception of the level of communicative skills in the students of the first cycle of the School of Higher Public Pedagogical Education "José Jiménez Borja" of Tacna in the year 2022. The methodology corresponds to the quantitative approach, the type of research is non-experimental, the design is descriptive with transversal cut. A non-random sample of 55 students was taken from a population of 67. The technique used was the survey with a questionnaire adapted and validated by expert judgment. For data processing, the program IMS-SPSS version 21 was used. Among the results obtained from the Z is 0,12 we have the level that predominates in the students of I cycle is the medium (Sig.=0.000<0.05), also among the dimensions of the communicative skills it was determined that there is correlation. It is concluded that the communicative skills are very important in the process of integral formation of the student.

Key words: communicative skills, authentic communication, empathic communication, progressive communication.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades comunicativas son propias de los seres humanos, estas habilidades son el escuchar, hablar, leer y escribir, cada persona logra desarrollarlas en distintos niveles y dependiendo de este desarrollo se genera una buena o mala comunicación.

En la presente investigación se realizó un estudio con los estudiantes del I ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, donde se evidencia el nivel en el que se encuentra las habilidades comunicativas.

La investigación está formada por 4 capítulos que presentan el siguiente orden:

En el capítulo I denominado planteamiento de problema se trata de la descripción del problema en sí, así mismo se formula el problema planteado, la justificación del trabajo de investigación, sus objetivos tanto el general como el específico, se plantea hipótesis de la investigación y se da a conocer las variables e indicadores.

En el capítulo II designado marco teórico conceptual, se han presentado los antecedentes tanto internacionales, nacionales, así como los locales, también se han dado a conocer las bases teóricas científica con las que se sostiene este trabajo de

investigación y finalmente la definición de los términos básicos de las variables de la investigación.

En el capítulo III titulado metodología, se realizó el análisis el tipo y diseño de investigación científica, asimismo se da a conocer la población objetivo y la muestra, el muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos e información y las técnicas de procesamiento que sirvieron para el análisis de la información.

En el capítulo IV designado resultados, muestra cómo ha sido llevado a cabo el procesamiento de resultados además de la visualización de estos a través de tablas con sus respectivas interpretaciones y por último la contratación de hipótesis, de acuerdo al estadístico Rho de Spearman.

Por último, se procede a visualizar la percepción del nivel en que se encuentran los estudiantes y la relación que existe entre la variable y sus dimensiones a través de la presentación de conclusiones así mismo se presentan algunas recomendaciones, seguidas de las respectivas referencias y anexos, lo cual nos permite dar a conocer la profundidad del trabajo realizado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Una de las principales capacidades que debe de demostrar un estudiante a lo largo de toda su formación inicial docente es el poder ser capaz de comunicarse de una manera eficaz, para lo cual debe desarrollar las habilidades comunicativas, porque la comunicación es la mejor arma con la que todas las personas cuentan desde que son pequeñas y se va desarrollando a lo largo de la vida, el adecuado uso del lenguaje es capaz de brindarnos muchas oportunidades. Si bien el lenguaje es una facultad netamente humana y la cual todos poseen, no todos la ejercen al mismo nivel, siendo esta una de las principales deficiencias de muchas personas y un factor muy importante, debido a que los estudiantes que no pueden usar sus habilidades comunicativas a un nivel apropiado tendrán deficiencia en el desarrollo óptimo a lo largo de su Carrera profesional.

En la actualidad los estudiantes han sufrido un cambio muy grande, su habitual contexto de estudios en los años anteriores ha limitado mucho sus roces sociales, ahora deben poner de lado los ordenadores y los celulares para reincorporarse a las clases presenciales donde tendrán que interactuar no solo con sus docentes, sino también con sus compañeros de clase y el resto del plantel de estudios.

En la educación superior pedagógica se ha podido detectar algunas dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas en especial en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de Tacna. Esta problemática puede dificultar las relaciones sociales y comunicativas entre ellos, afectando la convivencia entre ellos y como consecuencia se genera otros conflictos, sobre todo no permitiéndoles ejecutar de una manera exitosa su jornada de clases.

Las habilidades comunicativas se presentan dentro de la comunicación verbal y no verbal, de gestos, emociones y la comprensión de las diferencias. Entre las dimensiones se plantea a la comunicación auténtica, que significa saber escuchar y prestar mucha atención para comprender lo que expresan los demás, si se logra ser capaces de llevar a cabo esta dimensión correctamente el resultado sería evitar malos entendidos y reducir potencialmente los conflictos. Posteriormente se

encontró la comunicación empática, que es la capacidad de expresar las necesidades e intereses de forma clara, evita conflictos con el uso de expresiones y gestos. Para concluir se presenta la comunicación progresiva, consiste en expresar y sustentar una posición para que otros puedan comprenderla.

Las investigaciones realizadas, principalmente en el ámbito educativo, han determinado que las habilidades comunicativas influyen en el desempeño académico del estudiante, por lo tanto, un buen dominio de las dimensiones mejora radicalmente sus habilidades comunicativas y estará en mejores posibilidades de llevar a cabo sus actividades diarias. Por tal motivo el presente trabajo de investigación plantea conocer en mayor profundidad la relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y esta, para lo cual se busca determinar la habilidad comunicativa o proceso comunicativo predominante, la significancia de cada dimensión y el grado de cómo estas influyen en el desarrollo de la variable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la percepción del nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?

1.2.2 Problemas secundarios

De la pregunta principal se obtiene las siguientes sub preguntas:

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión Comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?
- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión Comunicación empática y las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación se justifica porque hay una necesidad de conocer la relación de las dimensiones con las habilidades comunicativas y cuál de estas es la que predomina en los estudiantes de formación inicial docente y de esta manera hacer una propuesta de intervención pedagógica que busque mejorar los niveles de desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes.

a. Relevancia práctica

Desde el punto de vista práctico, es importante abordar el problema debido a que es necesario para que exista un mejor desempeño por parte de estudiantes y docentes, a través de las recomendaciones propuestas en el trabajo se buscará dar una opción de mejora a las habilidades comunicativas.

b. Relevancia académica

Desde el punto de vista académico, porque permite dar a conocer la dimensión de habilidades comunicativas predominante y como esta influye en la formación integral docente.

c. Relevancia teórica

Desde una perspectiva teórico científica, los resultados de la investigación podrán generalizarse e incorporarse al conocimiento científico llenando los espacios cognitivos existentes en cuanto al nivel de habilidades comunicativas predominante, en los estudiantes de educación superior.

d. Relevancia metodológica

Existe también una justificación metodológica en el sentido que los métodos, técnicas e instrumentos debidamente validados son aceptables por su confiabilidad y podrán ser aplicados en otras investigaciones.

e. **Relevancia social**

En el aspecto social, los resultados del estudio contribuyen en el mejoramiento de las habilidades comunicativas ya la relación entre estudiantes, docentes, directivos y toda la comunidad.

La presente investigación es importante porque se necesita dar a conocer la relación que existe entre las dimensiones y las habilidades comunicativas en los estudiantes de formación inicial docente y de esta manera hacer una propuesta de intervención pedagógica que busque mejorar los niveles de desarrollo de estas habilidades.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la percepción del nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Identificar la relación entre la dimensión: comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

- b. Identificar la relación entre la dimensión: comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

- c. Identificar la relación entre dimensión: comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe un nivel de percepción alto de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

1.5.2 Hipótesis específicas

- a. Existe una relación entre la dimensión comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

- b. Existe una relación entre la dimensión comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.
- c. Existe una relación entre la dimensión comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022

1.6 Variables e indicadores

Una variable es una propiedad que tiene la capacidad de medirse u observarse (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), en tanto que, la dimensión, son componentes de una variable compleja (Cazau, 2006).

1.6.1 Variable 1. Habilidades comunicativas

Definición conceptual: “Las habilidades comunicativas son aquellas que forman parte de la competencia comunicativa la cual garantiza una eficaz comunicación”. (Moyá Ruiz, 2016, pág. 110).

Definición operacional: Las habilidades comunicativas se miden a través de un cuestionario, el mismo conformado por 12 ítems divididos en 3 dimensiones: comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva aplicada en 55 estudiantes de I ciclo del Programa de Estudio de Educación Inicial y la Carrera Profesional de Educación Física de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

1.6.2 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems/preguntas	Escala de medición
Habilidades comunicativas	Comunicación auténtica	<ul style="list-style-type: none"> • Percibe los símbolos visuales y auditivos del interlocutor. • Recibe, interpreta, comprende y asimila el mensaje del interlocutor. 	1 al 4	Ordinal
	Comunicación empática	<ul style="list-style-type: none"> • Entiende las necesidades del interlocutor. • Reconoce el contexto social. • Actúa frente a las necesidades del interlocutor. 	5 al 8	
	Comunicación progresiva	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce sus capacidades al expresarse. • Identifica sus dificultades al expresarse. 	9 al 12	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En base a la revisión efectuada, se ha detectado los siguientes antecedentes:

2.2.1 Internacional

Moya, (2016) realiza su tesis doctoral titulada, “Habilidades comunicativas y comunicación política”, de la Universidad Miguel Hernández de la ciudad de Alicante España. La investigación es de tipo transversal, con un análisis cuantitativo y cualitativo, el estudio tiene una muestra heterogénea de 387 encuestas realizadas, los instrumentos empleados fueron la observación y el registro sistemático. De los resultados se comprobó que los líderes que desarrollan su comunicación y oratoria toman conciencia de sus errores y que el entrenamiento en habilidades sociales contribuye a desarrollar las principales habilidades de demanda de políticos actuales.

Cabrera (2016) en la realización de su tesis titulada Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería” de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". El estudio se realizó al combinar técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos. La población estuvo constituida por 298 estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” y la muestra seleccionada de forma intencional de 180 estudiantes. El estudio se desarrolló a través análisis documental, encuesta a estudiantes, entrevista a profesores, guías de observación, así como el método Kolmogorov – Smimov. Los resultados de la aplicación de la Estrategia Educativa, aportaron algunas evidencias de su factibilidad, y certifica su conveniencia en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”.

2.2.2 Nacional

Jara, (2018) realiza su tesis titulada “Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017, de la universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.” Metodológicamente la investigación se enmarca dentro del paradigma positivista y al enfoque cuantitativo, ya que, se probó hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. El trabajo fue de tipo

básico de diseño no experimental transversal, de nivel correlacional. El método utilizado fue el hipotético, se trabajó con un estudio censal conformado por 210 estudiantes del VII ciclo de secundaria. Los resultados estadísticos confirmaron que existe relación significativa entre las variables: habilidades sociales, habilidades comunicativas y el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2017.

Cangalaya (2017) en su tesis titulada “Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de introducción a la literatura, facultad de letras y ciencias humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 169 estudiantes, a quienes se les aplicó dos instrumentos: el cuestionario de habilidades comunicativas y el cuestionario de pensamiento crítico. Los resultados obtenidos nos muestran la existencia de correlaciones significativas y positivas entre las variables en estudio ($r = 0,67$). Por otro lado, se encontró también que las diversas dimensiones de las habilidades comunicativas se encuentran relacionadas con las dimensiones del pensamiento crítico, por lo que se concluye que las hipótesis generales y específicas han sido aceptadas.

2.2.3 Local

Cutipa, (2014) realiza su tesis titulada “Competencias comunicativas y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes en la facultad de ciencias jurídicas empresariales de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2014”. El estudio es de tipo básico, con un diseño no experimental, transeccional y descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 42 docentes y se utilizó una muestra censal. Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos demuestran que las competencias comunicativas influyen significativamente en el trabajo colaborativo de los docentes.

Uncata (2016), en su tesis titulada “Competencias comunicativas y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes en la Facultad de Ciencias Jurídicas Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2014. El estudio realizado es de tipo básico con un diseño no experimental, transeccional y descriptivo. La población estuvo conformada por 42 docentes pertenecientes a la facultad y se llevó a cabo una muestra censal. A través de la utilización de cuestionarios para evaluar las influencias comunicativas en el trabajo colaborativo de los docentes. Los resultados fueron procesados a través del soporte informático SPSS 20 Edition. Los resultados obtenidos con la prueba de hipótesis chi-cuadrado se comprueba que las variables son dependientes y

que existe una relación entre la variable independiente competencias comunicativas sobre la variable dependiente trabajo colaborativo en docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, con un nivel de confianza del 95%.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Habilidades comunicativas

2.2.1.1 Concepto de habilidades comunicativas

Para comprender un poco más de las habilidades comunicativas y qué son estas a continuación se detallan diferentes perspectivas acerca de la misma. Así O'Connor y Seymour (1999) en Batista y Romero (2007) expresan que las habilidades comunicativas, son un conjunto de capacidades y competencias para poder desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo eficiente. Estas competencias, implican hacer referencia a las competencias básicas de la comunicación que son el hablar, leer, escuchar y escribir, que además son las competencias que busca el Diseño curricular nacional y con más razón un estudiante de educación superior debe tenerlas desarrolladas en un alto grado.

De otra forma, Jara (2018) afirma al respecto. “es un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación

y la sociedad humana.” (pág. 31). Cuando se habla de procesos lingüísticos es necesario señalar que son los procesos dentro del acto de comprensión y expresión.

A partir de estos conceptos se puede decir que las habilidades comunicativas son el conjunto de capacidades y competencias como el habla y la escucha, que están presentes desde los inicios de la vida del ser humano y se van desarrollando a lo largo de las etapas de su vida, estas cumplen con la función de que la persona pueda ser capaz de desenvolverse eficiente y debidamente en cualquier escenario ya sea su familia, centro de estudios, trabajo entre otros.

2.2.1.2 Importancia de las habilidades comunicativas

Si bien ya se conoce el concepto de las habilidades comunicativas es necesario dar a conocer la importancia de estas para ello a continuación se brinda los siguientes argumentos.

Herrera et al., (2016) mencionan que, las habilidades comunicativas son importantes, porque permiten recibir y transmitir información, mediante ellas se procesa, expresa y capta pensamientos, ideas y sentimientos; además el dominio de estas determina la calidad y precisión de los contenidos recibidos y expresados.

Por lo manifestado se deduce lo siguiente, la importancia de las habilidades comunicativas radica en que estas son necesarias para la

comunicación entre las personas y dependiendo de cuanto sean desarrolladas estas, influenciará en el dominio que tengan para recibir y transmitir información, ideas y sentimientos.

2.2.1.3 Modelo teórico de Osgood y Schram

Buscando un modelo teórico que se adecue al trabajo de investigación realizado se encontró el Modelo Teórico de Osgood y Schram citado en la investigación de Molina (2019) y se explica de la siguiente manera. Osgood y Schram presentan un modelo que rompe la visión que se tenía en esos tiempo sobre la linealidad de la comunicación, ellos plantean que la comunicación no es lineal, es más bien circular, planteando que tanto el emisor como receptor juegan un rol activo debido a que el mensaje emitido muchas veces no simplemente es decodificado y entendido, sino que el receptor se convierte en un nuevo emisor retransmitiendo este mensaje en base a su entendimiento haciendo un efecto multiplicador en el emisor o en su contexto, convirtiendo por lo tanto a la comunicación en un sistema de interacciones donde son importantes las experiencias personales y la retroalimentación.

En pocas palabras el modelo de Osgood y Schram plantea que la comunicación es un acto cíclico entre el emisor y el receptor, estos codifican y decodifican mensajes efectuando así el proceso comunicativo,

sin dejar de lado las experiencias personales de cada uno de ellos con el fin de una buena realimentación.

2.2.1.4 Dimensiones de las habilidades comunicativas

Según Freixas (2007), citado en Jara (2018), menciona que existen tres procesos comunicativos los cuales son; el proceso receptivo, el proceso asociativo y el proceso expresivo. En base a estos procesos Jara plantea las siguientes dimensiones correspondientes a las habilidades comunicativas.

a) **Comunicación auténtica.** Es hacer referencia al proceso receptivo en el acto comunicativo. López (2017) menciona que, “es la capacidad de percibir mediante los sentidos lo que otra persona transmite, además de comprender el mensaje según el contexto para evitar la tergiversación de la información y así brindar una respuesta acertada al interlocutor con el cual interactúa” (Pág. 33).

Freixas (2007), citado en Jara (2018) hace mención que, “es la aptitud de la persona para comprender e interpretar símbolos visuales y auditivos”. Así mismo Jara (2018) manifiesta lo siguiente, las personas que presente problemas en esta dimensión no lograrán comprender lo que los demás expresen y por lo tanto no tendrán un buen desempeño en sus actividades académicas.

Por lo tanto, esta dimensión implica la comprensión e interpretación de los mensajes que llegan a nosotros, para lograr una comunicación auténtica es necesario prestar mucha atención, así mismo poder crear una imagen mental clara de que cosa estamos conversando, si no se entiende de que se habla no habrá una buena comunicación, lo que a la larga generará conflictos por falta de comprensión del mensaje.

b) **Comunicación empática.** Hablar de comunicación empática es hacer referencia al proceso asociativo del acto comunicativo. López (2017) manifiesta lo siguiente:

Después del proceso receptivo, sigue el proceso asociativo, en el cual se integra o asocia la nueva información, con los saberes previos, de tal manera que dicha información se amolde a lo que ya se conoce y se pueda comprender de forma clara de esta forma el proceso asociativo está referido a la consolidación que tienen los estímulos auditivos y visuales del entorno, uniendo y asociando de esta manera la información percibida por la persona, es decir elementos de origen visual, acústico y kinestésico. (Pág. 35)

Por otra parte, Jara (2018) presenta la siguiente idea, “es la capacidad de expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas, de manera clara y enfática.” (pág. 67)

En la comunicación empática además de entender el mensaje, se busca una relación con la intención de dicho mensaje, para esto se asocia las expresiones que realiza el emisor y se integra los elementos que se perciben durante la comunicación, estos estímulos o elementos pueden darse de manera visual, sonora y también a través de movimientos, de tal modo que luego de generar una integración de todo esto se forma un nuevo concepto.

c) **Comunicación progresiva.** Hablar de comunicación progresiva es hacer referencia al proceso expresivo del acto comunicativo como plantea Jara (2018), es la capacidad de expresar y sustentar nuestras ideas a los demás con el fin de que puedan ser entendidas y evaluadas.

López (2017) menciona lo siguiente, “el proceso expresivo que realiza una persona, tiene que ver con su aptitud para dar a conocer una idea o mensaje, utilizando el lenguaje verbal (palabras y oraciones coherentes) y no verbal (gestos, expresiones, símbolos), teniendo presente que la comunicación es un proceso diario y constante.” (Pág. 36)

Entonces debe entenderse que el proceso representa la totalidad de destrezas que posee una persona para poder dar a conocer sus ideas, necesidades, sueños y deseos utilizando recursos verbales y no verbales para lograr su cometido.

Para concluir, la comunicación progresiva tiene un papel fundamental en las habilidades comunicativas de los estudiantes, ya que este a través del proceso expresivo, da a conocer sus ideas, ya sea utilizando el lenguaje verbal y no verbal.

2.2.1.5 Habilidades comunicativas básicas del lenguaje

Conociendo ya el concepto y la importancia de las habilidades comunicativas, a continuación, se procede a describir cuales son estas habilidades y bajo qué forma se presentan.

Herrera et al., (2016) en su módulo de habilidades comunicativas mencionan cuatro habilidades básicas del lenguaje las cuales son; el habla, la escucha, la lectura y la escritura. De igual manera Jara (2018) menciona los siguiente, “hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje.” (Pág. 31)

- a. El habla. Es la habilidad propia de las personas y la forma más empleada de comunicación que además está acompañada de gestos, con el fin de dar a conocer sentimientos, ideas o emociones y de esta manera una persona se relaciona con otras.
- b. Escucha. Esta habilidad o proceso consiste en comprender y obtener el mensaje ya sea en su totalidad o no, esto será indispensable para lograr la identificación con otras personas.

- c. Lectura. La habilidad de la lectura es el procedimiento mediante el cual las personas decodifican un mensaje transmitido mediante el código escrito, permite el desarrollo del pensamiento creativo e innovador de las personas, requiere de concentración y análisis.
- d. Escritura. Es una habilidad que muchas veces resulta compleja debido a que para ser dominada requiere de muchas exigencias. Esta habilidad se relaciona directamente con la lectura porque hace que ésta sea una forma de comunicación.

Con base en estos autores se concluye que existen cuatro habilidades comunicativas básicas desarrolladas por las personas siendo todas muy importantes para que esta pueda formarse académicamente, sin embargo, para efectos de la presente investigación, se ha tomado la decisión de solo desarrollar las habilidades del habla y la escucha debido a que la deficiencia en estas ocasiona problemas en el manejo de conflictos.

2.2.1.6 Concepto del habla

Para conocer más sobre la habilidad comunicativa del habla se necesita examinar algunos conceptos sobre este. Herrera et al., (2016) mencionan que el habla, “es un elemento que ofrece la capacidad al ser humano para comunicarse con los demás a través de múltiples

procedimientos o sistemas de signos.” (Pág. 9). Al hacer referencia a los sistemas de signos, se habla del lenguaje el cual es el medio por el cual se da la comunicación con otras personas mediante el habla.

Santos (2012) hace mención el siguiente concepto; “es un acto dinámico en el que intervienen la intención, los saberes del hablante, su pensamiento y sus ideas.” (Pág. 120) Al ser el habla una manifestación propia de la persona involucra muchos factores como los ya mencionados.

Entonces, el habla es la capacidad que tiene cada persona para expresar sus pensamientos e ideas, a través del uso propio de una lengua. A mayor conocimiento y dominio sobre esta capacidad el hablante podrá transmitir sus mensajes con mayor claridad y hacer que estos realmente sean comprendidos por el oyente, evitando de esta manera posibles malos entendidos por parte del receptor de dicho mensaje.

2.2.1.7 Concepto de escucha

La escucha es otra de las habilidades comunicativas que se considera necesaria para este trabajo de investigación debido a que muchas veces por una falla es esta habilidad surge la dificultad en el manejo de conflictos. Herrera et al., (2016) definen que escuchar, “es un proceso que requiere suspender nuestros pensamientos, salir, del propio yo y sumergirnos en las ideas del otro, permitiendo facilitar al otro la expresión

de sus ideas y sentimientos; de manera que se pueda comprender el mensaje.” (Pág. 6)

Herrera et al., (2016) también sostienen que, “el oír es simplemente percibir vibraciones de sonido. Mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye.” (Pág. 12). Cualquier persona puede oír, sin embargo, el escuchar es más complejo porque involucra el entendimiento.

Según Monsalve (2009), “la habilidad de la escucha hace alusión a la capacidad que tiene el sujeto para comprender y reconocer el significado de la intención comunicativa de un determinado hablante.” (Pág. 194). Escuchar es un proceso complejo debido a que se debe mentalizar y construir significados inmediatos.

A partir de las afirmaciones anteriores, se concluye que oír es muy diferente a escuchar, el oír es captar un sonido y asumir una interpretación basándonos en nuestras creencias, pensamientos y suposiciones, mientras que escuchar significa dejar de lado nuestras suposiciones y concentrarnos en lo que realmente nos tratar de decir con el fin de entender las ideas y sentimientos ajenos que nos están siendo expresados para facilitar la comprensión del mensaje y de esta manera entender que es lo que realmente se nos está comunicando.

2.2.1.8 Relación entre el habla y escucha

La habilidad del habla y la escucha siempre van relacionadas debido a que en las aulas no existe un hablante sin oyente y viceversa. Según Monsalve (2009), “Las habilidades del habla y la escucha no funcionan aisladas, suelen usarse integradas, es decir, relacionadas una con otra. En una conversación, los papeles de emisor y receptor suelen intercambiarse; por tanto, realizamos actividades de expresión y comprensión oral alternadamente.” (Pág.194) En el acontecer diario las personas intercambian roles entre hablante y oyente para dar a conocer sus puntos de vista, por lo que esta relación siempre estará presente en el manejo de conflictos.

La Universidad de Pamplona (2015) menciona lo siguiente, “no es posible concebir un buen hablante sin que sea al mismo tiempo buen oyente y viceversa.” (Pág. 40), las personas involucradas en el acto de hablar y escuchar deben de prestarse atención mutuamente para que este proceso sea realizado apropiadamente.

Durante el proceso comunicativo oral en el aula el habla y la escucha actúan integradamente, debido a que existe una relación cambiante entre los roles de ser emisor y receptor, en debido momento uno expresa sus ideas mientras el otro debe entenderlas y determinado

momento después se intercambian estos roles por lo que la relación entre estas dos habilidades siempre estará ligada.

2.3 Definición de Términos Básicos

- a. **Habilidades Comunicativas.** Son el conjunto de capacidades y competencias que están presentes desde los inicios de la vida del ser humano y se van desarrollando a lo largo de las etapas de su vida, estas cumplen con la función de que la persona pueda ser capaz de desenvolverse eficiente y debidamente en cualquier escenario ya sea su familia, centro de estudios, trabajo entre otros.

- b. **Comunicación Auténtica.** Es el proceso comunicativo de comprensión e interpretación de los mensajes que llegan a nosotros, para lograr una comunicación auténtica es necesario prestar mucha atención, así mismo poder crear una imagen mental clara de que cosa estamos conversando, si no entendemos de que nos hablan no habrá una buena comunicación, lo que a la larga generará conflictos por falta de comprensión del mensaje.

- c. **Comunicación Empática.** Es el proceso comunicativo donde se busca una relación con la intención de dicho mensaje, para esto se asocia las expresiones que realiza el emisor y se integra los elementos que se perciben durante la comunicación, estos estímulos o elementos pueden darse de

manera visual, sonora y también a través de movimientos, de tal modo que luego de generar una integración de todo esto se forma un nuevo concepto.

- d. **Comunicación Progresiva.** Es el proceso comunicativo donde la persona expresa sus ideas usando la totalidad de destrezas que posee para poder dar a conocer sus ideas, necesidades, sueños y deseos utilizando recursos verbales y no verbales para lograr su cometido.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental, en la cual no se manipula ninguna de las dos variables presentadas, sino que se observan en su entorno real.

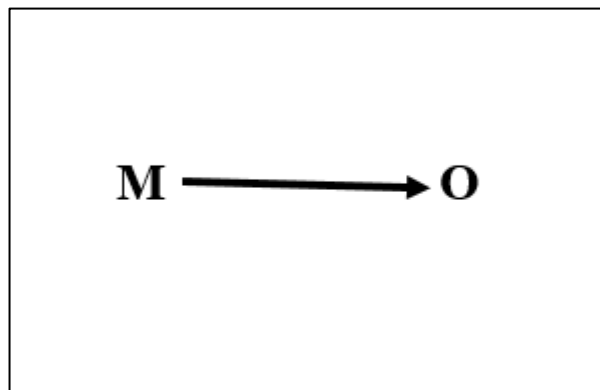
Mejía et al; (2018) argumentan que en este tipo de estudio no se manipulan las variables estudiadas intencionalmente, el propósito de este estudio es observar fenómenos tal como se comportan en su contexto natural, para entonces proceder a estudiarlos.

3.2. Diseño de investigación

Este estudio está diseñado para ser, descriptivo. El propósito del nivel descriptivo es el de interpretar realidades de hechos. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. (Stracuzzi & Pescana, 2012).

De esta manera nuestro trabajo refleja la realidad actual que se manifiesta en los estudiantes que están cursando el I ciclo de la Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera de Educación Física.

El esquema es el siguiente:



M: Muestra

O: Información relevante o de interés recogida.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Los autores Stracuzzi y Pescana (2012) define a la población como el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población está constituida por los 67 estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna, 2022.

Tabla 1*Distribución de la población*

Ciclo Académico	Programa / Carrera	Población
I	Educación Inicial	35
I	Educación Física	32
Total		67

Fuente: Información recabada de secretaria Académica

3.3.2. Muestra

Una muestra es una porción representativa de una población (Stracuzzi & Pescana, 2012). Por lo reducido de la población la muestra ha sido elegida de forma intencional.

Tabla 2*Distribución de la muestra*

Ciclo Académico	Programa / Carrera	N° de Estudiante
I	Educación Inicial	30
I	Educación Física	25
Total		55

Nota: Obtenido de secretaría Académica

3.3.3. Muestreo

El presente trabajo de investigación es de muestreo no probabilístico intencional porque se seleccionaron muestras de manera subjetiva en lugar de dejarlas al azar, estableciendo previamente criterios para seleccionar a los objetos de análisis. Cortés y León, (2004) argumenta que el muestreo no probabilístico se realiza desacuerdo al juicio personal del investigador, ya que este tipo de muestreo es de selección informal y un poco arbitraria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnicas de recolección de información

Para realizar este trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta. “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (Stracuzzi & Pescana, 2012, pág. 123). La modalidad de este procedimiento será presencial mediante un cuestionario físico.

3.4.2. Instrumento de diagnóstico

Se utilizó un cuestionario para el recojo de datos en cuanto a la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones.:

a) Cuestionario de Habilidades Comunicativas

Este cuestionario adaptado por los investigadores tiene como objetivo evaluar la percepción de las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación superior. Consta de 12 ítems, cuya escala de medición está adaptada a la técnica de Likert: Nunca, A veces, Frecuentemente y Siempre.

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Habilidades Comunicativas
Autor	Jara 2018
Adaptado	Miranda, Yefri – Condori, Leonel
Administración	Individual y colectiva
Aplicación	Adolescente
Propósito	Identificar las habilidades comunicativas
Nº de Ítems	12 ítems
Dimensiones	Dimensión 1: Comunicación Auténtica Dimensión 2 Comunicación Empática Dimensión 3 Comunicación Progresiva
Escala de valoración	1 = Nunca; 2 = A veces; 3 = Frecuentemente; 4 = Siempre
Duración	5-10 minutos

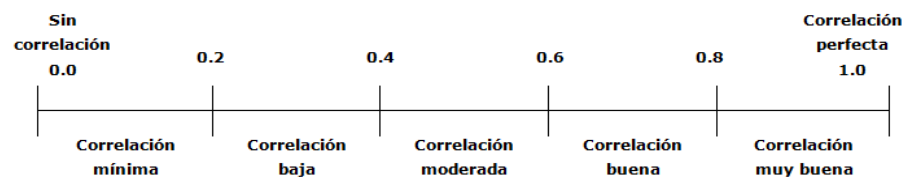
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Técnicas de procesamiento

El coeficiente de correlación, uno de los coeficientes de correlación de mayor utilización que busca correlaciones entre dos o más variables cuantitativas es el coeficiente r de Pearson, cuyos valores varían entre +1 y -1.

El coeficiente Rho de Spearman, por ser una prueba no paramétrica requiere variables numéricas con distribución anormal y su fórmula es la siguiente:

$$S\rho = 1 - \frac{6D}{n(n^2 - 1)}$$



Se realizó a través de procesadores informáticos como la PC o Laptop con aplicativos como el MS-Excel y el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Con la finalidad de poder construir una base de datos para el análisis de las variables.

3.5.2. Técnicas de análisis

- a) Estadística descriptiva, los datos son tabulados previamente en formato Excel, los datos serán tabulados y las variables y tamaños serán presentados en tablas y gráficos de barras, diagrama de dispersión.
- b) Estadística inferencial, para la verificación estadística de las hipótesis. Se utilizó un estadístico de correlación y la técnica de Sig. para determinar sus significancias. Asociado al coeficiente de correlación r de Pearson.

3.6. Validación y confiabilidad

La validez “es una cualidad del instrumento que consiste en medir con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad la variable o variables del estudio” (Carrasco, 2006, pág. 336). Para establecer la validez de los instrumentos en la presente investigación se empleó el procedimiento de Juicio de expertos considerando a tres profesionales quienes analizaron el instrumento en función a criterios relacionados a la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y técnica.

3.6.1. Validación de instrumentos

Es necesario que el instrumento sea validado mediante la técnica de juicio de expertos.

El resultado de la validación reportó de un promedio de valoración favorable, por lo que a juicio de los expertos procede la aplicación del instrumento de investigación.

A continuación, se presenta un consolidado de los resultados de la validación.

Expertos	Perfil	Evaluación del Instrumento		
		Favorable	Poco Favorable	Desfavorable
Geovanna María Vicente Pacco	Magister	X		
Olga Natalia Condori Huaclla	Docente	X		
Ángel Mamani Callacondo	Doctor	X		

3.6.2. Confiabilidad de instrumentos

La confiabilidad indica el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, produce los mismos resultados. Una de las pruebas preferidas para obtener una estimación de la confiabilidad es el coeficiente Alfa de Cronbach cuyos valores típicos van de 0 a 1, teniendo que los valores mayores a 0,700 indican suficiente estabilidad de los datos y en consecuencia el instrumento es confiable.

Tabla 3*Estadística de confiabilidad del Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)*

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basado en elementos estandarizados	N de elementos
,790	,793	12

Nota: Calculado a través del programa SPSS

Interpretación

En la tabla 3, se presentan el alfa de Cronbach de la variable “Habilidades Comunicativas”. En los estudiantes del I ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna.

El alfa de Cronbach de la variable habilidades comunicativa tiene un valor de 0.790 lo que indica que hay suficiente estabilidad por lo que es confiable.

Tabla 4*Validez discriminante del Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)*

	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Identifico los gestos de una persona al hablar	,443	,774
Reconozco los cambios en la voz del interlocutor.	,416	,777
Retengo la información que escucho.	,483	,770
Comprendo el mensaje con tan solo oírlo una vez.	,551	,763
Asocio el tono de voz con la intención del interlocutor.	,326	,785
Analizo las necesidades que tienen mis interlocutores.	,392	,779
Involucro el contexto a la información que recibo.	,511	,769
Expreso mis ideas pensando en el interlocutor.	,385	,779
Conozco mis capacidades al emitir una crítica.	,551	,763
Respondo prontamente cuando creo que tengo razón.	,401	,779
Evalúo serenamente la crítica que me hacen los demás.	,345	,784
Acepto la crítica cuando la otra parte tiene razón.	,406	,778

Nota: Calculado a través del programa SPSS

Interpretación

En la tabla 4, se presentan la validez discriminante de los ítems de la variable “Habilidades Comunicativas”. En los estudiantes del I ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna.

La validez discriminante más alta lo ocupan el ítem 4 donde los estudiantes comprenden el mensaje con tan solo oírlo una vez con una validez de 0,551. Continuando tenemos al ítem 9 donde estos presentan conocen sus capacidades al emitir una crítica con un valor de 0,551. Por último, la validez discriminante con valor más bajo es el ítem 5 donde los estudiantes asocian el tono de voz con la intención del interlocutor con un valor de 0,326.

Con los resultados observados podemos apreciar que la validez discriminante de la variable habilidades comunicativas, en el grado de valor más alto lo presenta los ítems 4 y 9 con un valor igual a 0,551, también encontramos la validez discriminante más baja a ítem 5 con un valor de 0,326.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

4.1.1. Planificación

El presente trabajo de investigación fue planteado desde el X ciclo, donde a través de la observación e investigación se plantea identificar el nivel de habilidades comunicativas que presenta el I ciclo de la Programa de Educación Inicial y Carrera de Educación física, siendo estas habilidades esenciales para su desarrollo a través de lo largo de su formación académica y personal, debido a que mientras más alto es el dominio de las habilidades comunicativas, se logra una mejor formación y desenvolvimiento personal. De igual manera se debe mencionar que con la finalidad de buscar una inmediata solución para superar estas limitaciones, previamente se ha desarrollado un proyecto el cual garantizaba la ejecución de esta investigación.

4.1.2. Ejecución

Para efectuar el trabajo se buscó diverso material donde se hayan desarrollado algunas investigaciones similares. Luego de esto se procedió a el análisis de estos informes para posteriormente realizar un cuestionario con el objetivo de determinar la percepción de nivel que presentaba la variable que se iba a analizar y sus dimensiones correspondientes, finalmente para lograr una mejor sistematización de este análisis se utilizó programas como el SPSS con la finalidad de obtener tablas y gráficos para de poder apreciar mejor dicha relación.

4.1.3. Evaluación

Después de emplear el programa SPSS-21 y el Software Microsoft Excel y obtener los resultados, estos fueron la base esencial para determinar si se debía de validar o rechazar la hipótesis planteada en un inicio en la cual se afirmaba que existía un nivel de percepción de las habilidades comunicativas alto. Todo esto fue realizado para posteriormente poder dar conclusiones del trabajo realizado y proponer recomendaciones tanto para estudiantes, docentes y administrativos con la finalidad de mejorar el nivel de las habilidades comunicativas.

4.2. Análisis estadístico descriptivo

4.2.1. Análisis estadístico de la variable habilidades comunicativas

Para establecer los niveles se tomó en consideración los puntajes obtenidos en el cuestionario utilizando la siguiente escala de valoración:

Bajo: $12 < X \leq 24$

Medio: $24 < X \leq 36$

Alto: $36 < X \leq 48$

Tabla 5

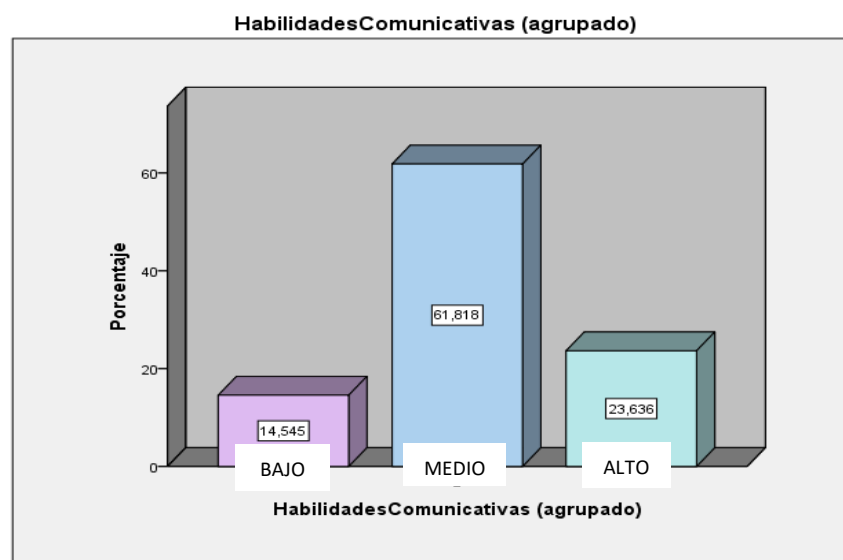
Nivel de las habilidades comunicativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	8	14,5	14,5	14,5
Medio	34	61,8	61,8	76,4
Alto	13	23,6	23,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes

Figura 1

Nivel de la variable habilidades comunicativas.



Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes

Interpretación

En la tabla 5 y figura 1, se presentan los niveles de la variable “Habilidades Comunicativas”. En los estudiantes del I ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna.

El porcentaje más alto lo ocupa el nivel medio con un 61.8% que representa a 34 estudiantes de la totalidad. En segundo lugar, encontramos el nivel alto con un total de 13 estudiantes los cuales representan el 23.6% de la muestra. Finalmente, en tercer lugar, está el nivel bajo que corresponde a 8 estudiantes con un 14.5%.

Con los resultados observados podemos apreciar que los estudiantes del I ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna, se encuentran en un nivel medio en cuando a la variable habilidades comunicativas. Esto indica que sus niveles para relacionarse con las personas del entorno son buenos.

4.2.2. Análisis estadístico de las dimensiones de las habilidades

comunicativas

Tabla 6

Media aritmética y desviación estándar de la dimensión comunicación auténtica

Estadísticos descriptivos			
Dimensión 1	N	Media	Desv. típ.
Identifico los gestos de una persona al hablar	55	3,11	,629
Reconozco los cambios en la voz del interlocutor.	55	3,07	,716
Retengo la información que escucho.	55	2,80	,730
Comprendo el mensaje con tan solo oírlo una vez.	55	2,62	,680

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 6, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión “Comunicación Auténtica” de la variable “Habilidades Comunicativas”.

La media más alta encontrada es 3,11 con una desviación estándar de 0,629 que corresponde al ítem 1, indica que los estudiantes pueden identificar los gestos que una persona al hablar. En segundo lugar, se encuentra la media 3,07 y su desviación estándar 0,716 que corresponde al ítem 2, que indica que los estudiantes pueden identificar los gestos que una persona al hablar, este hecho ayuda a interpretar el estado anímico de la otra persona y poder detectar algún posible conflicto. En tercer lugar, se ubica la media 2,80, con su desviación estándar 0,730 que corresponde al ítem 3, que indica la capacidad que tiene los estudiantes en retener la información que escuchan. Por último, se ubica la media 2,62, que presenta una desviación estándar de 0,680 que corresponde al ítem 4, donde se muestra que los estudiantes muestran algo de dificultad en comprender el mensaje con tan solo oírlo una vez.

Por lo tanto, la mayor dificultad de los estudiantes es la escasa capacidad de comprender los mensajes con solo oírlos una vez, hecho que puede ser un poco perjudicial en su desenvolvimiento en el ámbito social.

Tabla 7*Desviación estándar de la dimensión comunicación empática*

Dimensión 2	N	Media	Desv. típ.
Asocio el tono de voz con la intención del interlocutor.	55	3,11	,658
Analizo las necesidades que tienen mis interlocutores.	55	3,02	,561
Involucro el contexto a la información que recibo.	55	2,96	,666
Expreso mis ideas pensando en el interlocutor.	55	2,89	,629

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 7, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión “Comunicación Empática” de la variable “Habilidades Comunicativas”.

La media más alta encontrada es 3,11 con una desviación estándar 0,658 que corresponde al ítem 1, donde gran parte de los estudiantes manifiestan que asocian el cambio en el tono de voz con las intenciones que tiene el interlocutor. En segundo lugar, se encuentra la media 3,02 y una desviación estándar de 0,561 que corresponde al ítem 2, donde los estudiantes manifestaron que durante el acto comunicativo ellos realizan un análisis de en base a la observación de que es lo que busca el interlocutor. En tercer lugar, está la media 2,96, con una desviación 0,666 donde los estudiantes manifestaron que durante el acto comunicativo involucran el contexto a la información que reciben. En cuarto lugar, se ubica la media 2,89 y la desviación estándar 0,629 que corresponde al ítem 4, que indica que expresan sus ideas pensando en el interlocutor.

Por lo tanto, la mayor dificultad en esta dimensión es la capacidad de pensar en el interlocutor antes de generar respuestas, este hecho disminuye el desarrollo de una buena comunicación por que expresarnos ideas sin considerar al resto puede llevar a provocar discusiones.

Tabla 8*Desviación estándar de la dimensión comunicación progresiva*

Dimensión 1	N	Media	Desv. típ.
Conozco mis capacidades al emitir una crítica.	55	3,36	,729
Respondo prontamente cuando creo que tengo razón.	55	3,07	,742
Evalúo serenamente la crítica que me hacen los demás.	55	3,07	,663
Acepto la crítica cuando la otra parte tiene razón.	55	3,00	,770

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 8, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión “Comunicación Progresiva” de la variable “Habilidades Comunicativas”.

La media más alta encontrada es 3,36 con una desviación estándar 0,729 que corresponde al ítem 1, que indica que los estudiantes muy aparte de reconocer la validez de una crítica, conocen sus propias capacidades antes de juzgar a otro o emitir un comentario que genere una discrepancia. En segundo lugar, se encuentra la media 3,07 y su desviación estándar 0,742 que corresponde al ítem 2, la cual indica que los estudiantes al descubrir que ellos tienen la razón no dudan en manifestar sus ideas. En tercer lugar, está la media 3,07, con una desviación estándar 0,633 que corresponde al ítem 3, que indica que los estudiantes evalúan calmadamente las críticas que reciben en lugar de refutarlas instantáneamente y generar una discusión. Por último, está la media 3,00, con una desviación estándar 0,770 indica que los estudiantes manifiestan aceptar las críticas siempre y cuando ellos consideren que la otra parte tiene razón, este hecho indica que son capaces de reconocer sus errores y evitar conflictos que son innecesarios.

Tabla 9*Desviación estándar de la variable habilidades comunicativas*

Estadísticos descriptivos			
	N	Media	Desv. típ.
Habilidades Comunicativas	55	36,09	4,506

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la 9, se presenta la media y desviación estándar de la variable habilidades comunicativas. En los estudiantes del I ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna, 2022.

Observamos que la media es de 36,09 con una desviación estándar de 4,506, la cual indica el mediano desarrollo de esta variable en los estudiantes, y la necesidad de utilizar estrategias u otras actividades para mejorar esta situación.

4.3. Análisis estadístico inferencial

4.3.1. Prueba de normalidad

Para las pruebas estadísticas se procederá a determinar los resultados de la prueba de normalidad.

Las hipótesis para la prueba de normalidad son las siguientes:

Hipótesis

H0 = Los datos tienen una distribución normal

H1= Los datos no tienen una distribución normal

Regla de decisión

Si Valor Sig. < 0,05 Se rechaza la Ho y se acepta H1

Si Valor Sig. > 0,05 Se acepta la Ho y se rechaza la H1

Tabla 10

Distribución de normalidad de la variable habilidades comunicativas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
HabilidadesComunicativas	,103	55	,200*

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

En la tabla 10 se observa la determinación de normalidad de datos de la variable habilidades comunicativas, se observa un p -valor = $0,200 > 0,05$ lo que nos indica que, si hay distribución normal, por ello, se trabaja con el estadístico correspondiente para establecer el grado de significatividad de la variable.

Para las pruebas estadísticas se procede a determinar los resultados de la prueba de normalidad.

Las hipótesis para la prueba de normalidad son las siguientes:

Hipótesis

H_0 = Los datos tienen una distribución normal

H_1 = Los datos no tienen una distribución normal

Regla de decisión

Si Valor Sig. $< 0,05$ Se rechaza la H_0 y se acepta H_1

Si Valor Sig. $> 0,05$ Se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Tabla 11

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación Auténtica	.127	55	.027
Comunicación Empática	.205	55	.000
Comunicación Progresiva	.159	55	.001

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

La Tabla 11 contiene la prueba de normalidad, Kolmogorov-Smirnov realizada a las dimensiones de la variable habilidades comunicativas, esta fue ejecutada debido a que la muestra era mayor a 30. Se observa que los valores de Sig. Comunicación Auténtica (0,027), Comunicación Progresiva (0,01), Comunicación Empática (0,00), son menores que el nivel de significancia 0,05 (5%). Entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que los datos provenientes de las encuestas no tienen distribuciones normales.

4.3.2. Análisis estadístico correlacional por dimensión

Tabla 12

Contingencia entre la dimensión comunicación autentica y la variable habilidades comunicativas

Habilidades Comunicativas	Comunicación Autentica						Total	
	Bajo		Medio		alto			
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	8	15%	0	0%	0	0%	8	15%
Medio	9	16%	21	38%	4	7%	34	61%
Alto	0	0%	7	13%	6	11%	13	24%
Total	17	31%	28	51%	10	18%	55	100%

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

La tabla 12 presenta los resultados cruzados de la dimensión comunicación autentica y la variable habilidades comunicativas. Se observa que 34 estudiantes que hace un 61% se ubican en el nivel medio de la comunicación autentica, de los cuales 21 estudiantes que representan un 38% tienen un nivel medio en la dimensión comunicación autentica, 9 estudiantes hacen un total 16% alcanzando un nivel bajo y solo 4 estudiantes representan 7% tienen un nivel alto en la dimensión comunicación autentica. En conclusión, a valores medios de habilidades comunicativas le corresponden valores medios en la dimensión comunicación autentica.

Tabla 13

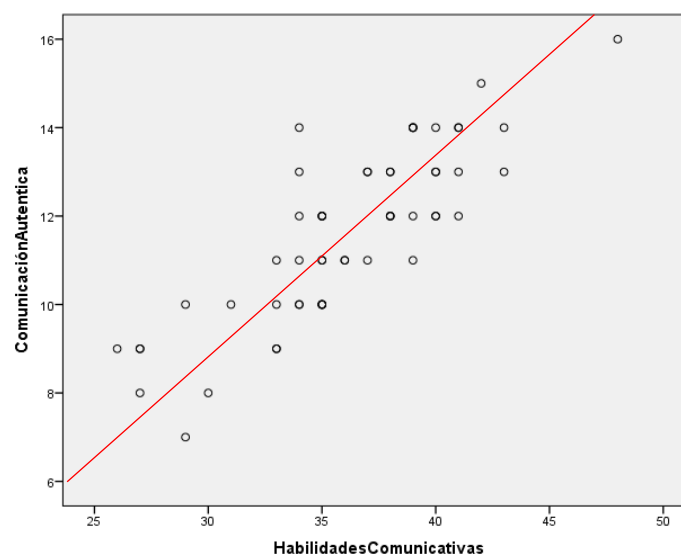
Correlación de la dimensión comunicación autentica y la variable habilidades comunicativas

			Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Auténtica (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Comunicación Auténtica (agrupado)	Coefficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación autentica

Figura 2

Correlación de la dimensión comunicación autentica y la variable habilidades comunicativas



Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 13 se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a $Rho = 0,635$ en donde se muestra que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel bueno. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad de ambas variables. La figura refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de comunicación autentica le corresponde mayores habilidades comunicativas. En base a lo descrito, el estudio revela que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión comunicación autentica condiciona y limita a las habilidades comunicativas en los estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el 2022.

Tabla 14

Contingencia entre la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas

Habilidades Comunicativas	Comunicación Empática						Total	
	Bajo		Medio		alto			
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	4	7%	4	7%	0	0.0%	8	14%
Medio	5	9%	25	46%	4	7%	34	62%
Alto	0	0%	7	13%	6	11%	13	24%
Total	9	16%	36	66%	10	18%	55	100%

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación empática

Interpretación

La tabla 14 presenta los resultados cruzados de la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas. Se observa que 34 estudiantes que hacen un 62% se ubican en el nivel medio de la comunicación empática, de los cuales 25 estudiantes que representan un 46% tienen un nivel medio en la dimensión comunicación empática, 5 estudiantes hacen un total 9% alcanzando un nivel bajo y solo 4 estudiantes representan 7% tienen un nivel alto en la dimensión comunicación empática. En conclusión, a valores medios de habilidades comunicativas le corresponden valores medios en la dimensión comunicación empática.

Tabla 15

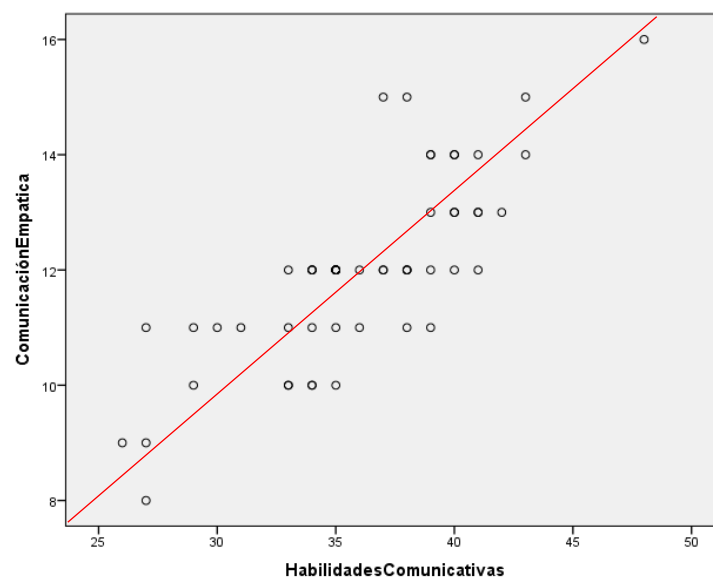
Correlación de la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas

	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Empática (agrupado)
Rho de Spearman		
	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	,502**
	N	55
	Coeficiente de correlación	,502**
	Sig. (bilateral)	1,000
	N	55

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación empática

Figura 3

Correlación de la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas



Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 15 indica un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,502 correspondiendo que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel moderado. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de ambas variables. La figura 3 refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de comunicación empática le corresponde mayores habilidades comunicativas.

Tabla 16

Tabla de contingencia entre la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas

Habilidades Comunicativas	Comunicación Progresiva						Total	
	Bajo		Medio		alto			
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	6	11%	2	4%	0	0%	8	15%
Medio	3	5%	22	40%	9	16%	34	61%
Alto	0	0%	1	2%	12	22%	13	24%
Total	9	16%	25	46%	21	38%	55	100%

Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

La tabla 16 presenta los resultados cruzados de la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas. Se observa que 34 estudiantes que hace un 61% se ubican en el nivel medio de la comunicación progresiva, de los cuales 22 estudiantes que representan un 40% tienen un nivel medio en la dimensión comunicación progresiva, 9 estudiantes hacen un total 16% alcanzando un nivel alto y solo 3 estudiantes representan 5% tienen un nivel bajo en la dimensión comunicación progresiva. En conclusión, a valores medios de habilidades comunicativas le corresponden valores medios en la dimensión comunicación progresiva.

Tabla 17

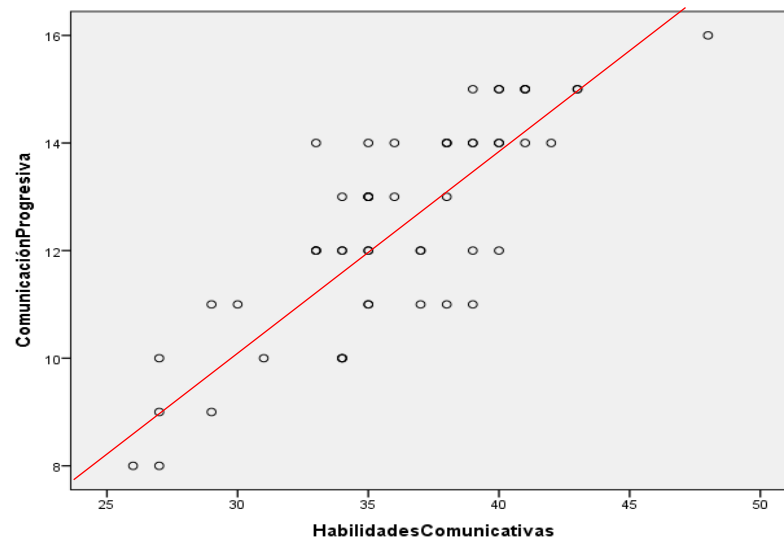
Correlación de la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas

	Habilidades Comunicativas (agrupado)		Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Progresiva (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Comunicación Progresiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación progresiva.

Figura 4

Correlación de la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas.



Nota: Calculado de una muestra de 55 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 17 indica un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,708 correspondiendo que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel bueno. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de relación en ambas variables. La figura 4 refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de comunicación progresiva le corresponde mayores habilidades comunicativas.

4.4. Pruebas de hipótesis

4.4.1. Prueba hipótesis general

El nivel de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022 es alto.

a. Formulación de la Hipótesis estadística

H_0 : El nivel de las habilidades comunicativas es igual o menor a 36 puntos en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H_1 : El nivel de las habilidades comunicativas es mayor a 36 puntos en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Esquema de contraste

$$H_0: \mu \leq 36$$

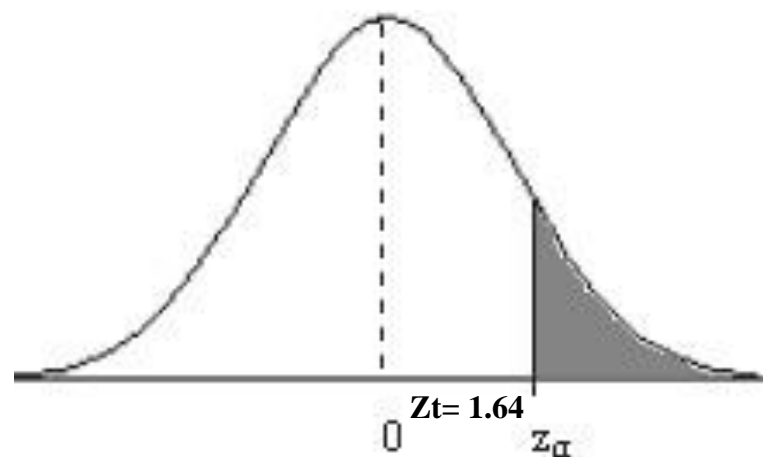
$$H_1: \mu > 36$$

c. Determinación del tipo de prueba

Considerando la hipótesis alternativa y el tipo de contraste, la dirección de la cola se desvía a la derecha.

Tabla 18*Valor crítico de Z de la tabla*

Confianza	Cola derecha
90%	1,28
95%	1,64
99%	2,33

*Nota: Extraído de la Tabla de Z***d. Esquema gráfico de la prueba****e. Cálculo estadístico de la prueba**

Estadístico	Valores
Media	$\bar{x} = 36,09$
Desviación estándar	$\sigma = 5,508$
Muestra	$N = 55$

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$Z_c = 36,09 - 36 \div 5.508 / \sqrt{55}$$

$$Z_c = 0.12$$

f. Regla de decisión

Si $Z_c > z_t$ se rechaza la hipótesis alterna

Si $Z_c < Z_t$ se acepta la hipótesis nula

g. Justificación y decisión

Como el estadístico “ Z_c ” calculado (**0.12**) es menor que el “ Z ” obtenido de la tabla (**1,64**), entonces el estadístico calculado cae en la región de aceptación; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se concluye con un nivel de significación del 95%, que el nivel de habilidades comunicativas es medio, bajo en los estudiantes del I semestre de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2. Prueba de hipótesis específica

4.4.2.1. Prueba de primera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión: comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis

H0: No existe relación entre la dimensión comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. Que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d. Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1.

e. Resultados

En la tabla 13 se tiene lo siguiente:

		Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Auténticas (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 55
	Comunicación Auténtica (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,635** ,000 55
			,635** ,000 55

f. Decisión

Como Sig. = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula H0, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H1.

g. Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión comunicación auténtica y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.2. Prueba de segunda hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión: Comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H0: No existe relación entre la dimensión comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna

H1: Existe relación entre la dimensión comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d. Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1

e. Resultados

En la tabla 15 tenemos lo siguiente:

	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Empática (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,502**
		N	55
	Comunicación Empática (agrupado)	Coeficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	55

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación empática

f. Decisión

Como Sig. = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula H0, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H1.

g. Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.3. Prueba de tercera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión: Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H0: No existe relación entre la dimensión comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna

H1: Existe relación entre la dimensión comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d. Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1

e. Resultados

En la tabla 17 tenemos lo siguiente:

		Habilidades Comunicativas (agrupado)	Comunicación Progresiva (agrupado)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,708**
		N	55
	Comunicación Progresiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	,708**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	55

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos habilidades comunicativas y la dimensión comunicación progresiva.

h. Decisión

Como Sig. = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula H0, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H1.

i. Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.5. Verificación de hipótesis

4.5.1. Verificación de primera hipótesis específica

En la tabla 13 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman y en la figura 2 su diagrama de dispersión, respecto de los estudiantes del I ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Existe relación entre la comunicación autentica y las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $Rho=0,635$ calculado en el programa SPSS indica que, la relación entre la dimensión y la variable es buena; el signo positivo (+) indica que la relación es directa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados el valor $Sig.=0,000$ asociada a $r=0,635$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%.

De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.2. Verificación de segunda hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión: Comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

En la tabla 15 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman y en la figura 3 su diagrama de dispersión, respecto de los estudiantes del I ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera de educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $Rho=0,502$ calculado en el programa SPSS indica que, la dimensión y la variable se encuentran moderadamente relacionadas; el signo positivo (+) indica que la relación es directa, es decir, “A mayor comunicación empática, mayor habilidades comunicativas” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados el valor $Sig.=0,000$ asociada a $r=0,502$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%.

De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.3. Verificación de tercera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión: Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022

En la tabla 17 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman y en la figura 4 su diagrama de dispersión, respecto de los estudiantes del I ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $Rho=0,708$ calculado en el programa SPSS indica que, la relación entre la dimensión y la variable es buena; el signo positivo (+) indica que la relación es directa, es decir, “A mayor comunicación progresiva, mayor habilidades comunicativas” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados el valor $Sig.=0,000$ asociada a $r=0,708$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%.

De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.4. Verificación de hipótesis general

La hipótesis planteaba que el nivel de percepción de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022 es alto.

En la tabla 9 se puede apreciar una media de 36.09, esto reflejado en la prueba de la hipótesis general. Donde luego de comparar la hipótesis nula con la hipótesis alternativa se rechaza dicho planteamiento debido a la aplicación del estadístico “Zc” calculado (0.12), que es menor que el “Z” obtenido de la tabla (1,64), por lo tanto se ubica en la región de aceptación; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se concluye con un nivel de confianza del 95%, que el nivel de habilidades comunicativas es medio, bajo en los estudiantes del I semestre de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

De esta manera la hipótesis general queda verificada.

CONCLUSIONES

PRIMERO: En este trabajo académico se determinó que el nivel que predomina en los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna, 2022 es el medio.

SEGUNDO: Existe una relación significativa, buena y directa entre la dimensión comunicación auténtica y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la escuela de educación superior pedagógica pública José Jiménez Borja, Tacna, 2022.

TERCERO: Existe relación significativa, directa y moderada entre la dimensión comunicación empática y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la escuela de educación superior pedagógica pública José Jiménez Borja, Tacna, 2022.

CUARTO: Existe relación significativa, buena y directa entre la dimensión comunicación progresiva y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo de la escuela de educación superior pedagógica pública José Jiménez Borja, Tacna, 2022.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: A los directivos y jefes de la Escuela Superior, la implementación de políticas y programas, que fomenten el nivel de comprensión en los estudiantes por ser la media con la puntuación mas baja en la dimensión comunicación auténtica con un puntaje de 2.62. Así mismo el seguimiento constante a las sesiones presentadas por los docentes.

SEGUNDO: A los docentes, se les sugiere incorporar en sus sesiones de aprendizaje, actividades que fortalezcan la empatía para poder elevar el puntaje obtenido en esta media perteneciente a la segunda dimensión de la variable contando con un puntaje de 2.89, estas actividades podrían ser, juego de roles, talleres de concientización, así como también ser más exigentes al momento de calificar las exposiciones de los estudiantes con el fin que estos busquen mejorar sus habilidades comunicativas.

TERCERO: A los estudiantes, ponerle énfasis en conocer la realidad por la que atraviesan las demás personas. Además de buscar fortalecer el trabajo colaborativo para lograr fines comunes en el aula y mejorar de esta manera la relación con sus compañeros y prepararse para las futuras relaciones de trabajo y considerar la crítica como una manera de ser cada vez mejores.

REFERENCIAS

- Batista, J., & Romero, M. (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas. Caracas: Laurus. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>
- Cabrera, K. (2016). *Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería*. La Habana: Repositorio de tesis en ciencias biomédicas y de la salud. Obtenido de <http://tesis.repo.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=582>
- Cangalaya, L. (2017). *Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de introducción a la literatura, facultad de letras y ciencias humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17301/Cangalaya_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Ivenstigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: S/E. Obtenido de <https://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>

- Cortés, M., & León, M. (2004). *Generalidades sobre la Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen: Universidad Autónoma del Carmen. Obtenido de https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cutipa, M. (2014). *Competencias comunicativas y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes en la facultad de ciencias jurídicas empresariales de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2014*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, J., Peñalba, D., Calero, Y., Martinez, L., Ruiz, A., & Umaña, F. (2016). *Material Didáctico de Aprendizaje Modulo: Habilidades Comunicativas*. Managua: Universidad Nacional Agraria. Obtenido de <https://cenida.una.edu.ni/documentos/nc10u58mt.pdf>
- Jara, K. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- López, D. (2017). *Autoestima y habilidades comunicativas en estudiantes del IV ciclo, Instituciones educativas, Red 06, Huaral 2017*. Lima: Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8629?show=full>
- Mejía, E., Naranjo, D., & Santamaría, J. (2018). *Científica Introducción a la Metodología de la Investigación*. (D. A. Aguirre, Ed.) Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Molina, J. (2019). *Estrategias comunicacionales y educomunicación*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3025/1/T-ULVR-2677.pdf>
- Monsalve, M. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista educación y pedagogía*, 189-210. Obtenido de https://www.academia.edu/9682112/Desarrollo_de_las_habilidades_comunicativas_en_la_escuela_nueva
- Moyá, M. (2016). *Habilidades Comunicativas y Comunicación Política*. Alicante: Universidad Miguel Hernández. Obtenido de <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%20%20Maria%20Teresa.pdf>

Santos, V. (2012). *Fundamentos de la Comunicación*. Estado de México: Red Tercer Milenio. Obtenido de https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_d_e_comunicacion.pdf

Stracuzzi, S. P., & Pescana, F. M. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas, Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Obtenido de <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigacic3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>

Uncata, M. (2016). *Competencias comunicativas y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes en la Facultad de Ciencias Jurídicas Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2014*. Tacna: Repositorio UNJBBG. Obtenido de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1045/TM200_Uncata_Cutipa_AM%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad de Pamplona. (2015). *Habilidades Comunicativas I*. Pamplona: Universidad de Pamplona. Obtenido de https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_109/recursos/octubre2014/educacionfisica/semestre1/09092015/comunilengpensamiento.pdf

ANEXOS

Cuestionario de Habilidades Comunicativas

Estudiante: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Año/ Sección: _____ Fecha: _____

Conteste las siguientes preguntas colocando un aspa (X) en el casillero, según corresponda, considerando la siguiente leyenda:

1: Nunca 2: Algunas Veces 3: Frecuentemente 4: Siempre

Nº	Criterios	1	2	3	4
	Dimensión 1: Comunicación Auténtica				
1	Identifico los gestos de una persona al hablar				
2	Reconozco los cambios en la voz del interlocutor.				
3	Retengo la información que escucho.				
4	Comprendo el mensaje con tan solo oírlo una vez.				
	Dimensión 2: Comunicación Empática				
5	Asocio el tono de voz con la intención del interlocutor.				
6	Analizo las necesidades que tienen mis interlocutores.				
7	Involucro el contexto a la información que recibo.				
8	Expreso mis ideas pensando en el interlocutor.				
	Dimensión 3: Comunicación Progresiva				
9	Conozco mis capacidades al emitir una crítica.				
10	Respondo prontamente cuando creo que tengo razón.				
11	Evalúo serenamente la crítica que me hacen los demás.				
12	Acepto la crítica cuando la otra parte tiene razón.				

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Geovanna María Vicente Pacco
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: IESPP Acomayo
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Jara Zamudio Kelvin Lucio
- 1.5. Estudiante investigador:
 - Yefri Adonis Miranda Chuquimia
 - Leonel Martin Condori Huayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENTE 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

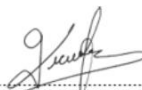
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Para su aplicación.

Tacna 06 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante
Centro de Trabajo: IESPP Acomayo
Teléfono N.º 981 914 77

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ángel Mamani Callacondo
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente, EESPP José Jiménez Borja
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas.
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Jara Zamudio Kelvin Lucio
- 1.5 Estudiante investigador:
 - Yefri Adonis Miranda Chuquimia
 - Leonel Martin Condori Huayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACION:

100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna 06 de diciembre del 2021



.....
 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: EESPP José Jiménez Borja
 Teléfono N.º 950 942 953

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Olga Natalia Condori Huaclla
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente, EESPP José Jiménez Borja
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas.
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Jara Zamudio Kelvin Lucio
- 1.5 Estudiante investigador:
 - Yefri Adonis Miranda Chuquimia
 - Leonel Martin Condori Huayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:


INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					/	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					/	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					/	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					/	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					/	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					/	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					/	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					/	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					/	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					/	2
TOTAL						/	20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna 06 de diciembre del 2021


 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: EESPP José Jiménez Borja
 Teléfono N.º 943 535 140

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA” TACNA, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable y metodología
¿Cuál es el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022?	Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022	El nivel de las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022 es alto.	<p>Variable: Habilidades Comunicativas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación auténtica • Comunicación empática • Comunicación progresiva <p>Tipo de Investigación: No Experimental</p> <p>Diseño de Investigación: Descriptivo</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>Población: 67 estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera Profesional de Educación Física.</p> <p>Muestra: 55 estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial y la Carrera Profesional de Educación Física.</p> <p>Técnicas e Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • La encuesta • Cuestionarios
¿Cuál es la relación de la dimensión: Comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022?	Identificar la relación de la dimensión: Comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	Existe una relación entre la dimensión: Comunicación auténtica con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	
¿Cuál es la relación de la dimensión: Comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022?	Identificar la relación de la dimensión: Comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	Existe una relación entre la dimensión: Comunicación empática con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	
¿Cuál es la relación de la dimensión: Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022?	Identificar la relación de la dimensión: Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	Existe una relación entre la dimensión: Comunicación progresiva con las habilidades comunicativas en los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Superior Pedagógico Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1: HABILIDADES COMUNICATIVAS																					
N	DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2				DIMENSIÓN 3				SUMAS				NIVEL				
	COMUNICACIÓN AUTÉNTICA				COMUNICACIÓN EMPÁTICA				COMUNICACIÓN PROGRESIVA				SUMA D1	SUMA D2	SUMA D3	SUMA T	NIVEL D1	NIVEL D2	NIVEL D3	NIVEL T	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12									
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	Medio	Medio	Medio	Medio
2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	16	15	15	46	Alto	Alto	Alto	Alto	
3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	15	15	16	46	Alto	Alto	Alto	Alto	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	15	15	14	44	Alto	Alto	Alto	Alto	
5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	14	13	13	40	Alto	Alto	Alto	Alto	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	Alto	Alto	Alto	Alto	
7	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	13	14	14	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
8	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	13	13	12	38	Alto	Alto	Medio	Alto	
9	1	3	3	2	2	1	4	1	1	2	2	4	9	10	8	27	Medio	Medio	Bajo	Medio	
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	11	11	11	33	Medio	Medio	Medio	Medio	
11	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	14	14	13	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
12	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	13	14	13	40	Alto	Alto	Alto	Alto	
13	4	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	13	13	12	38	Alto	Alto	Medio	Alto	
14	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	14	13	13	40	Alto	Alto	Alto	Alto	
15	4	4	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	13	13	13	39	Alto	Alto	Alto	Alto	
16	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	13	12	12	37	Alto	Medio	Medio	Alto	
17	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	14	13	12	39	Alto	Alto	Medio	Alto	
18	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	8	8	7	23	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	
19	3	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	13	14	14	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
20	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	4	4	9	9	8	26	Medio	Medio	Bajo	Medio	
21	3	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	13	14	14	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
22	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	13	14	13	40	Alto	Alto	Alto	Alto	
23	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	15	14	15	44	Alto	Alto	Alto	Alto	
24	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	11	10	10	31	Medio	Medio	Medio	Medio	
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	15	15	15	45	Alto	Alto	Alto	Alto	
26	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	13	13	11	37	Alto	Alto	Medio	Alto	
27	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	12	11	10	33	Medio	Medio	Medio	Medio	
28	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	14	14	14	42	Alto	Alto	Alto	Alto	
29	4	4	3	2	4	3	3	3	2	1	4	4	13	13	12	38	Alto	Alto	Medio	Alto	
30	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	13	13	12	38	Alto	Alto	Medio	Alto	
31	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	2	3	14	13	13	40	Alto	Alto	Alto	Alto	
32	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	14	13	12	39	Alto	Alto	Medio	Alto	
33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	12	12	12	36	Medio	Medio	Medio	Medio	
34	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	14	13	12	39	Alto	Alto	Medio	Alto	
35	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	7	7	8	22	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	
36	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	14	14	13	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
37	4	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	12	11	10	33	Medio	Medio	Medio	Medio	
38	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	13	12	12	37	Alto	Medio	Medio	Alto	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	Medio	Medio	Medio	Medio	
40	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	14	14	13	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
41	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	13	14	14	41	Alto	Alto	Alto	Alto	
42	4	4	2	2	4	3	4	2	3	4	3	2	12	12	11	35	Medio	Medio	Medio	Medio	
43	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	11	11	11	33	Medio	Medio	Medio	Medio	
44	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	14	12	11	37	Alto	Medio	Medio	Alto	
45	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	13	12	10	35	Alto	Medio	Medio	Medio	

Nivel Variable01.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 21 de 21 variables

	D1Comun1	D1Comun2	D1Comun3	D1Comun4	D2Comun1	D2Comun2	D2Comun3	D2Comun4	D3Comun1	D3Comun2	D3Comun3	D3Comun4	ComunicacionAutentica	ComunicacionEmpatica	ComunicacionProgresiva	NivelD1	NivelD2
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12,00	12,00	12,00	1	1
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14,00	14,00	14,00	3	3
3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	15,00	14,00	13,00	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15,00	15,00	16,00	3	3
5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	14,00	13,00	13,00	2	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16,00	16,00	16,00	3	3
7	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	13,00	15,00	12,00	1	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13,00	12,00	13,00	1	1
9	1	3	2	2	1	4	1	4	1	2	4	4	9,00	8,00	9,00	1	1
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	11,00	12,00	11,00	1	1
11	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	14,00	13,00	13,00	2	2
12	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	13,00	15,00	16,00	1	1
13	4	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	13,00	13,00	11,00	1	1
14	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	14,00	15,00	15,00	2	2
15	4	4	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	13,00	15,00	13,00	1	1
16	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	13,00	12,00	12,00	1	1
17	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	14,00	11,00	13,00	2	2
18	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	8,00	6,00	8,00	1	1
19	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	13,00	16,00	13,00	1	1
20	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	4	4	9,00	9,00	14,00	1	1
21	3	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	13,00	13,00	16,00	1	1
22	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	13,00	12,00	14,00	1	1
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	15,00	15,00	15,00	3	3
24	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	11,00	11,00	9,00	1	1
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15,00	15,00	16,00	3	3
26	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	13,00	10,00	14,00	1	1
27	3	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	14,00	10,00	15,00	1	1
28	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	14,00	15,00	15,00	2	2
29	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	1	4	13,00	13,00	11,00	1	1
30	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	13,00	11,00	14,00	1	1
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	14,00	14,00	9,00	2	2
32	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	14,00	14,00	15,00	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	12,00	13,00	14,00	1	1
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	14,00	12,00	15,00	2	2
35	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	7,00	8,00	9,00	1	1
36	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	14,00	12,00	13,00	2	2
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4,00	4,00	4,00	1	1

Visita de datos