

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA**

**“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



**Percepción de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo  
del programa de estudio de educación primaria de la Escuela de  
Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez  
Borja” Tacna, 2022.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA**

**PRESENTADO POR:**

**QUISPE LLERENA, Christian Eslyeder**  
**ZAPANA MARÍN, Jherson Anthony**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

Bachiller en Educación Primaria

**ASESOR(A)**

Araceli Silvia León Marín

<https://orcid.org/0000-0002-7125-0598>

**Tacna – Perú**

**2022**

**PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA” TACNA, 2022**

Sustentado el día: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Siendo jurado de sustentación los siguientes docentes formadores:

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **JHERSON ANTHONY ZAPANA MARIN**, egresado del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificado con DNI: 75727090, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción de la Inteligencia emocional en los estudiantes del III Ciclo del programa de estudios de educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna - 2022", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

JHERSON ANTHONY ZAPANA MARIN  
DNI: 75727090  
( Autor )

ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN  
DNI: 00797506  
( Asesor )



*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **CHRISTIAN ESLYEDER QUISPE LLERENA**, egresado del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificado con DNI: 71468407, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción de la inteligencia emocional en los Estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apeg a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

CHRISTIAN ESLYEDER QUISPE LLERENA  
DNI: 71468407  
( Autor )

ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN  
DNI: 00797506  
( Asesor )

## DEDICATORIA

A Dios por obsequiarme la vida, a la vida por dar-me experiencias, así como la noche es al día y la nada es al todo.

Christian

A Dios por permitirme estar con vida, a mi mamá Haydee por su apoyo incondicional en mis estudios, a mi abuelita Teresa por sus consejos sabios para mi vida, a mi hermana Katherine por su ayuda en mis años de estudio, a mis tías(os) Johanna, Janeth, Herly y Aldo por sus alegrías y sonrisas de sus anécdotas, a mis hermanos de la iglesia por sus oraciones, a mi amigo Christian, Leonel y Yefri por su apoyo y ayuda durante mis años de carrera, a mis jefes y compañeros de trabajo de la ladrillera Maxx y call center Creeyve por las oportunidades brindadas para continuar trabajando y estudiando, y a mi eterna princesa Carmen, por ser mi fuente de inspiración y fortaleza para trabajar, estudiar y lograr mis metas.

Jherson

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria A y B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja por llenar el formulario y darnos la oportunidad de ejecutar nuestro trabajo de investigación en sus aulas.

Además, a nuestros docentes que fueron parte del proceso de nuestra formación profesional, brindándonos su apoyo y sus conocimientos, logrando involucrarnos más en la investigación, orientándonos a seguir creciendo cada día para un ser docente competente, dentro de una sociedad cambiante con nuevos desafíos. A nuestra docente de investigación Geovana Vicente y asesora de tesis Araceli León por orientarnos y guiarnos en la producción de la investigación, además de incentivarnos, aconsejarnos y compartirnos su sabiduría para mejorar la tesis.

Equipo de investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PÁGINA DE JURADOS.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xi</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Descripción del problema.....	3
1.2. Formulación de problema.....	5
1.2.1. Problema principal.....	5
1.2.2. Problemas secundarios.....	5
1.3. Justificación del estudio.....	6
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8
1.5. Hipótesis.....	9

1.5.1. Hipótesis general.....	9
1.5.2. Hipótesis específicas.....	9
1.6. Variables e indicadores.....	10
1.6.1 Definición conceptual y operacional de la variable.....	10
1.6.2. Operacionalización de la variable.....	11
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>13</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
2.1. Antecedentes.....	13
2.2.1. Concepto de inteligencia emocional.....	22
2.2.2. Teoría de inteligencia emocional.....	24
2.2.3. Niveles de inteligencia emocional.....	25
2.2.4. Definición de términos básicos.....	28
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
3.1. Tipo de investigación.....	29
3.2. Diseño de investigación.....	29
3.3. Población, muestra y muestreo.....	30
3.3.1 Población.....	30
3.3.2 Muestra.....	31
3.3.3 Muestreo.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4.1 Técnica.....	34
3.4.2. Instrumento.....	34



3.5. Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	37
3.5.1 Técnicas de procesamiento.....	36
3.5.2 Técnicas de análisis.....	37
3.6. Validación y confiabilidad.....	37
3.6.1 Validez del instrumento.....	37
3.6.2 Confiabilidad del instrumento.....	38
CAPÍTULO IV.....	42
RESULTADOS.....	42
4.1. Descripción del trabajo de campo.....	42
4.1.1. Planificación.....	42
4.1.2. Ejecución.....	43
4.1.3. Evaluación.....	43
4.2. Análisis estadístico descriptivo.....	44
4.2.1. Análisis estadístico de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	44
4.2.2. Análisis estadístico de las dimensiones de la Inteligencia emocional.....	46
4.3. Análisis estadístico inferencial de los resultados.....	51
4.3.1. Prueba de normalidad.....	51
4.3.2. Análisis estadístico correlacional por dimensión.....	55
4.4. Pruebas de hipótesis.....	67
4.4.1. Prueba de hipótesis general.....	67
4.4.2. Prueba de hipótesis específica.....	72
4.4.2.1 Prueba de primera hipótesis específica.....	72
4.4.2.2 Prueba de segunda hipótesis específica.....	74

4.4.2.3 Prueba de tercera hipótesis específica.....	77
4.5 Verificación de hipótesis.....	80
4.5.2 Verificación de primera hipótesis específica.....	80
4.5.3 Verificación de segunda hipótesis específica.....	81
4.5.4 Verificación de tercera hipótesis específica.....	82
4.5.5 Verificación de hipótesis general.....	82
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>84</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población.....	31
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	31
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento Inteligencia emocional.....	39
Tabla 4. Confiabilidad por ítems del instrumento Inteligencia emocional.....	40
Tabla 5. Nivel de la variable inteligencia emocional.....	44
Tabla 6. Media aritmética y desviación estándar de la dimensión atención.....	46
Tabla 7. Desviación estándar de la dimensión claridad.....	48
Tabla 8. Desviación estándar de la dimensión reparación.....	50
Tabla 9. Distribución de normalidad de la variable Inteligencia emocional mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabla 10. Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable inteligencia emocional.....	54
Tabla 11. Tabla de contingencia de la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional.....	55
Tabla 12. Correlación de la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional.....	57
Tabla 13. Tabla de contingencia de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional.....	59
Tabla 14. Correlación de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional.....	61
Tabla 15. Tabla de contingencia de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional.....	63

Tabla 17. Correlación de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional.....	64
Tabla 18. Valor crítico de Z de la tabla.....	73
Tabla 19. Correlación entre inteligencia emocional y atención emocional.....	76
Tabla 20. Correlación entre la inteligencia emocional y claridad emocional.....	78
Tabla 21. Correlación entre la inteligencia emocional y reparación emocional...	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de la variable inteligencia emocional.....	40
Figura 2. Correlación de la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional.....	52
Figura 3. Correlación de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional.....	55
Figura 4. Correlación de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional.....	59

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la percepción del nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública „José Jiménez Borja“ de Tacna en el año 2022. La metodología corresponde al enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es no experimental, diseño es descriptivo con corte transversal. Se tomó una muestra no aleatoria de 53 estudiantes de una población de 120. La técnica fue la encuesta con un cuestionario adaptado y validado por juicio de experto. Para el procesamiento de datos se empleó el programa IMS – SPSS versión 21. Entre resultados obtenidos de la correlación se obtiene una correlación moderada con una magnitud de 0,538 y un valor Sig de  $0,000 < 0,05$  lo que demuestra la significatividad de los datos. Asimismo, el valor obtenido del estadístico Z indica que existe un nivel regular de inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo, concluyéndose que la inteligencia emocional es muy importante y vital en el proceso de formación integral del estudiante.

Palabras clave: Inteligencia emocional, atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the perception of the level of emotional intelligence in the students of the III cycle of the Primary Education Study Program of the Public Pedagogical Higher Education School "José Jiménez Borja" of Tacna in the year 2022. The methodology corresponds to the quantitative approach, the type of research is non-experimental, design is descriptive with cross section. A non-random sample of 53 students from a population of 120 was taken. The technique was the survey with a questionnaire adapted and validated by expert judgment. For data processing, the IMS – SPSS version 21 program was used. Among the results obtained from the correlation, a moderate correlation was obtained with a magnitude of 0.538 and a Sig value of  $0.000 < 0.05$ , which demonstrates the significance of the data. Likewise, the value obtained from the Z statistic indicates that there is a regular level of emotional intelligence in the students of the III cycle, concluding that emotional intelligence is very important and vital in the process of integral formation of the student.

Keywords: Emotional intelligence, emotional attention, emotional clarity and emotional repair.





## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades percibidas, que permite que el estudiante tenga un mejor manejo de sus emociones, de forma que sea capaz de atender, aclarar y reparar libremente sus emociones frente a situaciones retadoras en el aula.

En tal sentido, la presente investigación tiene como propósito establecer en qué medida la inteligencia emocional se encuentra relacionada con las dimensiones atención, claridad y reparación en los estudiantes del III ciclo del Programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”. Esta información inicial permitirá posteriormente plantear propuestas y/o sugerencias de intervención que ayuden consolidar los indicadores de inteligencia emocional

Es por eso que hemos dividido esta investigación en cuatro capítulos:

En el Capítulo I designado Planteamiento de problema se desarrolla la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, justificación, objetivos, hipótesis de la investigación, variables e indicadores.

En el Capítulo II designado Marco teórico se ha trabajado los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales, también las bases teórico científicas, la definición de los términos básicos de las variables de la investigación.

En el Capítulo III designado Metodología, se analiza el tipo y diseño de investigación, asimismo la población, muestra, muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de información y técnicas de procesamiento de y análisis de información.

En el Capítulo IV designado Resultados, se plantea el procesamiento de resultados además se muestran estos a través de tablas con sus respectivas interpretaciones y la contrastación de hipótesis, de acuerdo al estadístico R de Pearson.

Por otro lado, el informe de investigación cumple con la finalidad de fortalecer la inteligencia emocional a través de un mayor manejo de sus habilidades emocionales en el ámbito educativo, también puede servir como antecedente para otros estudios, que refleje el entorno real del problema, por tanto, se invita a la reflexión y aporte a la sociedad, abriendo nuevas fuentes de indagación.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción del problema**

El objetivo de todo proceso educativo es contribuir al desarrollo integral de las personas, los centros educativos tienen que ser centros emocionalmente inteligentes, por ello es importante que sean entornos propicios para construir una vida emocional sana en el cual los estudiantes aprendan a expresar sus emociones (Pacheco, 2017).

El análisis de la formación inicial docente lleva a concluir que es necesario que la educación emocional debe de ser atendida como un proceso con el fin de ser trabajado de forma constante y permanente, a través del uso de metodologías activas y participativas, no tratándose únicamente de la transmisión teórica. Por lo tanto, la educación emocional debe ser considerada como un fundamento básico en la formación y desarrollo profesional (Souza & Carbonero, 2019).

En el aula, lamentablemente no siempre se dan estas

situaciones, puesto que muchas veces la enseñanza ambigua deja de lado la importancia de la inteligencia emocional debido a las deficientes habilidades emocionales que muestran, por lo que la inteligencia emocional de los estudiantes no es percibida de forma adecuada, influyendo posteriormente de forma negativa a las habilidades emocionales de los estudiantes, el cual trae como consecuencia bajos logros de aprendizaje.

En la actualidad, las emociones, los estados de ánimo y/o las actitudes desempeñan un rol importante en el desenvolvimiento en el medio social, en nuestro caso específico, en la educación superior, representando un espacio en el cual se desarrollan determinados comportamientos que posteriormente repercutirán de forma positiva o negativa en la actividad social y profesional de los estudiantes (Sánchez & Romero, 2019).

En tal sentido, la presente investigación tiene como propósito establecer en qué medida la inteligencia emocional se encuentra relacionada con las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional en los estudiantes del III ciclo A y B del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, con el objetivo de posteriormente plantear propuestas y/o sugerencias de intervención que ayuden consolidar los indicadores

de inteligencia emocional y por consiguiente mejorar sus habilidades emocionales en el aula.

## **1.2. Formulación de problema**

### **Problema principal**

¿Cuál es la percepción del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?

### **Problemas secundarios**

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?
  
- b. ¿Cuál la relación entre la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?
  
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del

Programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?

### **1.3. Justificación del estudio**

#### **a. Relevancia práctica**

Los resultados que se obtuvieron en la investigación permitieron a las instituciones educativas mejorar su modelo de enseñanza y por consiguiente también los indicadores de inteligencia emocional de sus estudiantes, puesto que con los resultados obtenidos se tendrá conocimiento sobre la real situación de la variable y se podrá tomar medidas preventivas y/o correctivas al respecto.

#### **b. Relevancia teórica**

La presente investigación permitió la recopilación y ampliación de conceptos y definiciones actualizadas sobre la inteligencia emocional, de acuerdo a los aportes de diferentes reconocidos autores e investigadores del tema, así como identificar la asociación entre dichas variables en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna, generando información actualizada e importante para

estudiantes y expertos respecto a las variables estudiadas.

### **c. Relevancia metodológica**

La presente investigación podrá ser empleada como referencia para los posteriores estudios, puesto que en ella se recurrieron al uso de metodologías que implican la aplicación de técnicas e instrumentos para el procesamiento de información que servirá de antecedente para el desarrollo de investigaciones con similares características, debido a que, en una sociedad globalizada e informatizada, la inteligencia emocional cumple un rol importante en la labor educativo.

### **d. Relevancia social.**

El presente estudio destaca la necesidad de conocer los niveles de inteligencia emocional: atención, claridad y reparación en el contexto de una Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja, debido a que si los estudiantes no están preparados emocionalmente durante su formación académica, se ocasionaron consecuencias negativas a nivel emocional, social y familiar, siendo factores que podrían dañar la salud psicológica, mental y física, por tanto llevar a cabo este estudio de suma importancia.

El presente trabajo de investigación, es importante para demostrar la descripción entre la variable inteligencia emocional y sus dimensiones atención, claridad y reparación, asimismo dar una visión objetiva a los futuros investigadores dejándose como evidencia una base del trabajo a los estudiantes de la Escuela de Educación Pedagógica Pública José Jiménez Borja, a fin de que sean emocionalmente inteligentes capaces de comprender y manejar correctamente sus emociones reflejando sus habilidades en el aula.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la percepción del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a. Identificar la relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.



- b. Identificar la relación de la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.
- c. Identificar la relación de la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general**

El nivel de percepción de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022 es regular.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe una relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de

Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

- b. Existe una relación entre la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.
  
- c. Existe una relación entre la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

## **1.6. Variables e indicadores**

Según Arias (2020) define que una variable es “una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, que es objeto de análisis, logro, manipulación o control de una investigación”. (p.57)

### **1.6.1 Definición conceptual y operacional de la inteligencia emocional**

**Definición conceptual:** Es una habilidad que tiene toda persona, que implica percibir, valorar y expresar emociones percibidas por

uno mismo, la capacidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; asimismo para comprender emociones y dominar el conocimiento emocional; para regular emociones que promueven el crecimiento intelectual y emocional (Mayer & Salovey, 1997).

**Definición operacional:** La inteligencia emocional se mide a través de un cuestionario, el mismo que está conformado por 15 ítems divididos en 3 dimensiones: atención, claridad y reparación, aplicada a 53 estudiantes del III ciclo A y B del Programa de Estudio de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

### 1.6.2 Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valoración
Inteligencia Emocional	Atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percepción emocional personal.</li> <li>Percepción emocional interpersonal.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	Bajo Regular Alto
	Claridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de la emoción y la razón.</li> <li>Empatía.</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10	

	Reparación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulación emocional personal.</li><li>• Resolución de conflictos interpersonales.</li></ul>	11, 12, 13, 14, 15	
--	------------	--	--------------------	--

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

##### a. Internacional

Cáceres et al., (2020) presentaron su trabajo de investigación titulado “El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México” en la Escuela de Tulancingo de México. En cuanto a la metodología de investigación viene a ser de enfoque cuantitativo, debido a que le fue de sumo interés para los autores, indagar el grado del manejo de la inteligencia emocional con el fin de evidenciar el nivel intrapersonal e interpersonal. La población que abarcó fue entre estudiantes que cursaron entre el 1er año al 3er año de secundaria en la I.E. „Telesecundaria 268”, del cual la muestra estuvo constituida de 30 estudiantes entre

hombres y mujeres de un aproximada de 12 a 14 años de edad a quienes se les aplicó el cuestionario de Inteligencia

Emocional como instrumento. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se evidenció que a nivel intrapersonal existen limitaciones para conocerse a sí mismos y demostrar confianza en momentos de conflictos en el aula; a nivel interpersonal, se evidenció limitaciones en la comprensión de sus emociones.

Puertas et al., (2020) realizaron un artículo científico titulado “La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis”. La metodología de investigación es de enfoque cualitativo, puesto que para los autores les fue de interés comprobar el grado de fiabilidad, así como los beneficios que reportan los programas de implementación de Inteligencia Emocional en el alumnado. La población que se abarcó fue a través de las bases de datos Web of Science, SCOPUS y PubMed, del cual se obtuvo una muestra en total de 20 artículos relacionados a la temática analizada, se aplicó artículos de

tipo longitudinal como instrumento de evaluación. Para la prueba de datos fue útil el programa Review Manager y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, gran parte de los programas contribuyen al desarrollo y potenciación de la Inteligencia Emocional en los estudiantes, ya que les permiten desarrollar distintas habilidades que son necesarias para afrontar diversas situaciones en su vivir diario.

Ortega et al., (2020) presentaron su investigación denominada “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico” en la Universidad de Barranquilla de Colombia. La metodología de investigación es de enfoque complementario, no experimental, puesto que para los autores les fue de gran interés el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La población que abarcó fue de 40 estudiantes que cursaron el 5to grado de Primaria de la I.E. Antonio José de Sucre, del cual se obtuvo una muestra de 40 estudiantes entre hombres y mujeres a quienes se les aplicó la recolección de datos como instrumento. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se determinó que existe relación

entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, pues se logró evidenciar que en la muestra abordada los niños que en su mayoría tenían un buen rendimiento académico también presentaban una adecuada inteligencia emocional.

#### **b. Nacional**

Olivares y Gamarra (2019) presentaron la tesis titulada “Inteligencia emocional en el sector educativo” en la Universidad de Chiclayo. La metodología de investigación es de enfoque cualitativo, ya que los autores les desarrollaron una revisión descriptiva de artículos sobre la inteligencia emocional en el sector educativo. La población que abarcó fue a través de 35 artículos científicos, del cual se estudia una muestra de 22 artículos, para el desarrollo del objetivo de la investigación, como instrumento se aplicó una revisión de descriptiva a través de las bases de datos de Scienedirect, Scielo, Dialnet, Redalyc y el buscador de Google académico. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la  $r$  de Pearson. En conclusión, se obtuvo que si los docentes adquieren una mayor inteligencia emocional, estos



mejoran el desempeño laboral y personal pues la satisfacción de vida de los docentes mejorará si poseen estas habilidades.

Chuquista (2019) realizó una tesis titulada “Inteligencia emocional y conductas disruptivas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo” en la Universidad de Chiclayo. La metodología de investigación es de tipo descriptivo – correlacional y con diseño no experimental, debido a que para el autor fue de gran interés el grado entre la inteligencia emocional y la conducta disruptiva. La población que abarcó fue de 300 estudiantes que cursaron entre el 3er al 6to grado de Educación Primaria en la I.E. Nacional de Chiclayo, se estudia una muestra de 197 estudiantes entre hombres y mujeres de un aproximado de 8 a 12 años de edad a quienes se les aplicó la técnica de observación como instrumento. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se determina que cuando la inteligencia emocional aumenta, las conductas disruptivas disminuyen o viceversa, esto implica que los estudiantes que presentan un nivel desarrollado de inteligencia emocional,

tienen facilidad para adaptarse a su medio sin presentar conductas disruptivas.

Silva (2018) en la tesis titulada “Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017” en la Universidad del Rímac. La metodología de investigación es de tipo descriptivo correlacional, puesto que para los autores les fue de gran interés el grado entre la inteligencia emocional y el clima del aula. La población que abarcó fue de 207 estudiantes que cursaron el 4to año de Educación Secundaria de la I.E. María Parado de Bellido, se estudió una muestra de 135 estudiantes mujeres de un aproximado de 15 a 16 años de edad a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la Rho de Spearman. En conclusión, se ha comprobado que, entre la inteligencia emocional y el clima del aula, existe una relación directa, alta y significativa, ya que se concluyó que a mayor inteligencia emocional mejor clima del aula.

**c. Local**

Aldana (2017) presentó la tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Martín de Porres” en la Universidad Privada de Tacna. La metodología de investigación es básica, no experimental, con diseño no experimental, descriptivo correlacional, puesto que para el autor fue de gran interés el grado entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. La población que abarcó fue de 345 estudiantes que cursaron el 5to año de Educación Secundaria de la I.E.San Martín de Porres, se estudió una muestra de 86 estudiantes entre hombres y mujeres de un aproximado de 16 a 17 años de edad a quienes se les aplicó el Test de Baron como instrumento. Se utilizó el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se determina que entre las variables existe inteligencia emocional y rendimiento académico existe una relación positiva, es decir a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico, siendo una relación moderada.

Escobar (2019) realizó una tesis titulada “La

inteligencia emocional y su influencia en la intención de emprendimiento en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la universidad privada de Tacna” en la Universidad de Tacna. La metodología de investigación es de tipo básica, el nivel de investigación explicativo y presenta un diseño transversal - no experimental, puesto que para el autor fue de gran interés el grado entre la Inteligencia Emocional y la Influencia en la intención de Emprendimiento. La población que abarcó fue de 204 estudiantes que cursaron el X ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales, se estudió una muestra de 204 estudiantes. Para la prueba de datos fue necesario utilizar el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se determina que los estudiantes han desarrollado un nivel promedio de su capacidad emocional y social, por otro lado, tienen un nivel alto en su comportamiento hacia la intención de emprender, mostrando un escenario favorable.

Catari (2018) realizó una tesis titulada “Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de química del I ciclo de la

escuela profesional de odontología de la universidad privada de Tacna” en la Universidad de Tacna. La metodología de investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño de investigación no experimental de tipo transeccional, descriptivo – correlacional. La población que abarcó fue de 74 estudiantes que cursaron el 1er ciclo de la Carrera Profesional de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud de Tacna de la Universidad Privada de Tacna, se estudió una muestra de 74 estudiantes entre hombres y mujeres de 16 a 18 años de edad a quienes se les aplicó el cuestionario de ICE de Baron como instrumento. Para la prueba de datos se utilizó el programa SPSS y para la comprobación la R de Pearson. En conclusión, se determina que la relación entre la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico es directamente proporcional y significativa, ya que está relacionado en que, a mayor inteligencia emocional, este producirá un mayor rendimiento académico.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Concepto de inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es un concepto evolutivo, a lo largo del tiempo ha ido variando de ideas respaldado por distintos autores quienes comparten nociones similares acerca de la inteligencia emocional.

Para Mayer y Salovey (1997) es una habilidad que tiene toda persona, que implica percibir, valorar y expresar emociones percibidas por uno mismo, la capacidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; asimismo para comprender emociones y dominar el conocimiento emocional; para regular emociones que promueven el crecimiento intelectual y emocional.

Para Andrade (2018) es la habilidad de atender, comprender y manifestar las emociones y pensamientos para que la persona tenga un mayor manejo del pensamiento mismo sobre la comprensión emocional y conocimiento emocional. La inteligencia emocional denota un amplio concepto que involucra habilidades de percibir, valorar y expresar las emociones, destacando entre ellas la comprensión emocional y conocimiento emocional.

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

La inteligencia emocional es la habilidad de reconocer nuestros propios sentimientos y la de los demás, de motivar y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones, con el fin de desarrollar un control adecuado emocional

### **2.2.1.1. Importancia de la inteligencia emocional**

Para Dueñas (2002) la importancia de la comprensión de la inteligencia emocional surge como la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional. El factor emocional se considera como un elemento muy importante en la prevención y/o desarrollo de algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. tienen un efecto directo sobre la salud

### **2.2.1.2. Teoría de la inteligencia emocional.**

El modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997) es conocido también como el modelo de inteligencia emocional percibida, donde se define la inteligencia emocional como una habilidad mental específica : La inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y



conocimiento emocional; la habilidad para regular emociones que promueven el crecimiento intelectual y emocional.

Los estudiantes del III ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja tienden a percibir sus habilidades emocionales para desenvolverse en su transcurso académico, haciendo uso de habilidades como expresar sus sentimientos para facilitar y auto generase conocimientos emocionales; asimismo, la planificación de sus habilidades inteligentemente emocionales son utilizadas como habilidades estratégicas con el fin de auto regular sus emociones de forma que se autopromueven en el crecimiento personal e intelectual.

### **2.2.1.3. Niveles de la inteligencia emocional**

Para Mayer y Salovey la inteligencia emocional se basaba en 3 niveles por los cuales era posible identificarlos. Tales como los siguientes que planteamos aquí:

- a. Atención emocional:** La atención emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos de uno mismo. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos puedan identificar convenientemente sus propias emociones, implicando la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

La atención emocional es la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan (Fulquez, 2014).

La atención a los sentimientos es el grado en el cual los individuos creen prestar atención y observar sus emociones y sentimientos.

- b. Claridad emocional:** La claridad emocional es la capacidad de comprender los estados emocionales, también es una habilidad que una vez percibida puede utilizarse para predecir y comprender las causas y las posibles consecuencias de las reacciones emocionales y sus posibles consecuencias.

La claridad emocional también se define como una estrategia preventiva de regulaciones de ánimo, tanto el acto de percibir y otorgar sentido a la experiencia emocional favorece que la misma no sea sentida como disruptiva (Fernandez & Extremera, 2005).

- c. Reparación emocional:** Menciona que la reparación emocional refiere a las habilidades de regular las emociones adaptativamente, decidir si se las considerará relevantes o no en alguna situación especiada. Esta

capacidad implica poder incrementar o disminuir tanto las emociones positivas como las negativas.

El manejo de las emociones involucra el monitoreo y distinción efectiva de las mismas, la motivación para regularlas y la percepción de autocracia en esa tarea, así como la posibilidad de intervenir sobre ellas y medicarlas efectivamente.

La reparación emocional se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas. La alta reparación emocional es un indicador de comunicación interpersonal, de realización personal, de salud mental y de regulación emocional (Martínez, Piqueras, & Inglés, 2016).

### 2.3. Definición de términos básicos

- a. **Inteligencia emocional:** Es una habilidad que tiene toda persona, que implica percibir, valorar y expresar emociones percibidas por uno mismo.
- b. **Atención emocional:** La atención emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos de uno mismo
- c. **Reparación emocional:** La reparación emocional es la habilidad de regular las emociones adaptativamente frente a una situación.
- d. **Claridad emocional:** La claridad emocional es la habilidad que tiene una persona de comprender sus estados emocionales.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El presente estudio de investigación responde al tipo no experimental, según Hernández et al., (2010) es denominada como pura o fundamental, el cual tiene por objetivo ampliar y profundizar conocimientos para el entendimiento de fenómenos o principios que se encuentran en el proyecto. En otros términos, esto da a entender que no existe manipulación dirigida por el autor, es decir las variables no se manipulan intencionalmente.

#### **3.2. Diseño de investigación**

Guevara, Verdesoto & Castro (2020) definen la investigación descriptiva como el tipo de investigación que tiene

como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permite establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

El diseño de investigación es descriptivo simple de corte transversal, según Hernández et al., (2010) se orienta a la recolección de datos en un solo momento y en un periodo único. Esto quiere decir que inicia la recolección de datos en un solo tiempo. El esquema es el siguiente:



### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Hernández et al., (2010) manifiesta que la población se define como un conjunto de casos que poseen especificaciones similares, enmarcados de acuerdo a características de tiempo, lugar y contenido.

**Tabla 1***Distribución de la población*

Ciclo académico	Programa/Carrera	Población
III A	Educación Inicial	30
III B	Educación Inicial	30
III A	Educación Primaria	30
III B	Educación Primaria	30
Total		120

Nota: Extraído de base de datos de Secretaría Académica.

Para la presente investigación se está considerando la totalidad de 120 estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria y Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja".

### 3.3.2. Muestra

Hernández (2014) menciona que la muestra es una porción de la población. Por tanto, la muestra es una parte del total de la población, el cual llevaremos a investigarla.

**Tabla 2***Distribución de la muestra*

Ciclo académico	Programa/Carrera	Nº de estudiantes
III A	Educación Primaria	23
III B	Educación Primaria	30
Total		53

Nota: Extraído de base de datos de secretaria académica.

Para la muestra se está considerando la totalidad de 53 estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria III "A" y "B" de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja".



### **3.3.3. Muestreo**

El presente trabajo de investigación es de muestreo no probabilístico intencional, en el cual se seleccionaron muestras de manera subjetiva en lugar de dejarlas al azar, se estableció previamente criterios adecuados para las selecciones de análisis. Cortés & Iglesias (2004) sustentan que el muestreo no probabilístico es realizado de acuerdo al juicio personal del investigador, quien puede decidir de forma arbitraria o consciente la cantidad de la muestra. Además, se presenta el muestreo por conveniencia. Según Tamayo (2007) manifiesta que se selecciona la muestra de acuerdo a la conveniencia del autor porque estas están convenientemente disponibles para el investigador. Por tal razón, como muestra, se ha tomado a 53 estudiantes entre varones y mujeres del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Pedagógica Pública José Jiménez Borja.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo al tipo de investigación se pueden hacer uso de técnicas e instrumentos en específico. Bernal (2010) menciona que la información recopilada será el medio para probar y responder las interrogantes y objetivos planteados en la investigación. Por tal razón, se recurre a técnicas e instrumentos que sean necesarios para nuestra investigación.

### **3.4.1. Técnica**

Para la investigación, se tomó la encuesta como técnica de recolección de datos. Según Hernández (2014) manifiesta que la encuesta, es un conjunto de preguntas en base a las variables que se pretenden medir. Por lo tanto, se ha utilizado la encuesta a fin de medir las variables.

### **3.4.2. Instrumento**

Como instrumento de recolección de datos, se ha tomado el cuestionario. Según Hernández (2014) afirma que es un instrumento en la cual se formaliza una serie de preguntas con el fin de medir las variables que se va a estudiar. Por tal motivo, en esta investigación se trabaja mediante el cuestionario a fin de recopilar información a través de las preguntas

#### **a) Cuestionario de inteligencia emocional**

Adaptación del Trat Meta-Mood Scale (TMMS-24) realizada por Andrade (2018) para la medición de las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes de educación superior

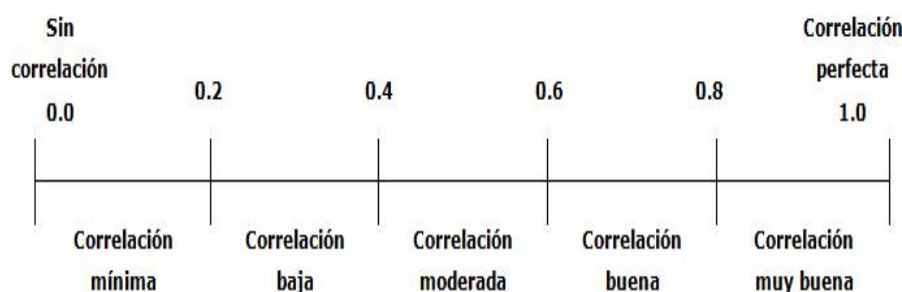
FICHA TÉCNICA DE ESCALA INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Nombre del instrumento	Inteligencia Emocional
Autor	Andrade (2018)
Adaptación	Christian Esleyder Quispe Llerena Jherson Anthony Zapana Marín
Administración	Individual y colectiva
Aplicación	Estudiantes
Procedencia	Universidad Mayor de San Marcos
Propósito	Medir la inteligencia emocional
Nº de Ítems	15 ítems
Dimensiones	Dimensión 1: Atención emocional Dimensión 2: Claridad emocional Dimensión 3: Reparación emocional
Escala de valoración	1 = Nunca; 2 = A veces; 3 = Frecuentemente; 4 = Siempre
Duración	5 minutos

### 3.5. Técnicas de análisis e interpretación de datos

#### 3.5.1. Técnicas de procesamiento

De acuerdo al tipo de investigación se pueden hacer uso de técnicas de procesamiento y análisis de datos. Para Hernández et al., (2010) es el vínculo en el cual se logran establecer las necesidades de información y observaciones que se realizarán. En la presente investigación se empleará estadística de correlación, especialmente r de Pearson cuya fórmula es la siguiente:

$$r_{xy} = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n(\sum x^2) - (\sum x)^2)(n(\sum y^2) - (\sum y)^2)}}$$



Los datos recabados se procesaron a través de procesadores informáticos como la PC o Laptop con aplicativos como el MS-Excel y el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), con la finalidad de poder construir una base de datos para el análisis de las variables.

### **3.5.2. Técnicas de análisis**

Se recurrió también al uso de procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales. El análisis descriptivo se representó a través de tablas y figuras de frecuencia para visualizar el comportamiento de cada una de las dimensiones de la variable; a través del análisis inferencial se determinó la confiabilidad de los instrumentos, la distribución de normalidad de los datos y la correlación con el coeficiente  $r$  de Pearson.

## **3.6. Validación y confiabilidad**

### **3.6.1. Validez del instrumento**

Para Carrasco (2019) la validez es una forma en la cual el instrumento tiene como objetivo medir con precisión, veracidad y autenticidad la variable de estudio. Para la presente investigación es necesario establecer la validez en los instrumentos por lo que se empleó el procedimiento de Juicio de expertos considerando a tres profesionales quienes analizaron el instrumento en función a criterios relacionados a la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y técnica.

Es necesario que el instrumento sea validado mediante la

técnica de juicio de expertos.

El resultado de la validación reportó de un promedio de valoración favorable, por lo que a juicio de los expertos procede la aplicación del instrumento de investigación.

A continuación, se presenta un consolidado de los resultados de la validación.

*Consolidado de validación del instrumento*

EXPERTOS	PERFIL (grado académico)	EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		
		Favorable	Poco favorable	Desfavorable
Experto 1	Docente	X		
Experto 2	Magister	X		
Experto 3	Doctor	X		

### 3.6.2. Confiabilidad del instrumento

Según Hernández (2014) afirma que la confiabilidad de un instrumento depende del grado, nivel de precisión o exactitud en la cual es posible medir un instrumento.

La confiabilidad indica el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, produce los mismos resultados. Una de las pruebas preferidas para obtener una estimación de la confiabilidad es el coeficiente Alfa de Cronbach cuyos valores típicos van de 0 a 1, teniendo que los valores

mayores a 0,700 indican suficiente estabilidad de los datos y en consecuencia

**Tabla 3**

*Confiabilidad del instrumento Inteligencia emocional*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,804	15

**Interpretación:**

Se observa el resultado de la prueba de Alfa de Cronbach para la variable Inteligencia emocional (0,804) demuestra que el instrumento tiene una confiabilidad alta, por tanto, se puede afirmar que el instrumento que mide dicha variable es confiable

**Tabla 4***Confiabilidad por ítems del instrumento Inteligencia emocional*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	37,3019	33,869	0,253	0,805
Ítem 2	37,4151	34,517	0,263	0,802
Ítem 3	37,4340	36,289	-0,005	0,824
Ítem 4	38,3774	34,701	0,144	0,814
Ítem 5	37,9811	34,519	0,201	0,808
Ítem 6	37,7736	31,371	0,528	0,784
Ítem 7	37,6981	31,792	0,686	0,777
Ítem 8	37,9434	32,978	0,414	0,793
Ítem 9	37,9057	31,202	0,647	0,777
Ítem 10	37,7547	33,073	0,576	0,786
Ítem 11	37,3396	32,844	0,534	0,787
Ítem 12	37,6792	29,953	0,700	0,770
Ítem 13	37,9057	30,433	0,492	0,787
Ítem 14	38,0566	31,631	0,596	0,780
Ítem 15	37,7736	30,332	0,487	0,787

**Interpretación**

En la tabla 4, se presentan la validez discriminante de los ítems de la variable “Inteligencia emocional”. En los estudiantes del III ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna.



La validez discriminante más alta lo ocupa el ítem 12 donde los estudiantes cuando están triste piensan en los placeres de la vida con una validez de 0,700. Continuando tenemos al ítem 7 donde estos presentan conocen sus capacidades al emitir una crítica con un valor de 0,686. Por último, la validez discriminante con valor más bajo y negativa es en el ítem 3 donde los estudiantes dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos

Con los resultados observados se aprecia que la validez discriminante de la variable Inteligencia emocional, en el grado de valor más alto lo presentan los ítems 12 y 7 con un valor aceptable, también encontramos la validez discriminante más baja a ítem 5 con un valor bajo negativo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

##### **4.1.1. Planificación**

El presente trabajo de investigación fue planteado desde el III ciclo de los programas de Estudio de Educación Primaria, con la finalidad de definir y medir el nivel de la inteligencia emocional, así como establecer la relación de sus dimensiones con el total general de la variable. Para esto se coordinó con el docente de investigación y asesor para la aprobación y designación del proyecto lo que permitió continuar con el proceso de la investigación.

#### **4.1.2. Ejecución**

Una vez aprobado el proyecto de investigación así como validado el instrumento, se procedió a su aplicación a los estudiantes del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria.

Para tal efecto se coordinó con los docentes de los cursos y módulos de Práctica e Investigación para que se otorgue las facilidades en la administración del cuestionario de inteligencia emocional.

#### **4.1.3. Evaluación**

Se empleó el programa informático llamado SPSS-21 como mediopara la comprobación de datos con la finalidad de demostrar, medir y comprobar resultados de las encuestas, asimismo se utilizó el Software Microsoft Excel como hoja de cálculo para la utilización de información a base de datos, con los resultados obtenidos se procedió a validar o rechazarla hipótesis planteada en un inicio.

## 4.2. Análisis estadístico descriptivo

### 4.2.1. Análisis estadístico de las dimensiones de la variable

#### Inteligencia Emocional

**Tabla 5**

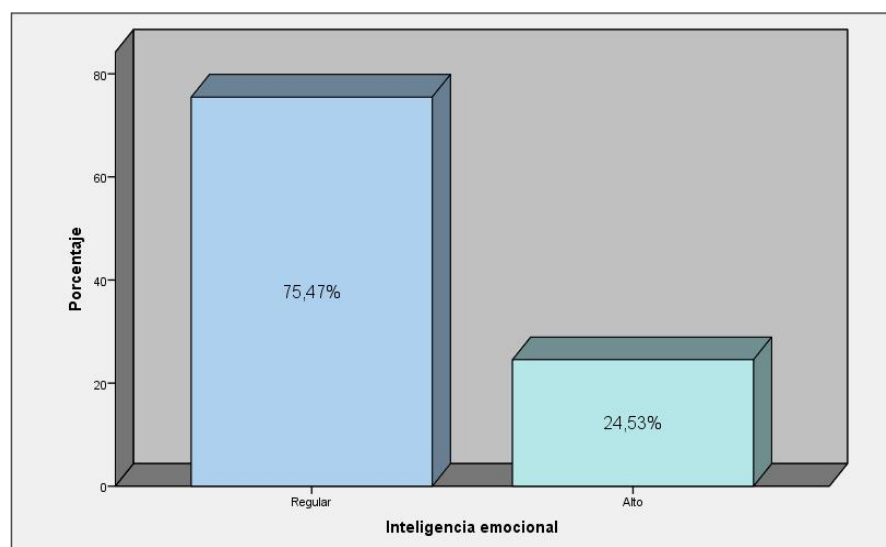
*Nivel de la variable inteligencia emocional*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Regular	40	75,5
Alto	13	24,5
Total	53	100,0

Nota: Frecuencias y porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional

**Figura 1**

*Nivel de la variable inteligencia emocional*



Nota: Porcentajes obtenidos de la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional.

**Interpretación:**

En la tabla 5 y figura 1, se presentan los niveles de la variable “Inteligencia emocional”. En los estudiantes del III ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna.

El porcentaje más alto lo ocupa el nivel regular con un 75,5% que representa a 40 estudiantes de la totalidad. En segundo lugar, encontramos el nivel alto con un total de 13 estudiantes los cuales representan el 24,5% de la muestra.

Con los resultados observados podemos apreciar que los estudiantes del III ciclo de la Escuela Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de la ciudad de Tacna, se encuentran en un nivel regular en cuando a la variable inteligencia emocional. Esto indica que las habilidades de inteligencia emocional en proceso de alcanzar los niveles más altos.

#### 4.2.2. Análisis estadístico de las dimensiones de la variable

##### Inteligencia emocional

**Tabla 6**

*Media aritmética y desviación estándar de la dimensión  
atención emocional*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Presto mucha atención a los sentimientos	53	3,15	0,82
Normalmente me preocupo por lo que siento	53	3,04	0,65
Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	53	3,02	0,84
A menudo pienso en mis sentimientos	53	2,08	0,87
Presto mucha atención a cómo me siento	53	2,47	0,77

Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

**Interpretación:**

En la tabla 6, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión “Inteligencia emocional” de la variable “atención emocional”.

La media más alta encontrada es 3,15 con una desviación estándar de 0,82 que corresponde al ítem 1, indica que los estudiantes prestan mucha atención a los sentimientos. En segundo lugar, se encuentra la media 3,04 y su desviación estándar 0,65 que corresponde al ítem 2, que indica que los estudiantes normalmente se preocupan por lo que sienten, este hecho ayuda a interpretar el estado anímico de la otra persona y poder detectar algún posible conflicto. En tercer lugar, se ubica la media 3,02, con su desviación estándar 0,84 que corresponde al ítem 3, que indica la capacidad que tiene los estudiantes para dejar que sus sentimientos afecten sus pensamientos

Por último, se ubica la media 2,08, que presenta una desviación estándar de 0,87 que corresponde al ítem 4, por último, en el ítem 5 se ubica la media 2,47, con su desviación estándar 0,77.

Por lo tanto, el ítem que mayormente explica esta dimensión es aquel que muestra mayor promedio, es decir, la capacidad de prestar mucha atención a los sentimientos

**Tabla 7***Desviación estándar de la dimensión claridad emocional*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Casi siempre sé cómo me siento.	53	2,75	0,62
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	53	2,70	0,54
Tengo claro mis sentimientos	53	2,68	0,83
A veces puedo decir cuáles son mis emociones	53	2,55	0,72
Siempre puedo decir cómo me siento	53	2,51	0,72

Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes

**Interpretación:**

En la tabla 7, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión “Inteligencia emocional” de la variable “claridad emocional”.

La media más alta encontrada es 2,75 con una desviación estándar 0,62 que corresponde al ítem 1. En segundo lugar, se encuentra la media 2,70 y una desviación estándar de 0,54 que corresponde al ítem 2. En tercer lugar, está la media 2,68, con una desviación 0,83. En cuarto lugar, se ubica la media 2,55 y la desviación estándar 0,72 que corresponde al ítem 4, por último, en el ítem 5 se ubica la media 2,51, con su desviación estándar 0,72.



Por lo tanto, el ítem con mayor promedio en esta dimensión es el que hace referencia a que el estudiante tiene la capacidad para percibir sus propios sentimientos.

**Tabla 8***Desviación estándar de la dimensión reparación emocional*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	53	3,11	0,61
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	53	2,77	0,82
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	53	2,68	1,03
Intento tener pensamientos, aunque me sienta mal.	53	2,55	1,01
Me preocupo por tener buen estado de ánimo.	53	2,40	0,72

Nota: Calculado de una muestra de 53 *estudiantes*

**Interpretación:**

En la tabla 8, se presentan cuatro ítems que caracterizan la dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional.

La media más alta encontrada es 3,11 con una desviación estándar 0,61 que corresponde al ítem 1; en segundo lugar, se encuentra la media 2,77 y su desviación estándar 0,82 que corresponde al ítem 2; en tercer lugar, está la media 2,55, con una desviación estándar 1,01 que corresponde al ítem

3; y en cuarto lugar, está la media 2,40, con una desviación estándar 0,72 y por último en el ítem 5, está la medida de 2,68, con una desviación estándar 1,03.

En conclusión, el ítem con mayor porcentaje en la dimensión reparación emocional es que está referido a la capacidad que tienen los estudiantes para pensar en cosas agradables a pesar de pueden no sentirse bien.

### **4.3. Análisis estadístico inferencial de los resultados**

#### **4.3.1. Prueba de normalidad**

Para las pruebas estadísticas se procederá a determinar los resultados de la prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional.

Las hipótesis para la prueba de normalidad son las siguientes:

#### **Hipótesis**

$H_0$  = Los datos tienen una distribución normal

$H_1$  = Los datos no tienen una distribución normal

#### **Regla de decisión**

Si Valor Sig. > 0.05 Se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$ .

Si Valor Sig. < 0.05 Se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

**Tabla 9**

*Distribución de normalidad de la variable Inteligencia emocional mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0,098	53	0,200*

Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

**Interpretación:**

En la tabla 9 se observa la determinación de normalidad de datos de la variable inteligencia emocional, se observa un p-valor =  $0,200 > 0,05$  lo que nos indica que hay distribución normal, por ello, se trabaja con el estadístico r Pearson para establecer el grado de significatividad de la variable.

Para las pruebas estadísticas se procede también a determinar los resultados de la prueba de normalidad para las dimensiones de la variable inteligencia emocional.

Las hipótesis para la prueba de normalidad son las siguientes:

**Hipótesis**

$H_0$  = Los datos tienen una distribución normal

$H_1$  = Los datos no tienen una distribución normal

**Regla de decisión**

Si Valor Sig.  $> 0.05$  Se acepta la  $H_0$

Si Valor Sig.  $< 0.05$  Se rechaza la  $H_0$

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable inteligencia emocional*

<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Atención emocional	0,084	53	0,200*
Claridad emocional	0,118	53	0,062
Reparación emocional	0,120	53	0,056

Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

**Interpretación:**

La tabla 10 contiene la prueba de normalidad, Kolmogorov-Smirnov, para una muestra mayor a 30. Se observa que los valores de Sig. Atención emocional (0,200), Claridad emocional (0,062) y Reparación emocional (0,056), son mayores que el nivel de significancia 0,05 (5%). Entonces se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ), en consecuencia, se concluye que los datos provenientes de las encuestas tienen distribuciones normales.

### 4.3.2. Análisis estadístico correlacional por

#### dimensión Tabla 11

*Tabla de contingencia de la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional*

		Atención emocional			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Inteligencia emocional	Regular	Recuento	6	23	11	40
		% dentro de				
		Inteligencia emocional	15,0%	57,5%	27,5%	100,0%
		Alto	Recuento	2	8	3
		% dentro de				
		Inteligencia emocional	15,4%	61,5%	23,1%	100,0%
Total		Recuento	8	31	14	53
		% dentro de				
		Inteligencia emocional	15,1%	58,5%	26,4%	100,0%

Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

#### **Interpretación:**

La tabla 11 presenta los resultados cruzados de la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional. Se observa que 31 estudiantes que hacen un 58,5% se ubican en el nivel regular de la dimensión atención, de los cuales 8 estudiantes que representan un 15,1% tienen un nivel bajo en la dimensión atención, 14 estudiantes hacen un total 26,4% alcanzando un nivel alto. En conclusión, la mayoría de estudiantes presentan un nivel

regular de inteligencia emocional así como en la dimensión  
atención emocional.



**Tabla 12**

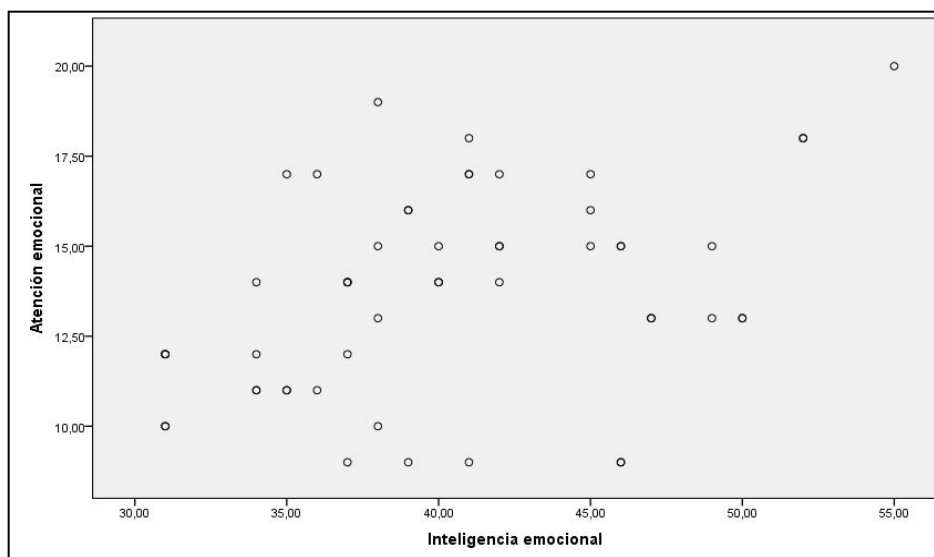
*Correlación de la dimensión atención emocional y la variable  
inteligencia emocional*

		<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Atención emocional</b>
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	0,403**
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	53	53
Atención emocional	Correlación de Pearson	0,403**	1
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	53	53

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos inteligencia emocional y la dimensión atención emocional.

**Figura 2**

*Correlación de la dimensión atención emocional y la variable  
inteligencia emocional*



Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

### **Interpretación**

En la tabla 12 se observa un coeficiente de correlación de Pearson igual a  $r = 0,403$  en donde se muestra que la correlación es positiva o directa y se encuentra con una magnitud moderada. Asimismo, el valor de Sig. ( $0,003 < 0,05$ ) muestra la existencia de significatividad de ambas variables. La figura refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de atención emocional le corresponde mayor inteligencia emocional. En base a lo descrito, el estudio revela que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión atención emocional condiciona y limita a la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

**Tabla 13**

*Tabla de contingencia de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional*

		Claridad emocional			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Inteligencia emocional	Regular	Recuento	12	27	1	40
		% dentro de Inteligencia emocional	30,0%	67,5%	2,5%	100,0%
	Alto	Recuento	0	2	11	13
		% dentro de Inteligencia emocional	0,0%	15,4%	84,6%	100,0%
Total		Recuento	12	29	12	53
		% dentro de Inteligencia emocional	22,6%	54,7%	22,6%	100,0%

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos inteligencia emocional con la dimensión claridad emocional.

### **Interpretación**

La tabla 13 presenta los resultados cruzados de la dimensión claridad emocional y la variable Inteligencia emocional. Se observa que en términos generales, 29 estudiantes que hacen un 54,7% se ubican en el nivel regular de la claridad emocional, de los cuales 12 estudiantes que representan un 22,6% tienen un nivel bajo en la dimensión claridad emocional, 12 estudiantes hacen un total 22,6% alcanzando un nivel bajo. En conclusión, a mayores

porcentajes de la dimensión claridad emocional le corresponden porcentajes altos de inteligencia emocional.

**Tabla 14**

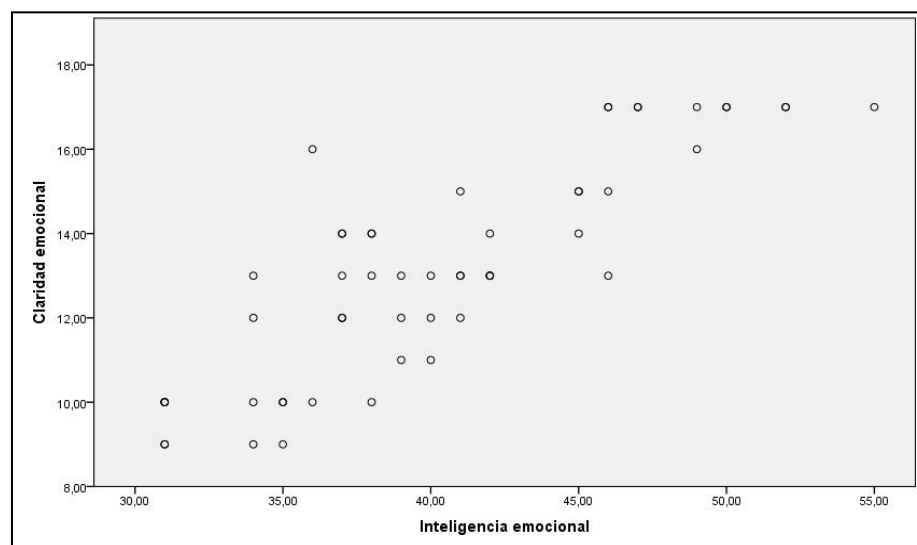
*Correlación de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional*

		<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Claridad emocional</b>
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	0,849*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	53	53
Claridad emocional	Correlación de Pearson	0,849**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Figura 3**

*Correlación de la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional*



Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

**Interpretación:**

En la tabla 14 se observa un coeficiente de correlación de Pearson igual a  $r = 0,849$  en donde se muestra que la correlación es positiva o directa y se encuentra en una magnitud de correlación muy buena. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad de ambas variables. La figura refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de claridad emocional le corresponde mayor inteligencia emocional. En base a lo descrito, el estudio revela que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión claridad emocional condiciona y limita a la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

## 15

*Tabla de contingencia de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional*

			Bajo	Regular	Alto	Total
Inteligencia emocional	Regular	Recuento	11	26	3	40
		% dentro de Inteligencia emocional	27,5%	65,0%	7,5%	100,0%
	Alto	Recuento	0	0	13	13
		% dentro de Inteligencia emocional	0%	0%	100%	100,0%
Total		Recuento	11	26	16	53
		% dentro de Inteligencia emocional	20,8%	49,1%	30,2%	100,0%

**Nota:** Cálculo realizado en el programa SPSS 21 considerando los resultados de la aplicación de los instrumentos inteligencia emocional con la dimensión reparación emocional

### Interpretación:

La tabla 15 presenta los resultados cruzados de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional. Se observa que 26 estudiantes que hacen un 49,1% se ubican en el nivel regular de la reparación emocional, de los cuales 11 estudiantes que representan un 20,8% tienen un nivel bajo en la dimensión reparación emocional, 16 estudiantes hacen un total 30,2% alcanzando un nivel alto. En conclusión, a valores altos de inteligencia emocional le corresponden valores regulares en la dimensión reparación emocional.

**Tabla 16**

*Correlación de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional*

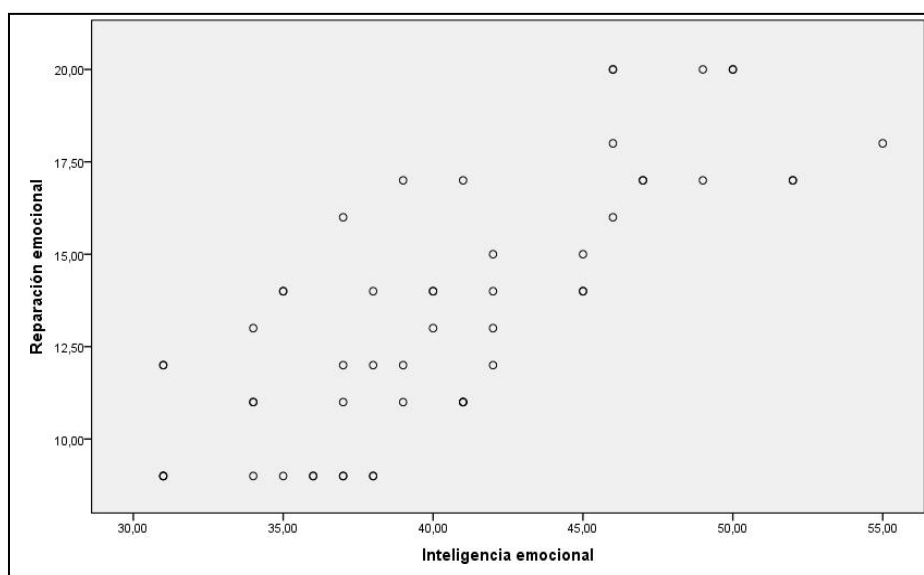
		<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Reparación emocional</b>
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	0,780**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	53	53
Reparación emocional	Correlación de Pearson	0,780**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).



**Figura 4**

*Correlación de la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional.*



Nota: Calculado de una muestra de 53 estudiantes.

**Interpretación:**

En la tabla 16 se observa un coeficiente de correlación de Pearson igual a  $R = 0,780$  en donde se muestra que la correlación es positiva o directa y se encuentra con una magnitud de correlación buena. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad de la variable con la dimensión reparación. La figura refleja que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de reparación emocional le corresponde mayor inteligencia emocional. En base a lo descrito, el estudio revela que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión reparación emocional influye de manera directa y positiva con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

#### 4.4. Pruebas de hipótesis

##### 4.4.1. Prueba de hipótesis general

El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022 es regular.

a. Formulación de la hipótesis estadística

H0: El nivel de inteligencia emocional no es regular en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H1: El nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Esquema de contraste

H0:  $< 31$

H1:  $\mu \geq 31$

c. Determinación del tipo de prueba

Considerando la dirección de la hipótesis alternativa, el tipo de contraste es cola a la derecha.

**Tabla 17***Valor crítico de Z de la tabla*

<b>Confianza</b>	<b>Cola derecha</b>
90%	1,28
95%	1,64
99%	2,33

d. Esquema gráfico de la prueba



e. Cálculo estadístico de la prueba

*Escala de Valoración*

<b>ALTO</b>	46 - 60
<b>REGULAR</b>	31 - 45
<b>BAJO</b>	15 - 30

*Estadísticos descriptivos de la inteligencia emocional*

	N	Media	Desviación estándar
Inteligencia emocional	53	40,45	6,08

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\bar{x}}{\frac{s}{\sqrt{n}}} \\
 &= \frac{40.95}{\frac{6.0}{\sqrt{53}}} \\
 &= 11.98
 \end{aligned}$$

f. Regla de decisión

Si  $Z_c > z_t$  se rechaza la

hipótesis nula

Si  $Z_c < Z_t$  se acepta la

hipótesis nula

g. Justificación y decisión

Como el estadístico “Zc” calculado (11,98) es mayor que el “Z” obtenido de la tabla (1,64), entonces el

estadístico calculado cae en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel de significación del 95%, que el nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

#### **4.4.2. Prueba de hipótesis específica**

##### **4.4.2.1 Prueba de primera hipótesis específica**

Existe una relación entre la dimensión atención emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

##### **a. Formulación de la hipótesis estadística**

H0: No existe relación entre la dimensión atención emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión atención emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

##### **b. Nivel de asignación ( $\alpha$ )**

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente  $\alpha=0,05$  o 5%.



**c. Diseño de prueba**

Se utiliza el estadístico Pearson (puesto que las variables son paramétricas). Asimismo, se utiliza el valorSig. que representa el error cometido al calcular el R de Pearson.

**d. Regla de decisión**

Para un nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1.

**e. Resultados**

**Tabla 18**

*Correlación entre inteligencia emocional y atención emocional*

		Inteligencia Emocional	Atención Emocional
Inteligencia Emocional	Correlación de pearson	1	0,403**
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	53	53
Atención Emocional	Correlación de pearson	0,403**	1
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

**f. Decisión**

Como  $\text{Sig.} = 0,003 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .

**g. Conclusión**

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

**4.4.2.2 Prueba de segunda hipótesis específica**

Existe una relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

**a. Formulación de la hipótesis estadística**

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”,

H1: Existe relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

**b. Nivel de asignación ( $\alpha$ )**

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo.

En investigación educacional es pertinente  $\alpha=0,05$  o 5%.

**c. Diseño de prueba**

Se utiliza el estadístico Pearson (puesto que las variables son paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el R de Pearson.

**d. Regla de decisión**

Para un nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

Si Sig.>0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. <0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1.

e. Resultados

**Tabla 19**

*Correlación entre inteligencia emocional y claridad emocional*

		Inteligencia Emocional	Claridad Emocional
Inteligencia Emocional	Correlación de pearson	1	0,849**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	53	53
Claridad Emocional	Correlación de pearson	0,849**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

f. Decisión

Como Sig. =0,000<0,05, se rechaza la hipótesis nula H0, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H1.

g. Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

#### 4.4.2.3 Prueba de tercera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión reparación emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

##### a. Formulación de la hipótesis estadística

H0: No existe relación entre la dimensión reparación emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión reparación emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

##### b. Nivel de asignación ( $\alpha$ )

Es una probabilidad de error que podemos tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente  $\alpha=0,05$  o 5%.

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Pearson (puesto que las variables son paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el R de Pearson.

d. Regla de decisión

Para un nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto H0 (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo H0 y acepto H1.

e. Resultados

**Tabla 20**

*Correlación entre inteligencia emocional y reparación emocional*

		Inteligencia Emocional	Reparación Emocional
Inteligencia Emocional	Correlación de pearson	1	0,780**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	53	53
Reparación Emocional	Correlación de pearson	0,780**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

**f. Decisión**

Como  $\text{Sig.} = 0,000 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .

**g. Conclusión**

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.

**4.5. Verificación de hipótesis**

**4.5.1. Verificación de primera hipótesis específica**

En la tabla 12 se presenta el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson ( $r = 0,403$ ) en donde se demuestra que existe una correlación moderada entre la dimensión atención emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022. Es decir, “A mayor atención emocional, mayor inteligencia emocional” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.



Dado que el valor Sig.= 0,003 es menor al límite tolerable  $\alpha=0,05$  se concluye en la significatividad de los resultados, por lo que se acepta como verificada la primera hipótesis específica a un nivel de confianza del 95%.

#### **4.5.2. Verificación de segunda hipótesis específica**

En la tabla 14 se presenta el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson ( $r = 0,849$ ) en donde se demuestra que existe una correlación muy buena entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022. Es decir, “A mayor claridad emocional, mayor inteligencia emocional” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dado que el valor Sig.= 0,000 es menor al límite tolerable  $\alpha=0,05$  se concluye en la significatividad de los resultados, por lo que se acepta como verificada la segunda

hipótesis específica a un nivel de confianza del 95%.

#### **4.5.3. Verificación de tercera hipótesis específica**

En la tabla 16 se presenta el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson ( $r = 0,780$ ) en donde se demuestra que existe una correlación buena entre la dimensión reparación emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022. Es decir, “A mayor claridad emocional, mayor inteligencia emocional” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dado que el valor Sig.= 0,000 es menor al límite tolerable  $\alpha=0,05$  se concluye en la significatividad de los resultados, por lo que se acepta como verificada la tercera hipótesis específica a un nivel de confianza del 95%.

#### **4.5.4. Verificación de hipótesis general**

El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022 es regular.

El cálculo del estadístico “ $Z_c$ ” = 11,98 es mayor que el “ $Z$ ” obtenido de la tabla (1,64), entonces el estadístico calculado cae en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel de significación del 95%, que el nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Con esto queda verificada la hipótesis general.

## CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados, presentamos las siguientes conclusiones:

### **PRIMERA:**

Los estudiantes del III ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de Tacna muestran un nivel regular de inteligencia emocional lo que quiere decir que están en proceso de alcanzar niveles altos en esta variable lo que les permitiría desarrollar las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional.

### **SEGUNDA:**

Existe relación significativa entre la dimensión atención emocional y la variable inteligencia emocional presentando una magnitud de correlación moderada en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna. Asimismo, el valor Sig.= 0,003 obtenido refleja que los resultados de la dimensión y la totalidad de la variable son significativos.

### **TERCERA:**

Existe relación significativa entre la dimensión claridad

emocional y la variable inteligencia emocional presentando una magnitud de correlación muy buena en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna. Asimismo, el valor Sig.= 0,000 obtenido refleja que los resultados de la dimensión y la totalidad de la variable son significativos.

#### **CUARTO:**

Existe relación significativa entre la dimensión reparación emocional y la variable inteligencia emocional presentando una magnitud de correlación buena en los estudiantes del III ciclo A y B de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna. Asimismo, el valor Sig.= 0,000 obtenido refleja que los resultados de la dimensión y la totalidad de la variable son significativos.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO:**

A los directivos y jefes de la Escuela Superior, a la comunidad educativa de la Escuela de Educación Superior Pedagógica “José Jiménez Borja” la implementación de políticas y programas, enfocados primordialmente en la regulación de las emociones del estudiante a través de gestiones de talleres tanto como cursos.

### **SEGUNDO:**

A los docentes, se les sugiere incorporar en sus sesiones de aprendizaje, actividades que fortalezcan la atención emocional en el campo para su desarrollo, realizar actividades tales como juego de roles y talleres de concientización.

### **TERCERO:**

A los estudiantes, ponerle énfasis en el uso de conocimientos acerca de la inteligencia emocional, realizar productos evaluados que tengan relación con sus habilidades emocionales en los programas de estudios respectivos.

## REFERENCIAS

- Aldana, B. (2017). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”*, Tacna 2017. Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/635>
- Andrade, L. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior*. Teiss de posgrado, Lima. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323351788.pdf>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: Enfoque Consulting. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Colombia: Pearson Educación. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cáceres, M., García, R., & García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74). Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1367>
- Carrasco, S. (2019). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Obtenido de [http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica\\_45761](http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761)
- Catari, M. (2018). *Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes en la Asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna*, 2017. Tacna. Obtenido de

- <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/636>
- Chuquista, E. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO*. Chiclayo. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6364>
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Campeche, México. Obtenido de <http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. Madrid. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Escobar, M. (2019). *La Inteligencia Emocional y su Influencia en la Intención de Emprendimiento en los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, Periodo 2018*. Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/835>
- Fernandez, P., & Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Zaragoza. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fulquez, S. (2014). Las habilidades emocionales de los jóvenes. *Revista Iberoamericana de Ciencias*. Obtenido de <https://1library.co/document/y81o8w5z-habilidades-emocionales-jovenes-estudio-comparativo-espana-mexico.html>
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Obtenido de <https://www.pdfdrive.com/la-inteligencia-emocional-e200477369.html>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/156>






- <https://revistas.um.es/analesps/article/view/345901/274041> Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundario básica regular del distrito de Surquillo*. Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma, Lima. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2657>
- Silva, C. (2018). *Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15677>
- Souza, L., & Carbonero, M. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas. *Educación e investigación*, 45. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/ep/a/gCBZQyj6XjTvyCKv76gSYzh/abstract/?lang=es>
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de Investigación Científica*. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0098997/cap03.pdf>

## ANEXOS

## Anexo 1: Instrumentos de investigación



**Instrumento de medición de la inteligencia emocional**

**CUESTIONARIO**

1. Marca con (X) el nivel que consideres oportuno.

1	2	3	4
Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4
2	Normalmente me preocupo por lo que siento	1	2	3	4
3	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	1	2	3	4
4	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4
5	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4
6	Tengo claro mis sentimientos	1	2	3	4
7	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4
8	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4
9	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4
10	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4
11	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4
12	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4
13	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4
14	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	1	2	3	4
15	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4

## Anexo 2: Validación por juicio de expertos

**VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Olga Natalia Condori Huaclla  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: E.E.S.P.P. José Jiménez Borja  
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional  
 1.4. Autores (as) del Instrumento: John D. Mayer y Peter Salovey  
 1.5 Estudiante investigador:  
 - Jherson Anthony Zapana Marín  
 - Christian Esleyder Quispe Llerena


**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					/	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					/	
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					/	
4. Organización	Tiene una organización lógica.					/	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					/	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					/	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					/	
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					/	
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					/	
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					/	
TOTAL							

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** %

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Tacna, 06 de diciembre del 2021

  
 .....  
 Firma del Experto Informante  
 Centro de Trabajo E.E.S.P.P. José Jiménez Borja  
 Teléfono N.º 943 535 140

### VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Geovanna María Vicente Pacco
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: I.E.S.P.P. Acomayo
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: John D. Mayer y Peter Salovey
- 1.5 Estudiante investigador:
  - Jherson Anthony Zapana Marin
  - Christian Esleyder Quispe Llerena

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

#### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Para su aplicación.

Tacna 06 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante  
Centro de Trabajo: IESPP Acomayo  
Teléfono N.º 981 914 77

### VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ángel Mamani Callacando
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: E.E.S.P.P. José Jiménez Borja
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: John D. Mayer y Peter Salovey
- 1.5 Estudiante investigador:
  - Jherson Anthony Zapana Marín
  - Christian Esleyder Quispe Llerena

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
<b>TOTAL</b>							<b>20</b>

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

#### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna, 06 de diciembre del 2021



.....  
Firma del Experto Informante  
Centro de Trabajo: E.E.S.P.P. José Jiménez Borja  
Teléfono N.º 950 942 953

## Anexo 3: Matriz de consistencia

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**LA PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA” DE TACNA, 2022**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables y metodología</b>
¿Cuál es la percepción del nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?	Determinar la percepción del nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022.	El nivel de percepción de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	<b>Variable:</b> Inteligencia emocional  <b>Dimensiones:</b> • Atención emocional • Claridad emocional • Reparación emocional
¿Cuál es la relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José	Identificar la relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior	Existe una relación entre la dimensión atención con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica	

Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?	Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	<b>Tipo de Investigación:</b> No experimental.
¿Cuál la relación entre la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?	Identificar la relación de la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	Existe una relación entre la dimensión claridad con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	<b>Diseño de Investigación:</b> Descriptivo.  <b>Población:</b> 120  <b>Muestra:</b> 53
¿Cuál es la relación entre la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022?	Identificar la relación de la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	Existe una relación entre la dimensión reparación con la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.	<b>Técnicas e instrumentos:</b> • Encuesta • Cuestionario