

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



**Percepción del nivel de la comunicación asertiva en los estudiantes del VII
ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José
Jiménez Borja, Tacna - 2022.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PARA OPTAR EL GRADO DE:

BACHILLER EN EDUCACIÓN

PRESENTADO POR

CHIPANA MULLO, Celin Lesly

CUEVA QUISPE, Samantha Milagros

ASESORA

Dra. BORDA SOAQUITA, Ana Luz Margarita

<https://orcid.org/0000-0001-7810-2638>

TACNA – PERÚ

2022

PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JOSÉ JIMÉNEZ BORJA, TACNA - 2022.

Sustentado el día: ___ / ___ / ___

Siendo jurado de sustentación los siguientes docentes formadores:

Presidente

Secretario

Vocal



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **CELIN LESLY CHIPANA MULLO**, egresada del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 70999042, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción del nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes del VII Ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna -2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ANA LUZ MARGARITA BORDA SOAQUITA.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

.....
CELIN LESLY CHIPANA MULLO
DNI: 70999042
(Autor)

.....
ANA LUZ MARGARITA BORDA SOAQUITA
DNI: 29481902
(Asesor)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **SAMANTHA MILAGROS CUEVA QUISPE**, egresada del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 75101543, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Percepción del nivel de la comunicación asertiva de los estudiantes del VII Ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna -2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ANA LUZ MARGARITA BORDA SOAQUITA.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

.....
SAMANTHA MILAGROS CUEVA QUISPE
DNI: 75101543
(Autor)

.....
ANA LUZ MARGARITA BORDA SOAQUITA
DNI: 29481902
(Asesor)

DEDICATORIA

Dedico esta tesina primeramente a Dios por permitirme seguir adelante con buena salud cada día y así poder culminar el siguiente trabajo de investigación logrando una de mis metas, A mi señora madre, mi tesoro, por sus palabras de aliento y apoyo incondicional que me brindaba a distancia para no rendirme y culminar mis objetivos.

Celin

Este trabajo de investigación la dedico a Dios por brindarme sabiduría, paciencia y perseverancia, asimismo a mi adorada madre Lidia por su confianza y amor, por ser mi gran motivo para lograr mis metas y objetivos. A mis abuelos por su apoyo y cariño para seguir adelante.

Samantha

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a los estudiantes del VII ciclo del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja por permitirnos ejecutar el trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller, quienes contribuyeron con un poco de su tiempo respondiendo los cuestionarios de una manera consciente y responsablemente en su debido momento, ya que la información recabada es de suma importancia para realizar dicha investigación.

Asimismo, a los miembros de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” quienes contribuyeron y nos permitieron la formación como profesionales y personas responsables, líderes, competentes y con ética para desenvolvernos y ser guía en esta sociedad con nuevos desafíos y cambios. De igual forma un agradecimiento muy especial a la profesora Geovana Vicente Pacco por su optimismo, ganas y voluntad para guiarnos en la realización de la investigación mediante sus pautas brindadas y asesoramiento en la ejecución, búsqueda y elaboración incentivando nuestros pasos para lograr concretar un trabajo pertinente, y asimismo sus recomendaciones que fueron valiosos. También a nuestra asesora Ana luz Borda por brindarnos un espacio de su valioso tiempo para la mejora del trabajo de investigación.

Equipo de investigación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1. Descripción del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. Justificación del estudio.....	19
1.4. Objetivos de la investigación.....	21
1.4.1. Objetivo general	21
1.4.2. Objetivos específicos	21
1.5. Hipótesis de investigación	22

1.5.1. Hipótesis general	22
1.5.2. Hipótesis específicas.....	22
1.6. Variables e indicadores.....	23
1.6.1. Definición conceptual y operacional	23
1.6.2. Operacionalización de la variable.....	24
CAPÍTULO II.....	25
MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes.....	25
2.1.1. Internacionales.....	25
2.1.2. Nacionales	27
2.1.3. Local	30
2.2. Bases teóricas	31
2.2.1 Comunicación asertiva.....	31
2.2.1.1Concepto de la comunicación asertiva.....	31
2.2.1.2Elementos de la comunicación asertiva	32
2.2.1.3.Técnica para una buena comunicación asertiva.....	33
2.2.1.4.Ventajas de la comunicación asertiva	34
2.2.1.5.Características de una persona asertiva.....	35
2.2.1.6.Teoría de la comunicación asertiva.....	40
2.2.1.7.Dimensiones de la comunicación asertiva	42
2.3. Definición de términos	44

CAPÍTULO III.....	46
METODOLOGÍA	46
3.1. Tipo de investigación.....	46
3.2. Diseño de investigación.....	47
3.3. Población y muestra de estudio	48
3.3.1. Población	48
3.3.2. Muestra	48
3.3.3. Muestreo	49
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	50
3.4.2. Instrumento de diagnóstico y proceso de datos	51
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	53
3.6. Validación y confiabilidad.....	54
3.6.1. Validación de instrumentos	54
3.6.2. Confiabilidad de instrumento	55
CAPÍTULO IV	59
RESULTADOS.....	59
4.1 Descripción del trabajo de campo.....	59
4.1.1 Planificación	59
4.1.2 Ejecución	60
4.1.3 Evaluación	60
4.2 Análisis estadístico descriptivo	61

4.2.1	Análisis estadístico de las dimensiones de la variable comunicación asertiva	61
4.2.2	Análisis estadístico de la variable comunicación asertiva	64
4.3	Análisis estadístico inferencial	65
4.3.1	Prueba de normalidad	65
4.3.2	Análisis estadístico correlacional por dimensiones	68
4.4.	Prueba de hipótesis	76
4.4.1	Prueba de hipótesis específica	76
4.4.1.1	Prueba de primera hipótesis específica	76
4.4.1.2	Prueba de segunda hipótesis específica.....	78
4.4.1.3	Prueba de tercera hipótesis específica.....	80
4.4.2	Prueba de hipótesis general	83
4.5.	Verificación de hipótesis	86
4.5.1	Verificación de primera hipótesis específica	86
4.5.2	Verificación de segunda hipótesis específica	88
4.5.3	Verificación de tercera hipótesis específica	89
4.5.4	Verificación de hipótesis general.....	90
	CONCLUSIONES.....	92
	RECOMENDACIONES.....	94
	REFERENCIAS	95
	ANEXOS	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población	48
Tabla 2: Distribución de la muestra.....	49
Tabla 3: Ficha técnica de comunicación asertiva.....	52
Tabla 4: Estadística de confiabilidad de la comunicación asertiva	56
Tabla 5: Validez discriminante de los ítems del instrumento comunicación asertiva	57
Tabla 6: Media aritmética de la dimensión derechos asertivos.....	61
Tabla 7: Media aritmética de la dimensión asertividad	62
Tabla 8: Media aritmética de la autorregulación emocional.....	63
Tabla 9: Nivel de la comunicación asertiva.....	64
Tabla 10: Distribución de normalidad de la variable comunicación asertiva mediante la prueba de kolmogorov-smirnov	66
Tabla 11: Distribución de normalidad de las dimensiones de la comunicación asertiva con el estadístico kolmogorov-smirnov	67
Tabla 12: Tabla de contingencia	68
Tabla 13: Correlación de la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva	69
Tabla 14: Tabla de contingencia	71
Tabla 15: Correlación de la dimensión asertividad y la comunicación asertiva	72
Tabla 16: Tabla de contingencia	73

Tabla 17: Correlación de la dimensión regulación emocional y la comunicación asertiva	75
Tabla 18: Valor crítico de z de la tabla.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de la comunicación asertiva.....	64
Figura 2: Correlación de la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva	69
Figura 3: Correlación de la dimensión asertividad y la comunicación asertiva....	72
Figura 4: Correlación de la dimensión regulación emocional y la comunicación	75

RESUMEN

El presente trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller tiene como propósito determinar la percepción del nivel de la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año, 2022. La metodología utilizada es no experimental, se llevó a cabo con un diseño descriptivo y correlacional; con corte transversal. En el que se consideró como muestra a 54 estudiantes. La técnica con la que se recopiló la información fue mediante un cuestionario adaptado con una cantidad de 12 items, la cual pasó por la validación de juicio de expertos. Entre sus resultados se tiene que el estadístico “Zc” calculado (-5,55) es menor que el “Zt” obtenido de la tabla (-1,64) por lo tanto, se concluye con un nivel de significancia del 95%, que es regular, es decir que los estudiantes en el proceso de formación tienen escaso uso de la comunicación asertiva lo cual es importante por su efecto al momento de relacionarse o solucionar algún conflicto, además que promueve la expresión clara, precisa y con respeto de las ideas, sentimientos y necesidades con el entorno.

Palabras clave: Comunicación, asertividad, derechos, regulación emocional.

ABSTRACT

The present research work to obtain the bachelor's degree of assertive communication in the students of the VII cycle of the "José Jiménez Borja" Public Pedagogical Higher Education School of Tacna in the year, 2022. The methodology used is not experimental, a descriptive and correlational design was carried out; with cross section. In which 54 students were expected as a sample. The technique with which the information was collected was through an adapted questionnaire with a 12-item questionnaire, which underwent validation by expert judgment. Among its results, the calculated "Zc" statistic (-5,55) is less than the "Zt" obtained from the table (-1,64), therefore it is concluded with a significance level of 95%, which is regular, that is to say that students in the training process have little use of assertive communication which is important for its effect when interacting or solving a conflict, in addition to promoting clear, precise and respectful expression of the ideas, feelings and needs with the environment.

Keywords: Communication, assertiveness, rights, regulation emotional.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller se llevó a cabo un estudio de la comunicación asertiva la cual es una habilidad fundamental que contribuye en las relaciones personales del ser humano con la sociedad mediante la expresión de las ideas, pensamientos, sentimientos, deseos o el derecho que uno tiene como persona de una manera respetuosa, clara y segura con el entorno en su convivencia diaria.

Se realizó la investigación con el objetivo de determinar el nivel de la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. En la formación del docente es importante considerar que logren un desarrollo pleno de sus conocimientos, cualidades, así como las habilidades, lograr comunicarse asertivamente para tomar decisiones trae consigo muchos beneficios, expresar de manera clara los intereses, pensamientos, sentimientos, es así que aprender a comunicarse resulta esencial e importante en todos los aspectos de la vida.

El capítulo I, esta designado el planteamiento de problema que corresponde a la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, justificación, objetivos, hipótesis de la investigación, variables e indicadores.

En el capítulo II, se encuentra el marco teórico conceptual, en el que se ha trabajado los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales, también las bases teóricas científicas, la definición de los términos básicos de la variable.

El capítulo III, corresponde a la metodología, se analiza el tipo y diseño de investigación, asimismo la población, muestra, muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de información y técnicas de procesamiento y análisis de información.

En el capítulo IV, se muestra los resultados, el planteamiento del procesamiento de resultados a través de tablas con sus respectivas interpretaciones y la contrastación de hipótesis, de acuerdo al estadístico Z.

Posterior al desarrollo de los capítulos se llegó a la conclusión y recomendación, la investigación mostró un 95% de confianza la cual demuestra que, existe un regular uso de la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”; por lo que cumple con la finalidad de servir como antecedente para posteriores estudios y así lograr la mejora de la comunicación asertiva además de promoverla, por tanto, se invita a la reflexión y aporte para la comunidad educativa, abriendo nuevas fuentes de indagación que podrán tomarse en cuenta.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En la actualidad, en la formación del docente es importante considerar que logren un desarrollo pleno de sus conocimientos, cualidades así mismo las habilidades, como lograr comunicarse asertivamente para tomar decisiones en diferentes contextos de la vida. La sociedad del futuro exige al docente enfrentarse con situaciones cada vez más complejas que cambia muy rápidamente por lo cual se debe estar preparado; en las instituciones educativas a menudo ocurren diversas situaciones de discrepancias como en las relaciones interpersonales de los estudiantes, cuando tienen que realizar algún trabajo académico o actividad curricular, generando conflictos en el aula.

Es entonces que, es importante analizar temas como la comunicación asertiva, para que los futuros docentes actúen de manera

integra y pertinente, lo que les permitirá resolver diversos conflictos o situaciones. De acuerdo con González (2021) la comunicación asertiva permite la convivencia, esta habilidad es fundamental ya que logra que los seres humanos se comuniquen con calma y respeto, dando a conocer lo que quieren expresar con los demás. Además, que permite transmitir las ideas, sentimientos y decisiones de una manera adecuada, directa y clara, autorregulando las emociones.

Sobre la comunicación asertiva, se han realizado diversas investigaciones Tierra (2019) en su estudio “Comunicación asertiva y la relación entre pares en la Unidad Educativa Nicanor Larrea León” manifiesta que existe una correlación positiva de 0,86 entre comunicación asertiva y relación entre pares, lo cual implica que afecta de manera directa si no hay buena comunicación asertiva, da como resultado problemas para relacionarse con el medio, no se logra resolver correctamente conflictos y adicionalmente problemas emocionales manifestado en la convivencia. En el Perú Aguilar (2018) en su investigación “La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, Lima”. En cuanto al grado de correlación entre las variables determinadas, se relacionan directa ($Rho=0,753$) y significativamente positiva, indicando la existencia de una relación alta, estadísticamente significativa entre ambas variables. Por lo que, la

comunicación asertiva es fundamental y beneficiosa para relacionarse en el proceso de la vida.

En la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, Tacna, se observó que los estudiantes del VII ciclo, en su etapa de formación, presentan algunas dificultades de comunicación asertiva el cual se evidencia, al no expresar de manera clara y adecuada sus ideas, sentimientos, pensamientos y emociones generando diferentes conflictos en la convivencia diaria, la comunicación asertiva es una habilidad de gran valor que debe estar inmersa en la convivencia pero lamentablemente no se promueve este tipo de comunicación, por lo tanto, da como resultado una serie de dificultades, de agresión verbal, ocasionando un descontrol de emociones que afecta las relaciones, asimismo, permite tener una actitud personal positiva a la hora de relacionarse evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, es una de las vías más adecuadas para la interrelación y resulta esencial en todos los planos de la vida.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.3. Justificación del estudio

a. Justificación teórica

En el aspecto teórico, la investigación permitió la recopilación de información que se generó durante el proceso de estudio relacionado con la comunicación asertiva, el cual sirvió para mayor entendimiento en el desarrollo de competencias de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja”.

b. Justificación metodológica

La presente investigación siguió un proceso metodológico científico, en el cual los procedimientos fueron validados pasando por una prueba de confiabilidad, además que se tomó en cuenta el tipo de investigación, diseño, población y muestra; asimismo las técnicas e instrumentos; estas servirán para que se puedan aplicar a otras investigaciones en otros contextos.

c. Justificación social

En el nivel social permitió a la población de estudiantes de educación superior conocer la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de formación académica. Ya que contribuye a que se comuniquen o relacionen de una manera asertiva, con calma y respeto, sin vulnerar los sentimientos de los demás, asimismo favorece en las relaciones interpersonales.

El trabajo de investigación, es importante debido a que, con la información recabada, brinda más conocimiento sobre comunicación asertiva ya que dicha variable es una habilidad fundamental para la convivencia de los seres humanos y para resolver problemas de diferentes situaciones que surgen en la vida cotidiana, de esta manera se convierte en referencia para las nuevas investigaciones.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- b. Evaluar la relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- c. Identificar la relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.5. Hipótesis de investigación

1.5.1. Hipótesis general

Existe un nivel regular de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- b. Existe relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- c. Existe relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.6. Variables e indicadores

1.6.1. Definición conceptual y operacional

1.6.1.1. Comunicación asertiva

Definición conceptual: Es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás. Esta contribuye al ser humano para relacionarse con la sociedad (Coelho, 2022).

Definición operacional: Se aplicó un cuestionario a los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial y Primaria del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, encaminados en su formación profesional, que cuenta con 12 ítems divididos en 3 dimensiones, derechos asertivos, asertividad y regulación emocional, ya que es necesario desarrollar esta habilidad que permitirá relacionarse con la sociedad.

1.6.2. Operacionalización de la variable

a. Operacionalización de la variable comunicación asertiva

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems/ Preguntas	Escala de medición
Comunicación asertiva	Derechos asertivos	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de opiniones para comunicarse. • Comunicación consciente y respetuoso. 	1-4	Ordinal
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para expresarse. • Escucha activa y respeto con los demás. 	5-8	
	Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad y falta de expresión asertiva frente a los demás. • Falta de control de emociones. 	9-12	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Tierra (2019) ejecuta la tesis titulada Comunicación asertiva la relación entre pares de la unidad educativa Nicanor Larrea León de Riobamba Ecuador. En relación a su metodología fue de tipo descriptivo correlacional, tiene como enfoque cualitativo, con un diseño de investigación no experimental, por el lugar de campo y su tipo de estudio transversal. Asimismo, la población y muestra que se obtuvo fue de 100 estudiantes de los cuales 41 son varones y 59 mujeres de séptimo año de Educación General Básica, paralelos A, B y C. Para dicha investigación se utilizó un instrumento de técnica psicométrica, test de asertividad de Shelton para la recolección de datos de la variable independiente, y para la variable dependiente la técnica de Ahdoc. Los resultados muestran que el

nivel de asertividad mantiene buenas relaciones entre pares. Concluyendo que hay una correlación positiva significativa entre comunicación asertiva y relación entre pares, ya que van de la mano para que puedan relacionarse con los demás promoviendo el compañerismo, reconociendo y adoptando las normas para convivir en una sociedad.

Cañas y Hernández (2019) realiza la tesis titulada La comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa en la Universidad Cooperativa de Colombia. Para dicha investigación la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, a través de un estudio transeccional descriptivo, en cuanto al diseño fue no experimental. De igual forma la población y muestra que se obtuvo fue de 39 profesores, con quienes se realizó el estudio de investigación aplicando un instrumento de escala de asertividad de Rathus dando como resultado el coeficiente de correlación de Pearson que mostró 0,67 y un coeficiente de correlación de Spearman = 0,74 lo cual es apropiado para realizar este tipo de medición; por lo que la mayoría de los participantes están en el rango promedio hacia arriba, lo que determina que son asertivos al comunicarse, sin embargo, se encontraron diferencias estadísticas significativas para algunos factores con respecto al nivel de formación, a los años de experiencia y al número de hijos. Concluyendo que es necesario reforzar y mejorar algunas características de esta comunicación para lo cual se propuso un programa

educativo que ayudará al control emocional, mejorar habilidades de afrontamiento y para expresarse efectivamente.

2.1.2. Nacionales

Aguilar (2018) propone la investigación titulada Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en la Universidad César Vallejo de Lima. Con respecto a la metodología utilizada fue de tipo transversal correlacional, con relación a un diseño no experimental en el cual no se realizó manipulación de las variables. Se recolectaron datos en un solo período de tiempo y se describieron. En dicha investigación se consideró una población y muestra de 90 docentes sobre los cuales se les aplicó un cuestionario. El resultado determinó que la comunicación asertiva se relaciona con ($Rho=0,753$) que llega a ser significativamente ($p=0,000$) con las relaciones interpersonales, se aprobó la hipótesis planteada y una relación moderada. Concluyendo que las dos variables tienen una relación directa y de modo relevante en docentes de secundaria de la institución educativa los Olivos.

Escobedo y Segovia (2020) ejecutan la tesis titulada Comunicación asertiva como técnica del liderazgo efectivo en la municipalidad distrital de Aguas Verdes Zarumilla Tumbes. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, en cuanto al diseño fue no experimental y transversal. La

población y muestra que se obtuvo fue de 57 trabajadores entre funcionarios, servidores administrativos que laboran en la municipalidad distrital Aguas Verdes. A quienes se les aplicó un instrumento del cuestionario y la técnica que se utilizó fue la encuesta para las dos variables, determinándose que la comunicación asertiva es muy útil e imprescindible en el liderazgo efectivo. Los resultados determinan que el liderazgo se estructura con las dimensiones de seguridad representada con el 48.25%, también con un guía de 53.25%, sabiduría 52.00 y poder 46.75%, teniendo en cuenta que la capacidad de liderazgo es acentuada. En conclusión, la comunicación asertiva contribuye significativamente al liderazgo implementada como técnica que dotará en las habilidades para que pueda desenvolverse efectivamente y logre sinergias con las demás personas.

Quispe (2018) realiza la tesis titulada La comunicación asertiva en el desarrollo personal y profesional de los docentes de la Institución Educativa José de la Torre Ugarte de Ica. Referente a la metodología utilizada fue de tipo correlacional, con un diseño no experimental. La población y muestra que se determina fue de 38 docentes del nivel primario y secundario a quienes se les aplicó la guía de observación lista de cotejo, encuesta y cuestionario. Los resultados determinan de acuerdo al programa estadístico SPSS, la chi-cuadrada es 12,87 y está comprendido entre $11,591 \leq X \leq 32,671$, por lo cual la probabilidad de cometer el error tipo

1, es menor o igual a $\alpha = 0,05$, por lo tanto, significa que existe relación entre las variables. En conclusión, la comunicación asertiva contribuye significativamente en el desarrollo personal y profesional de los docentes porque los datos de la estadística descriptiva muestran porcentajes altos mediante la prueba del chi cuadrada.

Galicia (2017) ejecuta la tesis de investigación titulada Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote de Áncash. La metodología utilizada en el estudio fue correlacional estableciendo la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Asimismo, para el recojo de información se utilizó la técnica de encuesta aplicando el cuestionario para las dimensiones de cada variable. Se consideró una población con estudiantes de primer año de secundaria, utilizando formulas estadísticas, por lo que la muestra representativa con que se realizó el estudio fue de 65 estudiantes, al azar 13 de cada sección. Se aplicó el cuestionario y con la información se realizó el procesamiento, utilizando la estadística y representándolo en tablas y gráficos aplicando la Prueba T-Student identifican que el 100,0% de estudiantes muestra comunicación asertiva de nivel regular y el 93,8% de ellos muestran que sus relaciones interpersonales son de nivel regular demostrando relación de ambas variables especificando una correlación positiva, disminuyendo los conflictos y determinando el control de sus emociones. Los resultados

muestran que en la tabla 3 ($T_c = 4,416$) es superior al valor tabular (1,998) por lo que demuestran la hipótesis específica, con un nivel superior 95% se establece que existe relación muy significativa entre las variables mencionadas. Concluyendo que el grado de relación que establece entre las variables contribuye directamente y positiva a la comunicación asertiva y la empatía para mejorar las relaciones interpersonales.

2.1.3. Local

Chacaltana, et al., (2019) proponen la investigación titulada Asertividad y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer año de la Escuela profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. Con respecto a la metodología utilizada fue de tipo correlacional con el fin de determinar cómo influye la conducta asertiva en el rendimiento académico, asimismo se aplicaron test utilizando la prueba "Autoinforme de actitudes y valores en las interacciones sociales" (ADCA-1) a toda la muestra, para medir los niveles de hetero asertividad y auto asertividad y un segundo instrumento, para la variable rendimiento académico; las cuales permitieron recoger información, analizar y medir las variables de estudio; se realizó el trabajo con una muestra conformada por 11 estudiantes de primer año. El resultado reveló que, en aplicación de la encuesta de valoración de los niveles de la conducta asertiva, no influye

en forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Metalúrgica y Materiales, de la UNJBG- Tacna, por lo tanto, a mayor asertividad no siempre habrá mayor rendimiento académico, con lo que no se confirma la hipótesis general.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Comunicación asertiva

2.2.1.1. Concepto de la comunicación asertiva

La comunicación asertiva es fundamental para los seres humanos por su efecto al momento de relacionarse o solucionar algún conflicto, ya que promueve la expresión clara, precisa y con respeto de las ideas, sentimientos y necesidades con el entorno.

Según Gonzáles (2021) determina que es aquella que da a conocer la opinión de una forma clara, firme, respetando las opiniones o ideas de los demás, sin ofenderse u ofender ante cualquier argumento que exprese; así mismo Pimiento (2015) define que es un proceso en el que se comparte información, ideas, opiniones y sentimientos de una manera asertiva con gestos suaves pero firmes de manera correcta sin ofender a la otra persona.

Por lo tanto, la comunicación asertiva es una habilidad fundamental para el convivir diario expresando de manera segura, clara, directa, las emociones, ideas y sentimientos sin llegar a ofender a la otra persona, ya que los que logran comunicarse asertivamente muestran una madurez emocional que facilita su convivencia y relación con los demás.

2.2.1.2. Elementos de la comunicación asertiva

Existen algunos elementos para la comunicación asertiva como visuales, vocales y verbales. Según Briceño (2022) determina que son:

- **Elementos visuales.** La mirada, expresión facial y corporal que dé a conocer varios aspectos importantes de la comunicación.
- **Elementos vocales.** Es el volumen de la voz, la velocidad, entonación y énfasis con la que se da a conocer las palabras al pronunciarlas.
- **Elementos verbales.** Es el uso adecuado, clara y coherente de las palabras al expresarlas.

Por ello, estos elementos mencionados son de gran importancia ya que con ello se logra transmitir de manera más eficaz y significativa un

mensaje hacia la otra persona para poder comunicarse asertivamente sin agredir los derechos de los demás como los propios.

2.2.1.3. Técnica para una buena comunicación asertiva

Según Briceño (2022) manifiesta que al poner en práctica algunas de las técnicas para lograr una adecuada comunicación asertiva se fomenta el respeto hacia uno mismo y a los demás.

- Utiliza frases como el “yo” para asegurar opiniones y deseos frente a una comunicación.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista de las personas, mantener el contacto visual firme, controlar las emociones, sentimientos y pensamientos al expresarse con el resto.
- Buscar acuerdos y soluciones para una adecuada negociación ante una situación conflictiva.
- Aprender a tener seguridad en sus respuestas y decir no sin sentirse culpable ante alguna situación.
- Aprender y reconocer a utilizar el lenguaje no verbal, al usar el cuerpo, la mirada, las manos correctamente y hablar de forma clara y directa.
- Controlar las emociones, sentimientos y mantener un estado tranquilo.

- Decir “no” tras una propuesta no adecuada ni de interés por parte de otra persona cuando intenten manipular.
- Afirmar o realizar preguntas de forma clara, concisa y directa.

En tal sentido, las técnicas de la comunicación asertiva ayudan a relacionarse con las demás personas y tener un vínculo de respeto mutuo, intercambiando ideas y opiniones, del mismo modo llegar a un argumento asertivo, y encontrar una posición aceptada por ambas partes para resolver alguna situación conflictiva.

2.2.1.4. Ventajas de la comunicación asertiva

Algunas de las ventajas que se puede obtener por medio de una comunicación asertiva es defenderse sin llegar a una discusión y hablar fluida y positivamente con las demás personas. Según Briceño (2022) determina que:

- Se logra una disminución de la ansiedad.
- Produce un aumento en las relaciones íntimas como también sociales teniendo como resultado una comunicación significativa.
- Se da una mejor relación social con el entorno que los rodean.
- Sienten un aumento de autoestima por la seguridad que expresan en sus palabras.

- Logran expresar emociones y sentimientos, derechos y deseos positivos y negativos de forma tranquila y respetuosa.
- Hay un aumento de empática al relacionarse con los demás.
- Se da un mayor control durante una convivencia social.
- Busca soluciones ante una situación conflictiva.

Entonces, las ventajas de la comunicación asertiva traen consigo un buen comportamiento de sí mismo y hacia las demás personas, lo que hace que se muestre cooperativo y se comunique con sus propias opiniones y pensamientos tanto positivos como negativos.

2.2.1.5. Características de una persona asertiva

Según Badía (2019) una persona asertiva tiene una actitud de comunicación pasivo, empático y respetuoso, es por ello que se califican por tener una de las características de comunicación asertiva porque muestran una actitud clara expresando su opinión de manera firme. Por lo tanto, sus características son:

- **Habla de forma tranquila y directa.** Habla de manera fluida, con seguridad y tranquilo, expresión corporal firme, contacto visual expresivo, y con una velocidad y volumen de voz adecuada.

- **Expresa sus pensamientos y opiniones.** Es capaz de expresar y opinar diferentes puntos de vista, aunque muchas de ellas sean lo contrario que los demás.
- **Respeto las opiniones de los demás.** Reconoce y acepta sus errores y respeta los diferentes puntos de vista del resto, aunque no comparta las mismas ideas.
- **Expresa sus sentimientos.** Es capaz de expresar sus sentimientos de forma honesta, correcta y directa tanto positivos como negativos.
- **Tiene en cuenta los derechos de todos.** Conoce los derechos de uno mismo, así como de los demás es por ello que se tiene en cuenta los valores del respeto y la empatía.
- **Tiene una autoestima sana.** No se siente capaz de minimizar a las demás personas, no necesita demostrar atención mediante una comunicación agresiva, y no pretenden lastimar los sentimientos y emociones del resto.

- **Se comunican desde la serenidad.** Hablan de forma tranquila sin ofender ni agredir a los demás, transmitiendo respeto y control de emociones.
- **Su objetivo es el punto medio.** No le importa ganar una conversación o discusión con agresiones, sino llegar a un acuerdo entre ambas partes y así tranquilamente siendo favorecidos.
- **Tiene relaciones interpersonales satisfactorias y fructíferas.** Su forma de comunicarse y relacionarse asertivamente frente a una situación conflictiva ayuda a que sean bien apreciadas y valoradas por las demás personas.

En efecto, Corbin (2016) la asertividad contribuye a expresar y aceptar las diferentes ideas ante una comunicación y opiniones correctamente, defendiendo con respeto diversos puntos de vista tomando en cuenta los derechos de las personas, en diferentes situaciones durante el proceso de la vida, es un estilo de comunicación significativa. Ser asertivo significa que expresas tu opinión correctamente y defiendes tu punto de vista, mientras que también respetas los derechos de los demás sin ofenderlos; características:

- **Tienen confianza en sí mismos.** Las personas asertivas tienen seguridad en sus propias palabras y respuestas, no tienen miedo

confían en sí mismos, por otro lado, las inseguras están a la defensiva por querer ganar, tener razón en una comunicación y se dejan manipular por otras.

- **Respetan la opinión de los demás.** Estas personas sienten confianza por sus propias palabras en sí mismos, respetan las opiniones y creencias de los demás, sin contradecir ni minimizar sus respuestas.
- **Validan las emociones de los demás.** Las personas asertivas saben ser empáticos y pacientes hacia las personas, lo que genera confianza en ambas partes. Es la experiencia emocional que se tienen de la otra persona eso aumenta las relaciones interpersonales, generando confianza y aceptación.
- **Escuchan activamente.** Son capaces de usar el contacto visual y escuchar con atención las palabras que quiere decir la otra persona no solo verbalmente sino sentir la expresión emocional de la otra persona.
- **Se conocen a sí mismos.** Estas personas son conscientes de sus propias acciones, controlan sus emociones y sentimientos y saben lo que quieren transmitir sin herir ni agredir a la otra persona.

- **Se aceptan incondicionalmente.** Se aceptan tal y como son, no les ofende lo que los demás puedan opinar de ellos, saben la clase de persona que son y tienen la seguridad y confianza en sí mismos y una gran fuerza interior que los permite ser exitosos.
- **Eligen a sus amistades.** Estas personas escogen a sus amistades que sean asertivas en su vida sin llegar a un conflicto, suelen alejarse de personas tóxicas y agresivas, solo forman parte de sus vidas aquellas personas que se sean de valores asertivos.
- **Conocen sus limitaciones, pero luchan con todas sus fuerzas.** Estas personas son comprometidas y persistentes para lograr sus objetivos y metas en su vida.
- **Saben regular sus emociones.** Tiene un control y seguridad emocional al relacionarse con los demás, saben manejar sus sentimientos a cualquier situación y llegar a una solución.
- **Afrontan los conflictos de manera serena.** Son persona que reconocen de sus errores y tienen en cuenta que son parte de su vida, saben afrontar con serenidad y empatía los conflictos de los demás.

En consecuencia, teniendo en cuenta todas estas características mencionadas una persona asertiva expresa con seguridad, empatía y respeto libremente sus emociones, sentimiento entre otros, y defiende sus propios derechos como también el de los demás sin agredir ni consentir que lo agredan. Por lo tanto, ser asertivo es necesario para comunicarse de manera eficiente con otros individuos, pero también para nuestro propio bienestar emocional.

2.2.1.6. Teoría de la comunicación asertiva

Para entender mejor la comunicación asertiva debemos conocer sus teorías y por ende los autores que la defienden, Según Shannon y Weaver, así también Alberti y Emmons citado por Aguilar (2018) da a conocer la teoría de la comunicación y de la asertividad:

Teoría de la comunicación. Según Shannon y Weaver (1949) propusieron los elementos de la comunicación en el que afirman que debe existir un transmisor, la señal (canal) y el receptor los cuales van unidos, asimismo definen que en el transcurso de la comunicación pueden surgir algunas interferencias.

Teoría del asertividad. Según Alberti y Emmons (1978) es el comportamiento de una persona en sus relaciones interpersonales, con el objetivo de lograr una mejora personal.

La teoría de la comunicación asertiva guarda relación con la inteligencia emocional según Goleman (2008) Un individuo inteligente emocionalmente logra alcanzar el éxito durante el camino de la vida sin ningún inconveniente. Por otro lado, Yagosesky citado por Martínez y Sayago (2014) definen que es una comunicación compleja relacionada con la alta autoestima que logra aprender mediante un proceso del desarrollo emocional, que permite una expresión consciente y clara de las ideas, punto de vista y sentimientos, así como defender los derechos sin vulnerar a los demás.

Por consiguiente, después de conocer las teorías se puede decir que la comunicación asertiva según los autores es importante para el desarrollo pleno del ser humano en el ámbito social, ya que permite el intercambio de las ideas, emociones, sentimientos y pensamientos de una forma amable, consciente y clara en base a sus necesidades asimismo tomando en cuenta que no se dañe o violente a los demás.

2.2.1.7. Dimensiones de la comunicación asertiva

La comunicación asertiva considera las dimensiones derechos asertivos, asertividad y regulación emocional, siendo los más adecuados y pertinentes para conocer la relación que existe. Según Herrera (2021) se definen:

- a) **Derechos asertivos.** Son aquellos que los seres humanos asumen por el sólo hecho de ser personas. Esto implica que son válidos para uno mismo, al igual que para todos los demás. Ejercerlos implica lealtad hacia ti mismo y respeto hacia los demás. Según Pochebut y Beznosov (2017), definen como la manera de practicar una conducta asertiva defendiendo o dando a conocer sus derechos de una forma apropiada sin infringir los derechos de otros. Para resaltar esta conducta se debe tener en cuenta la claridad de opiniones, para expresar sentimientos, emociones frente a una sociedad; asimismo tomar en cuenta los estilos de comunicación y medir el respeto que se tiene en los diferentes puntos de vista de los demás.

- b) **Asertividad.** Es la habilidad que permite a las personas expresar de manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad. Las personas que poseen esta cualidad expresan de manera directa y adecuada sus opiniones y sentimientos, tanto positivos como negativos. según

Ames, (2017): la forma en la que interactúan entre compañeros y dialogan; cumpliendo reglas con respeto, afecto y atención; asimismo evitar disgustos por la falta de expresión adecuada, y la aceptación de errores de una forma pertinente.

- c) **Regulación emocional.** Es la capacidad para manejar las emociones de la manera correcta, autogenerar emociones positivas; según Andrés et al., (2020): Es la reacción ante una agresión o manipulación, evidencia como actúa la persona; poniendo a prueba su fiabilidad o inseguridad ante una situación; haciendo un manejo pertinente de las emociones.

En efecto, las personas con derechos asertivos tienen un comportamiento equilibrado, son seguros de sí mismo y tienen una autoestima sana. Por otro lado, expresan de manera directa y adecuada sus opiniones, sentimientos, tanto positivos como negativos. Por lo tanto, tienen la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, y la capacidad de autogenerar emociones positivas.

2.3. Definición de términos

- a. **Comunicación asertiva.** Es una forma de expresión consciente, mediante la comunicación en el cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin dañar a nadie.
- b. **Derechos asertivos.** Son la forma de ejercer lealtad hacia uno mismo y respeto hacia las demás personas.
- c. **Asertividad.** Es la característica de nuestra forma de ser que tiene por expresar nuestras emociones libremente y sin alterarnos defendiendo nuestros derechos de manera directa, sencilla y adecuada sin agraviar ni agredir a terceras personas.
- d. **Regulación emocional.** Es la capacidad de controlar o manejar las emociones de manera adecuada teniendo buenas estrategias de afrontamiento capacidad de autogenerar emociones positivas.
- e. **Conflictos.** Son situaciones en que dos o más personas no están de acuerdo, tiene distintos puntos de vista y no llegan a una solución.

- f. Relaciones interpersonales.** Son asociaciones entre dos o más personas, en relación a emociones y sentimientos, como el amor y el gusto, el interés o por las actividades sociales.
- g. Derechos.** Son el conjunto de principios y normas, inspirados en ideas de justicia y orden, que regula las relaciones humanas.
- h. Respeto.** Es la consideración y valoración especial hacia alguien o algo, al que se le reconoce valor social o especial; asimismo, es uno de los valores fundamentales que el ser humano que debe tener presente a la hora de interactuar con personas de su entorno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Es una investigación descriptiva ya que se logró encontrar los conocimientos científicos sobre la comunicación asertiva de manera sistemática, asimismo realizar la comparación de los niveles con el único objetivo de incrementar información y conocer una realidad concreta. Según Tevni (2000) la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: encuestas, casos, exploratorios, causales, de desarrollo, predictivos, de conjuntos y de correlación.

3.2. Diseño de investigación

El diseño adecuado que se aplicó para la investigación es descriptivo. En el que se describe a la variable para conocer a profundidad; según Paredes (2015) consiste en recolectar y describir el comportamiento correspondiente que se ha hallado. En este se conoció a cerca de los estudiantes del VII ciclo del programa de Estudios de Educación Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, en el periodo académico del año, 2022. Esto ayuda como referentes a estudios similares.

El esquema es el siguiente:

M \longrightarrow O

Dónde:

M = Muestra

O = Información relevante o de interés recogida.

3.3. Población y muestra de estudio

3.3.1. Población

Según Condori (2022) la población está constituida por los elementos accesibles o unidad de análisis que perteneces al ámbito especial donde se desarrolla el estudio la población. En esta investigación la población se llevó a cabo con los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, en el periodo académico 2022, constituida por 84 como se detalla a continuación.

Tabla 1

Distribución de la población

Ciclo académico	Programa/Carrera	Población
VII	Educación Primaria	29
VII	Educación Inicial	31
VII	Educación Física	24
TOTAL		84

Fuente: Información recabada de Secretaria Académica.

3.3.2. Muestra

La muestra es el conjunto de personas con las que se trabajó la siguiente investigación los cuales nos proporcionan datos importantes para

conocer el nivel en el que se encuentra la variable. Según Condori (2022) define a la muestra como una parte representativa de la población, las cuales tiene las mismas características de la población, sin embargo, está constituida por un subconjunto representativo de la población con el que se llevó a cabo el trabajo de la investigación, el cual está sujeto a procedimientos como fórmulas, lógica y otros.

La muestra cuenta con la participación de 54 estudiantes del VII ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna; siendo un muestreo no probabilístico, intencional.

Tabla 2

Distribución de la muestra

Ciclo académico	Programa/Carrera	N° estudiantes
VII	Educación Primaria	29
VII	Educación Inicial	25
TOTAL		54

Fuente: Información recabada de Secretaria Académica.

3.3.3. Muestreo

La siguiente investigación, se llevará a cabo un muestreo no probabilístico en los estudiantes de EESPP “José Jiménez Borja”. Según

Otzen y Manterola (2017) el muestreo no probabilístico es la selección de los sujetos a estudio, esto depende de ciertas características, criterios, que los investigadores consideren en la selección de los individuos de la población. Por lo tanto, el investigador al seleccionar el tipo de muestreo no probabilístico recopila información de diferentes puntos de vista de cada persona donde los individuos de la población no reciben iguales oportunidades de ser seleccionados.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Según Rodríguez (2022) la técnica consiste en la aplicación de una serie de procedimientos, acciones o normas en diferentes ámbitos como la educación, el arte o la investigación, con la finalidad de recolectar resultado deseado y efectivo, mediante la observación, cuestionarios, entrevistas, entre otros. La presente investigación utilizó la técnica de la encuesta; según Thompson (2010), es un instrumento importante de la investigación que tiene como objetivo recolectar información de cierto número determinado de personas encuestadas a través de preguntas diseñadas previamente para la obtención de datos específicos. En este caso dirigida a los estudiantes del VII ciclo del programa de Estudio de Educación Inicial y Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja”, con la

finalidad de identificar los niveles de comunicación asertiva. Asimismo. El cuestionario aplicado permitió mostrar resultados y obtener la información necesaria para realizar el proceso de investigación.

3.4.2. Instrumento de diagnóstico y proceso de datos

En la presente investigación se empleó el cuestionario sobre comunicación asertiva, fue diseñado por la Galicia (2017), adaptado por Rosa Felipe Herrera Neyra, en la investigación realizada en la Universidad César Vallejo 2021. Tiene por objetivo determinar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes de educación superior pedagógica.

Tabla 3*Ficha técnica de comunicación asertiva*

FICHA TÉCNICA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Comunicación asertiva
Autor	Galicia (2017)
Adaptación	Chipana Mullo, Celin Lesly Cueva Quispe. Samantha Milagros
Administración	Individual y colectiva
Aplicación	Adolescente y adultos
Procedencia	Universidad César Vallejo
Propósito	Determinar el nivel de Comunicación asertiva.
Nº de Ítems	12 ítems
Dimensiones	Dimensión 1: Derechos asertivos Dimensión 2: Asertividad Dimensión 3: Regulación emocional
Escala de valoración	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5
Duración	12 minutos

Nota: Creación propia.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

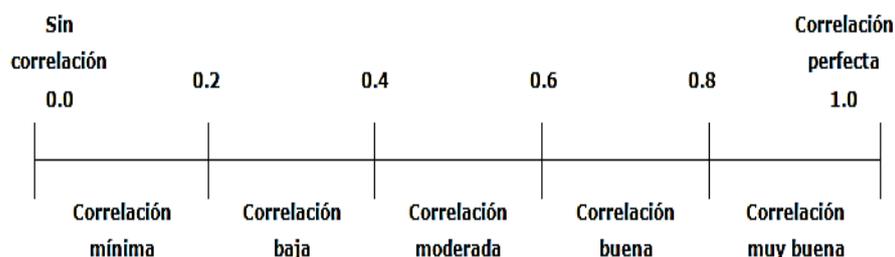
3.5.1. Técnicas de procesamiento

La presente investigación se realizó a través de programa Microsoft Excel y el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), están orientados a la realización de análisis estadísticos aplicados a las ciencias sociales. La finalidad de estos aplicativos es construir una base de datos para realizar diferentes rutinas de cálculo.

Técnicas de análisis

- a) Estadística descriptiva. Es la que se realiza mediante la elaboración de tablas, figuras de una variable, las medidas de conteo y resumen como porcentajes, media aritmética, desviación estándar.
- b) Estadística inferencial. Determina las pruebas de normalidad de datos y la verificación estadística de las hipótesis. En este caso se usó el coeficiente rho de Spearman, Z calculada, ($\alpha=0,05$).

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$



3.6. Validación y confiabilidad

3.6.1. Validación de instrumentos

La validez se llevó a cabo por juicio de expertos y la confiabilidad con la técnica Alfa de Cronbach. Según Gutiérrez, et al., (2017) citado por López, et al., (2019) manifiesta que la validez del instrumento se refiere a la pertinencia y claridad de los ítems, así como la estructura adecuada y significativa del instrumento. En el presente trabajo de investigación se aplicó el procedimiento de juicio de expertos en el que se consideró a tres profesionales, quienes tuvieron la responsabilidad de analizar detenidamente el instrumento de acuerdo a los siguientes criterios: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y técnica. Asimismo, seguidamente se mostró los resultados, de acuerdo al promedio de valoración favorable o desfavorable, por lo que a juicio de los expertos se decidió que sí procede la aplicación del instrumento de investigación.

Los resultados demostraron un promedio de valoración favorable, por lo que a juicio de los expertos procedió la aplicación del instrumento de investigación. A continuación, se presenta un consolidado de los resultados de la validación.

EXPERTOS	PERFIL (Anotar el título y/o grado académico)	EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		
		Favorable	Poco favorable	Desfavorable
Geovanna María Vicente Pacco	Maestra en docencia de investigación	X		
Ángel Mamani Callacondo	Magister en investigación	X		
Olga Condori Haclla	Docente de Educación Primaria	X		

Nota: En la evaluación del instrumento indicar la opinión final de cada experto. La ficha de juicio de expertos debe ubicarse en los anexos.

En consecuencia, se puede afirmar que, según la valoración dada por los expertos, el instrumento de investigación tiene un resultado favorable, por lo tanto, procede su aplicación.

3.6.2. Confiabilidad de instrumento

La confiabilidad permitió conocer el grado en el que la aplicación del instrumento repetida al mismo sujeto, produce los mismos resultados o no. La prueba más eficaz y recomendada es el coeficiente Alfa de Cronbach en el cual los valores típicos van de 0 a 1, teniendo que los valores mayores a 0,7 indican suficiente estabilidad de los datos, por lo tanto, el instrumento es válido y confiable. Según López (2019) la confiabilidad del instrumento es el grado de congruencia con el cual se

mide la variable, asimismo, la fiabilidad, es la exactitud en las mediciones en diferentes momentos.

En la presente investigación se obtuvo de una muestra piloto, un Alfa de Cronbach de 0,662 demostrando un buen nivel de confiabilidad. Asimismo, se realizó la validez discriminante de los ítems encontrándose que la mayoría de ellos supera el 0,200 de la correlación total de elementos, excepto los ítems 09, 11 y 12 que no fueron suprimidos ya que no afectan al nivel general de confiabilidad.

Tabla 4

Estadística de confiabilidad de la comunicación asertiva

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos
0,662	0,672	12

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del instrumento comunicación asertiva

Interpretación

En la tabla 4, la estadística de confiabilidad de la comunicación asertiva en el que se presenta los resultados obtenidos acerca de la aplicación del cuestionario de comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja. Se observa que el alfa de Cronbach muestra un resultado de 0,662 con la cantidad de 12 elementos.

Tabla 5*Validez discriminante de los ítems del instrumento comunicación asertiva*

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos.	0,301	0,642
Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.	0,438	0,617
Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones.	0,486	0,614
Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.	0,555	0,599
Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.	0,275	0,649
Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros.	0,543	0,603
Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema.	0,527	0,603
Soy respetuoso y recibo el mismo trato por parte de mis compañeros.	0,451	0,617
Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás.	0,118	0,671
Me siento inseguro e incómodo al relacionarme con alguna autoridad.	0,231	0,653
En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	-0,108	0,706
Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me enfurezco y todo el día me siento molesto.	-0,040	0,698

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del instrumento Comunicación asertiva

Interpretación

En la tabla 5, se presenta los resultados obtenidos acerca de la validez discriminante de los ítems del instrumento comunicación asertiva respecto a los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja. Donde los de mayor a 0,200 contribuyen a la variable.

Se observa que en la correlación total de elementos corregida la de mayor correlación es el ítem 4 “Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos” con 0,555. Por otro lado, el menor corresponde al ítem 10 “Me siento inseguro e incómodo al relacionarme con alguna autoridad” con 0,231; dando a conocer que contribuyen a la variable. Asimismo, se muestra el ítem 9, 11 y 12 menores que 0,200 los cuales no contribuyen, pero tampoco afectan el nivel general de confiabilidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

4.1.1 Planificación

La siguiente investigación fue planteada desde el VIII ciclo, en donde a través de la observación, fue posible detectar, que el VII ciclo del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria presentaban dificultades para comunicarse de manera asertiva ocasionando diversos conflictos por lo cual se procedió a realizar la revisión bibliográfica necesaria que respalde la ejecución del presente estudio. De esta manera fue posible elaborar dicho proyecto de investigación; la cual fue abordado por la coordinación correspondiente para así seguidamente aprobada por la asesora.

4.1.2 Ejecución

Esta investigación paso por un proceso de validación y confiabilidad del instrumento en el IX ciclo para ser aplicado en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Inicial y Primaria; la coordinación para dicha aplicación se realizó con los docentes que estaban realizando sus clases con dichos estudiantes para que nos proporcionen un espacio de unos minutos para que los estudiantes llenen con responsabilidad y seriedad el instrumento que era un cuestionario de preguntas para marcar; una vez recogida la información procedimos a procesar los datos. Asimismo, se nos brindó un asesor quien direcciono y reviso el proceso de la investigación.

4.1.3 Evaluación

Esta tesina paso por la guía y pautas de la docente de investigación quién realizó la revisión requerida en el momento adecuado. Incluso se contó con el asesoramiento de un docente asignado por la coordinación de investigación quién revisaba y daba orientación sobre el trabajo de investigación.

4.2 Análisis estadístico descriptivo

4.2.1. Análisis estadístico de las dimensiones de la variable comunicación asertiva

Tabla 6

Media aritmética de la dimensión derechos asertivos

Ítems	Media
Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.	4,48
Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.	4,15
Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones.	4,45
Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos.	1,213

Nota: La tabla muestra la media aritmética de la dimensión derechos asertivos en los estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Interpretación

En la tabla 6 se muestran las características de mayor y menor recurrencia en los estudiantes en la dimensión derechos asertivos. Se observa que las características con mayor media aritmética es 4,48 que corresponde “Respeto la opinión de los demás aun cuando no estoy de acuerdo con ellos” y 4,15 con el ítem “Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones” mientras que la de menor media aritmética es 2,67 “Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos”.

Tabla 7*Media aritmética de la dimensión asertividad*

Ítems	Media
Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema.	4,46
Soy respetuoso y recibo el mismo trato por parte de mis compañeros.	2,28
Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros.	3,44
Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.	2,33

Nota: La tabla muestra la media aritmética de la dimensión asertividad en los estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Interpretación

En la tabla 7 se muestran las características de mayor y menor recurrencia en los estudiantes en la dimensión asertividad. Se observa que las características con mayor media aritmética es 4,46 que corresponde “Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema” y 4,28 con el ítem “Soy respetuoso y recibo el mismo trato por parte de mis compañeros “mientras que la de menor media aritmética es 2,33 “Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas”.

Tabla 8*Media aritmética de la regulación emocional*

Ítems	Media
Me siento inseguro e incómodo al relacionarte con alguna autoridad.	2,54
Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás.	2,15
Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me enfurezco y todo el día me siento molesto.	1,98
En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	1,72

Nota: La tabla muestra la media aritmética de la dimensión regulación emocional en los estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Interpretación

En la tabla 8 se muestran las características de mayor y menor recurrencia en los estudiantes en la dimensión regulación emocional. Se observa que las características con mayor media aritmética es 2,54 que corresponde “Me siento inseguro e incómodo al relacionarte con alguna autoridad” y 2,15 con el ítem “Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás” mientras que la de menor media aritmética es 1,72 “En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema”.

4.2.2 Análisis estadístico de la variable comunicación asertiva

Tabla 9

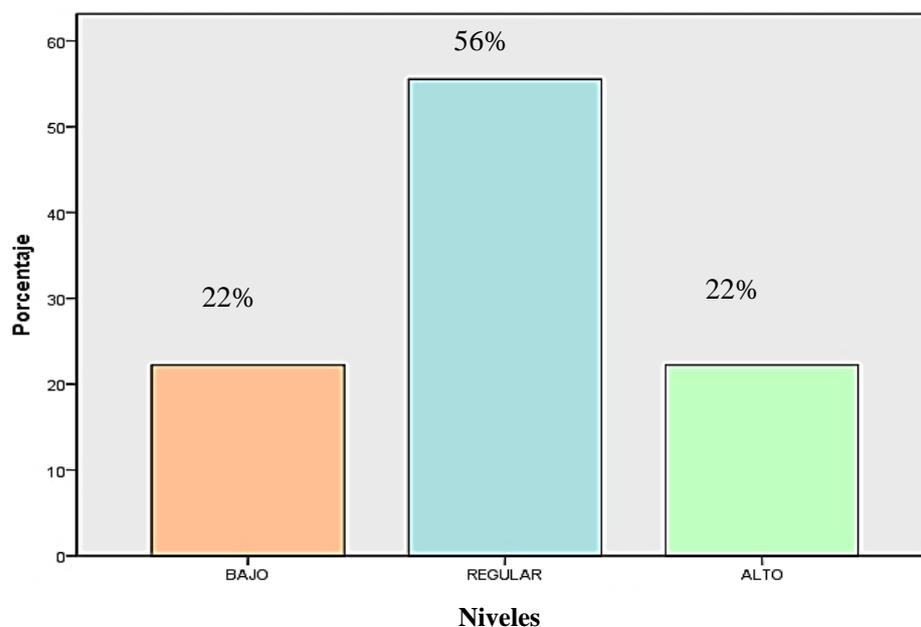
Nivel de la comunicación asertiva

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	22%
	Regular	30	56%
	Alto	12	22%
	Total	54	100,0

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de la comunicación asertiva en los estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 1

Nivel de la comunicación asertiva



Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de la comunicación asertiva en los estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Interpretación

En la tabla 9, figura 1 se presenta los resultados obtenidos acerca de la aplicación del cuestionario de comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Inicial y Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Se observa que el 56% se ubica en el nivel regular con respecto a la comunicación asertiva, así también podemos observar que el 22% se encuentra ubicada en el nivel alto y el otro 22% en el nivel bajo.

Por lo que, la mayoría de los estudiantes se concentran en el nivel regular en la comunicación asertiva, es por ello que se puede afirmar que no hacen uso adecuado de esta habilidad frecuentemente con su entorno al relacionarse con los demás.

4.3 Análisis estadístico inferencial

4.3.1 Prueba de normalidad

Para las pruebas estadísticas se procederá a determinar los resultados de la prueba de normalidad.

Las hipótesis para la prueba de normalidad son las siguientes:

Hipótesis

Ho = Los datos tienen una distribución normal

H1= Los datos no tienen una distribución normal

Regla de decisión

Si Valor Sig. > 0,05 Se acepta la Ho y se rechaza la H1

Si Valor Sig. < 0,05 Se rechaza la Ho y se acepta la H1

Tabla 10

Distribución de normalidad de la variable comunicación asertiva mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertiva	0,125	54	0,036

Interpretación

En la tabla 10 se determinó la distribución de normalidad de la variable comunicación asertiva mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se observa un p-valor = 0,036 < 0,05 lo que indica que no hay distribución normal, por ello, se trabaja con el estadístico Rho de Spearman para establecer el grado de significatividad de la variable.

Tabla 11

Distribución de normalidad de las dimensiones de la comunicación asertiva con el estadístico Kolmogorov-Smirnov

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Dimensión Derechos asertivos	0,146	54	0,006
Dimensión Asertividad	0,137	54	0,013
Dimensión Regulación emocional	0,179	54	0,000

Interpretación

En la tabla 11 contiene la prueba de normalidad, Kolmogorov-Smirnov, para una muestra mayor de 30. Se observa las dimensiones de la comunicación asertiva, para lo cual se muestra un p-valor = $0,006 < 0,05$ para derechos asertivos, lo que indica que existe distribución normal; también se observa para la dimensión asertividad con p-valor= $0,013 < 0,05$ y para la dimensión regulación emocional con p-valor= $0,000 < 0,05$. Asimismo, las dimensiones de la comunicación asertiva no presentan normalidad, por lo que corresponde hacer un análisis correlacional con el coeficiente Rho de Spearman.

Entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que los datos provenientes de las encuestas no tienen distribuciones normales.

4.3.2 Análisis estadístico correlacional por dimensiones

Tabla 12

Tabla de contingencia entre la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva

		Derechos asertivos (agrupado)							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación asertiva (agrupado)	Bajo	6	11%	6	11%	0	0%	12	22%
	Regular	0	0%	21	39%	9	17%	30	56%
	Alto	0	0%	6	11%	6	11%	12	22%
Total		6	11%	33	61%	15	28%	54	100%

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación.

Interpretación

La tabla 12 presenta los resultados cruzados de la tabla de contingencia de la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva, ubicándonos en el nivel regular con un total de 30 estudiantes que hace un 56% asimismo, se muestra lo siguiente:

Se observa que 21 estudiantes representan el 39%, ubicados en el nivel regular de la dimensión derechos asertivos y comunicación asertiva, por último, el 9 representa el 17% que alcanza el nivel alto.

En conclusión, a valores regulares de comunicación asertiva le corresponden valores regulares en la dimensión derechos asertivos.

Tabla 13

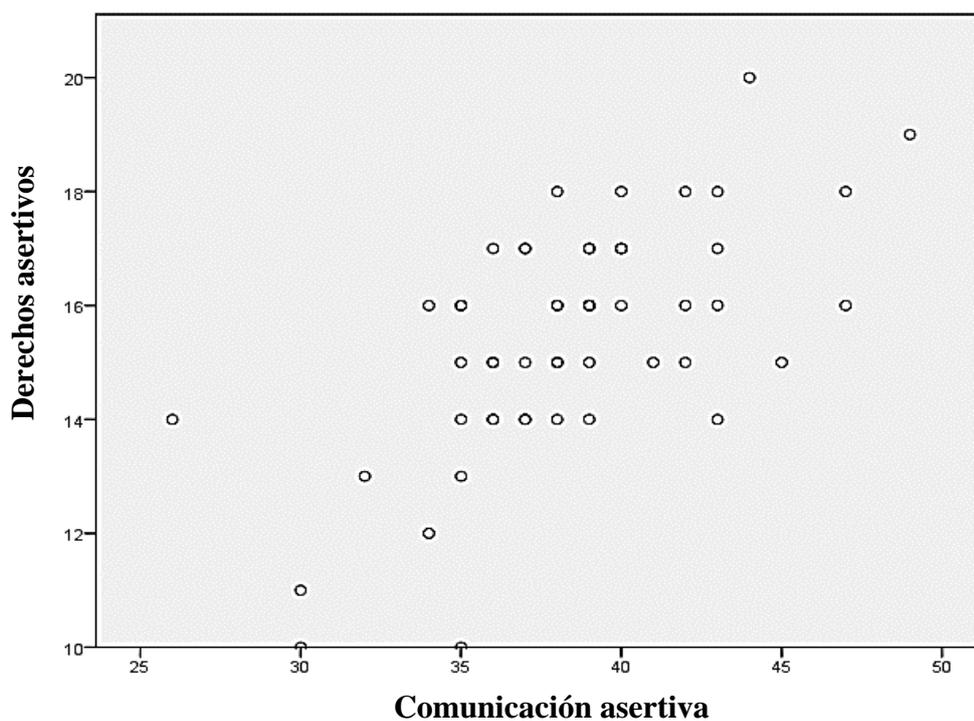
Coefficiente de la correlación Rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva

			Derechos Asertivos (agrupado)	Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Derechos Asertivos (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	0,537**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	0,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	54	54

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación asertiva con la primera dimensión derechos asertivos.

Figura 2

Correlación de la dimensión derechos asertivos y la comunicación asertiva



Interpretación

En la tabla 13 se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a $Rho = 0,537$ en donde se muestra que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel moderado. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad. La figura refleja que las puntuaciones de la variable siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de derechos asertivos le corresponde mayor comunicación asertiva. En base a lo descrito, el estudio revela que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión derechos asertivos condiciona y limita a la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el 2022.

Tabla 14

Tabla de contingencia entre la dimensión asertividad y la comunicación asertiva

		Asertividad (agrupado)							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación asertiva (agrupado)	Bajo	4	7%	8	15%	0	0%	12	22%
	Regular	2	4%	26	48%	2	4%	30	56%
	Alto	1	2%	4	7%	7	13%	12	22%
Total		7	13%	38	70%	9	17%	54	100%

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación.

Interpretación

La tabla 14 presenta los resultados cruzados de la tabla de contingencia de la dimensión asertividad y la comunicación asertiva, ubicándonos en el nivel regular con un total de 30 estudiantes que hace un 56% asimismo, se muestra lo siguiente:

Se observa que 26 estudiantes representan el 48%, ubicados en el nivel regular de la dimensión asertividad y comunicación asertiva, por otro lado, el 2 representa el 4% que alcanza el nivel alto y bajo.

En conclusión, a valores regulares de comunicación asertiva le corresponden valores regulares en la dimensión asertividad.

Tabla 15

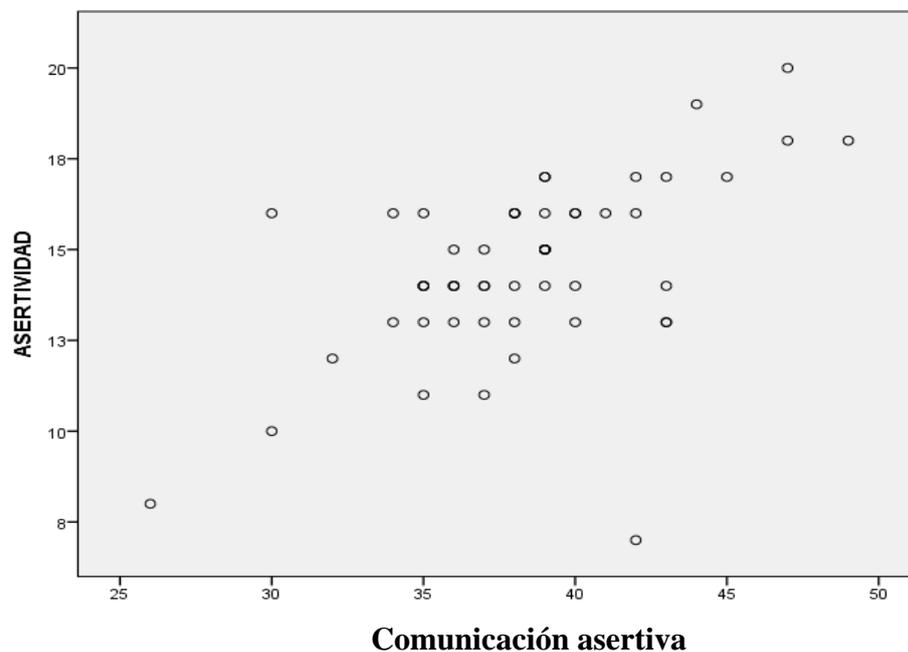
Coefficiente de la correlación Rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión asertividad y la comunicación asertiva

			Asertividad (agrupado)	Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Asertividad (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	0,515**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	0,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	54	54

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación asertiva con la segunda dimensión asertividad.

Figura 3

Correlación de la dimensión asertividad y la comunicación asertiva



Interpretación.

En la tabla 15 indica un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,515 correspondiendo que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel moderado. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad. La figura refleja que la puntuación de la variable sigue un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de asertividad le corresponde mayor comunicación asertiva. Se afirma que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión asertividad condiciona y limita a la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el 2022.

Tabla 16

Tabla de contingencia entre la regulación emocional y la comunicación asertiva.

		Regulación emocional (agrupado)							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación asertiva (agrupado)	Bajo	8	15%	3	5%	1	2%	12	22%
	Regular	8	15%	19	35%	3	6%	30	56%
	Alto	1	2%	3	6%	8	14%	12	22%
Total		17	32%	25	46%	12	22%	54	100%

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación.

Interpretación

La tabla 16 presenta los resultados cruzados de la tabla de contingencia de la dimensión regulación emocional y la comunicación asertiva, ubicándonos en el nivel regular con un total de 30 estudiantes que hace un 56% asimismo, se muestra lo siguiente:

Se observa que 19 estudiantes representan el 35%, ubicados en el nivel regular de la dimensión regulación emocional y comunicación asertiva, por otro lado, el 8 que representa el 15% alcanza el nivel bajo; por último, el 3 que muestra el 6% se ubica el nivel alto.

En conclusión, a valores regulares de comunicación asertiva le corresponden valores regulares en la dimensión regulación emocional.

Tabla 17

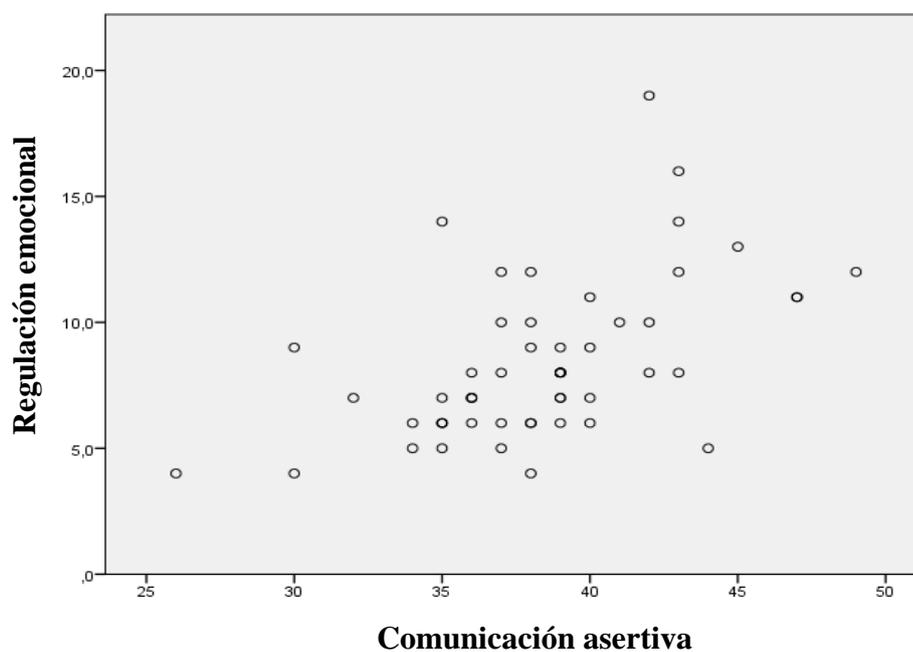
Coefficiente de la correlación Rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión regulación emocional y la comunicación asertiva.

			Regulación Emocional (agrupado)	Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Regulación Emocional (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	0,532**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	0,532**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	54	54

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS considerando los resultados del instrumento comunicación asertivo con la tercera dimensión regulación emocional.

Figura 4

Correlación de la dimensión regulación emocional y la comunicación asertiva.



Interpretación.

En la tabla 17 indica un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,532 correspondiendo que la correlación es positiva o directa y se encuentra en un nivel moderado. Asimismo, el valor de Sig. (0,000) muestra la existencia de significatividad. En figura se observa que las puntuaciones de las variables siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de regulación emocional le corresponde mayor comunicación asertiva. Se deduce que existen evidencias estadísticas significativas que confirman que la dimensión regulación emocional condiciona y limita a la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el 2022.

4.4. Prueba de hipótesis**4.4.1 Prueba de hipótesis específica****4.4.1.1 Prueba de primera hipótesis específica**

Existe relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que se puede tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. Que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d. Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Si Sig.>0,05, entonces acepto Ho (hipótesis nula).

Si el valor Sig. <0,05, entonces rechazo Ho y acepto H1.

e. Resultados

En la tabla 13 se tiene lo siguiente:

			Derechos Asertivos (agrupado)	Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Derechos Asertivos (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	0,537** 0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,537** 0,000	1,000 .
		N	54	54

f. Decisión

Como Sig. =0,000<0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H_1 .

g. Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión derechos asertivos y la variable comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.1.2 Prueba de segunda hipótesis específica

Existe relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a) Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b) Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que se puede tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c) Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d) Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Si Sig. $>0,05$, entonces acepto Ho (hipótesis nula).

Si el valor Sig. $<0,05$, entonces rechazo Ho y acepto H1

e) Resultados

En la tabla 15 tenemos lo siguiente:

		Asertividad (agrupado)		Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Asertividad (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	0,515**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	0,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	54	54

f) Decisión

Como Sig. =0,000<0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H_1 .

g) Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la dimensión asertividad y la variable comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.1.3 Prueba de tercera hipótesis específica

Existe relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de

Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a) Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H1: Existe relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b) Nivel de asignación (α)

Es una probabilidad de error que se puede tolerar a lo máximo. En investigación educacional es pertinente $\alpha=0,05$ o 5%.

c) Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico Rho de Spearman (puesto que las variables son no paramétricas). Asimismo, se utiliza el valor Sig. que representa el error cometido al calcular el Rho de Spearman.

d) Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Si Sig. > 0,05, entonces acepto Ho (hipótesis nula).

Si el valor Sig. < 0,05, entonces rechazo Ho y acepto H1.

e) Resultados

En la tabla 17 tenemos lo siguiente:

			Regulación Emocional (agrupado)	Comunicación Asertiva (agrupado)
Rho de Spearman	Regulación Emocional (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	0,532**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	54	54
	Comunicación Asertiva (agrupado)	Coefficiente de correlación	0,532**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	54	54

f) Decisión

Como Sig. = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula Ho, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna H1.

g) Conclusión

Con el 95% de confianza se demuestra que existe relación significativa entre la regulación emocional y la comunicación asertiva en los

estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2 Prueba de hipótesis general

Existe un nivel regular de la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de la Hipótesis estadística

H_0 : El nivel de la comunicación asertiva es igual o mayor a 44 puntos en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

H_1 : El nivel de la comunicación asertiva es menor a 44 puntos en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Esquema de contraste

$$H_0 \geq 44$$

$$H_1 < 44$$

c. Determinación del tipo de prueba

Considerando la dirección de la hipótesis alternativa, el tipo de contraste es cola a la izquierda.

d. Nivel de significación

Es una probabilidad de error que se puede tolerar a lo máximo.

En investigación educacional se asume el nivel de significación de

$\alpha = 0,05$ o 5%.

e. Distribución apropiada para la prueba

Por el tamaño de la muestra y considerando que las puntuaciones se distribuyen normalmente, el tipo de prueba estadística es la “Z”

f. Z en tablas (Zt)

El nivel de significación del 5% para la prueba de una cola a la izquierda se encuentra en la tabla de Z el valor crítico. $Z_t = -1,64$

Tabla 18

Valor crítico de Z de la tabla

Confianza	Cola izquierda	Cola bilateral	Cola derecha
90%	-1,28	± 1.64	1,28
95%	-1,64	± 1.96	1,64
99%	-2,33	± 2.58	2,33

Nota: Extraído de la Tabla de Z

g. Esquema gráfico de la prueba



h. Cálculo estadístico de la prueba

Estadístico	Valores
Media	$\bar{X} = 38,34$
Desviación estándar	$\sigma = 7,54$
Muestra	$N = 54$

Escala de valoración

Alta	45 – 60
Regular	29 – 44
Bajo	12 – 28

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$Z_c = 38,34 - 44 \div 7.54 / \sqrt{54}$$

$$Z_c = - 5,55$$

i. Regla de decisión

Si $Z_c > z_t$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la H_1

Si $Z_c < Z_t$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la H_1

j. Justificación y decisión

Como el estadístico " Z_c " calculado (-5,55) es menor que el " Z " obtenido de la tabla (-1,64), entonces el estadístico calculado cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se concluye con un nivel de significación del 95%, que el nivel de comunicación asertiva es regular en los estudiantes del VII semestre de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, 2022.

4.5. Verificación de hipótesis**4.5.1 Verificación de primera hipótesis específica**

Existe relación entre la dimensión derechos asertivos y la variable comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, 2022.

En la tabla 6 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman con una media aritmética mayor de 4,48 que corresponde “Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos” respecto a los estudiantes VII ciclo del programa de estudios de Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $r=0,537$ calculado en el programa SPSS indica que, las variables se encuentran moderadamente relacionadas; el signo positivo (+) indica que la relación es directa, es decir, “A mayor comunicación asertiva, mayor derechos asertivos” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados del valor $\text{Sig.}=0,000$ asociada a $r=0,537$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%. De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.2 Verificación de segunda hipótesis específica

Existe relación entre la dimensión asertividad y la variable comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 7 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman con una media aritmética mayor de 4,46 que corresponde “Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema” respecto a los estudiantes VII ciclo del programa de estudios de Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $r=0,515$ calculado en el programa SPSS indica que, las variables se encuentran moderadamente relacionadas; el signo positivo (+) indica que la relación es directa, es decir, “A mayor comunicación asertiva, mayor asertividad” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados el valor $\text{Sig.}=0,000$ asociada a $r=0,515$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta

valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%. De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.3 Verificación de tercera hipótesis específica

Existe relación entre la dimensión regulación emocional y la variable comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 8 se presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman con una media aritmética mayor de 2,54 que corresponde “Me siento inseguro e incómodo al relacionarme con alguna autoridad” respecto a los estudiantes VII ciclo del programa de estudios de Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente $r=0,532$ calculado en el programa SPSS indica que, las variables se encuentran moderadamente relacionadas; el signo positivo (+) indica que la relación es directa, es decir, “A mayor comunicación asertiva, mayor regulación emocional” y viceversa. Asimismo, el diagrama de dispersión muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que es pertinente para el análisis correlacional.

Dando significatividad a los resultados el valor Sig.=0,000 asociada a $r=0,532$ resulta menor al límite tolerable $\alpha=0,05$, por lo que se acepta valido la hipótesis general a un nivel de confianza del 95%. De esta manera la hipótesis general queda verificada.

4.5.4 Verificación de hipótesis general

Existe un nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 9 se presenta los niveles de comunicación asertiva en una tabla de frecuencia y porcentaje con su respectiva figura en barras mostrando un nivel regular de 56% observada en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Como el estadístico “Zc” calculado (-5,55) es menor que el “Z” obtenido de la tabla (-1,64), entonces el estadístico calculado cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se concluye con un nivel de significación del 95%, que el nivel de comunicación asertiva es

regular en los estudiantes del VII semestre de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

CONCLUSIONES

PRIMERO: Existe un nivel regular de la comunicación asertiva representado por un 56% de los estudiantes del VII ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial y Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna del año 2022, es decir los estudiantes en el proceso de formación tienen un escaso uso de la comunicación asertiva lo cual es importante por su efecto al momento de relacionarse o solucionar algún conflicto, además que promueve la expresión clara, precisa y con respeto de las ideas, sentimientos y necesidades con el entorno.

SEGUNDO: La relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva muestra que la correlación es positiva y directa, por lo cual se encuentra en un nivel moderado ya que los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 no expresan mayormente con claridad sus ideas, pensamientos o sentimientos al relacionarse con su entorno.

TERCERO: La relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva muestra que la correlación es positiva y directa; por lo tanto, se encuentra en un nivel moderado, puesto que los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 les cuesta dar un halago a personas que merecen ser felicitadas por alguna acción o situación.

CUARTO: La relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva muestra que la correlación es positiva y directa, por ello se encuentra en un nivel moderado, ya que los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 carecen de control emocional lo cual es uno de los factores para que exista una comunicación asertiva ya que autogenera emociones buenas, positivas para su relación con el entorno.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: A los directivos de las Instituciones, Institutos o Escuelas Superiores, fomentar talleres de oratoria, teatro y proyectos que promuevan el control de emociones y la comunicación asertiva, para que el estudiante aprenda a comunicarse asertivamente en distintas situaciones de la vida llegando a ser más empáticos, sepan trabajar en equipo y resolver conflictos dentro de su entorno, así como lograr la autorregulación de sus emociones.

SEGUNDO: A los docentes, fomentar y contribuir el desarrollo de la comunicación asertiva en la formación de los estudiantes mediante talleres: oratoria (digo lo que siento), teatro (intensamente) dinámicas, (el semáforo, palabras mágicas, memoria de emociones) lo cual ayudará a mejorar sus habilidades asertivas y controlar sus emociones.

TERCERO: A los estudiantes, practicar una comunicación asertiva en la escuela o trabajo, reconocer y celebrar las buenas acciones propias y de los demás, autorregular sus emociones para generar emociones positivas que le ayudarán en sus relaciones interpersonales y sociales que le permitirán expresar sus opiniones, sentimientos y valoraciones para un desarrollo pleno de la vida.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). *La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, Lima*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1
- Bach, I. (11 de Noviembre de 2009). *Orientación educativa*. comunicación asertiva:
<http://orienta-educ.blogspot.com/2009/11/comunicacion-asertiva.html>
- Badia, A. (05 de Setiembre de 2019). *Psicología - Online*. Características o perfil de una persona asertiva y no asertiva: <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-o-perfil-de-una-persona-asertiva-y-no-asertiva-2352.html>
- Briceño, V. (15 de Mayo de 2022). Comunicación asertiva:
<https://www.euston96.com/comunicacion-asertiva/>
- Chacaltana, J.; Gamboa, J. y Benites, A. (2019). *Asertividad y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer año de la Escuela profesional de Ingeniería Metalúrgica y materiales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna*.
https://www.researchgate.net/publication/342867162_ASERTIVIDAD_Y_SU_RELACION_CON_EL_RENDIMIENTO_ACADEMICO_DE_LOS_ESTUDIANTES_DEL_PRIMER_ANO_DE_LA_ESCUELA_PROFESI

ONAL_DE_INGENIERIA_METALURGICA_Y_MATERIALES_DE_L
A_UNIVERSIDAD_NACIONAL_JORGE_BASADRE_GROHM

Coelho, F. (25 de Julio de 2022). *Significados*. Comunicación asertiva:

<https://www.significados.com/comunicacion-asertiva/>

Condori, P. (2022). *Universo, población y muestra*.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Corbin, J. (2016). Personas asertivas: 10 características que tienen en común.

Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/personalidad/personas-asertivas-caracteristicas>

Escobedo, M., y Segovia, L. (2020). *Comunicación asertiva como técnica de liderazgo efectivo en la municipalidad distrital de Aguas Verdes, provincia de Zarumilla, región Tumbes, 2019*. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2089/TESIS%20->

[%20ESCOBEDO%20Y%20SEGOVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2089/TESIS%20-ESCOBEDO%20Y%20SEGOVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galicia, S. (2017). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017*. Lima: Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29564/galicia_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, A. (6 de Abril de 2011). *Metodología de la investigación*.
<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/inicio>

Goleman, D. (2008). *Comunicación asertiva*.
<http://mabelolarte.blogspot.com/2008/06/comunicacin-asertiva.html>

González, A. (13 de setiembre de 2021). *Noticentral*.
<https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva#:~:text=Noticentral-,La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%2C%20una%20habilidad%20fundamental%20para%20el%20convivir,sentimientos%20de%20las%20otras%20personas>

González, M. (13 de Septiembre de 2021). *Noticentral*.
<https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva>

Herrera, F. (2021). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021*.
 Lima: Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69253/Herrera_NFA-SD.pdf?sequence=1

Martinez, L. y Sayago, M. (2014). *Propuesta de un programa de orientación para finalizar la relación de pareja a través de la comunicación*.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1495/4580.pdf?sequence=3#:~:text=Teor%C3%ADa%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva,proceso%20amplio%20de%20desarrollo%20emocional>.

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peiró, R. (8 de abril de 2021). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
- Pimiento, M. (21 de Marzo de 2015). *Prezi Outline*. La comunicacion asertiva: <https://prezi.com/s876qcxh2zva/la-comunicacion-asertiva/>
- Quispe, I. (2018). *La comunicación asertiva en el desarrollo personal y profesional de los docentes de la Institución Educativa José de la Torre Ugarte- Ica*. Lima: Universidad Nacional de Edicación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2515/TM%20CE-Ge%204094%20Q1%20-%20Quispe%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, D. (16 de Junio de 2022). *Técnica*. ConceptoDefinición: <https://conceptodefinicion.de/tecnica/>
- Sánchez, & R. (1996). Tipo y diseño de investigación. *Tesis digitales UNMSM*. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/ferreira_ra/cap3.pdf
- Tevni, G. (2000). *Tipos de Investigación*. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Tierra, M. (2019). *Comunicación asertiva y la relación entre pares en la Unidad Educativa Nicanor Larrea León*.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6371/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000016.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JOSÉ JIMÉNEZ BORJA, TACNA - 2022.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable y metodología
¿Cuál es el nivel de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?	Determinar el nivel de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Existe un nivel regular de la comunicación asertiva desde la percepción de los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Variable: Comunicación Asertiva
¿Cuál es la relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?	Identificar la relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Existe relación entre la dimensión derechos asertivos con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Derechos asertivos • Asertividad • Regulación emocional Tipo de Investigación: No Experimental
¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?	Evaluar la relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Existe relación entre la dimensión asertividad con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Diseño de Investigación: Descriptivo correlacional
¿Cuál es la relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?	Identificar la relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Existe relación entre la dimensión regulación emocional con la comunicación asertiva en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.	Población y Muestra: Se tuvo como población 84 y se tomó como muestra 54 estudiantes del programa de estudio de Educación Inicial y Primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna 2022. Técnicas e Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> • La encuesta Cuestionarios

ANEXO 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems/ Preguntas	Escala de medición
Comunica ción asertiva	Derechos asertivos	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de opiniones para comunicarse. • Comunicación consciente y respetuoso. 	1-4	Ordinal
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para expresarse. • Escucha activa y respeto con los demás. 	5-8	
	Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad y falta de expresión asertiva frente a los demás. • Falta de control de emociones. 	9-12	

Nota: Creación propia

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOJO DE LA VARIABLE 1

CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Estimados estudiantes de la EESPP José Jiménez Borja. estamos realizando una investigación con vías a obtener nuestro título profesional, por lo que le solicito seleccionar una alternativa con absoluta sinceridad cada una las siguientes afirmaciones:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems				
Derechos asertivos					
1.	Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos.				
2.	Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.				
3.	Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones.				
4.	Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.				
Asertividad					
5.	Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.				
6.	Soy respetuoso y recibo el mismo trato por parte de mis compañeros.				
7.	Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema.				
8.	Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros.				
Regulación emocional					
9.	Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás.				
10.	Me siento inseguro e incómodo al relacionarte con alguna autoridad.				
11.	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.				
12.	Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me enfurezco y todo el día me siento molesto.				

ANEXO 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ángel Mamani Callacondo
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - E.E.S.P.P "José Jiménez Borja"
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario comunicación asertiva
 1.4. Autores (as) del Instrumento: Herrera Neyra, Felipe Alcides
 1.5 Estudiante investigador:
 - Celin Lesly Chipana Mullo
 - Samantha Milagros Cueva Quispe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENTE 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					x	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna 06 de diciembre del 2021


 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: IESPP Acomayo
 Teléfono N.º 981 914 77

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Olga Condori
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - E.E.S.P.P "José Jiménez Borja"
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de comunicación asertiva
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Herrera Neyra, Felipe Alcides
- 1.5 Estudiante investigador:
 - Celin Lesly Chipana Mullo
 - Samantha Milagros Cueva Quispe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

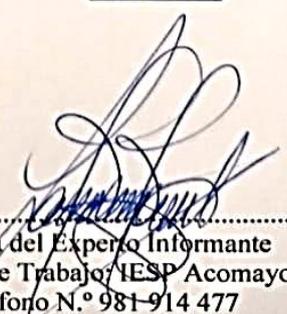
INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					/	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					/	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					/	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					/	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					/	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					/	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					/	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					/	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					/	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					/	2
TOTAL						/	20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna 06 de diciembre del 2021



 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo IESP Acomayo
 Teléfono N.º 981-914 477

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Geovanna María Vicente Pacco
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - E.E.S.P.P "José Jiménez Borja"
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario comunicación asertiva
 1.4. Autores (as) del Instrumento: Herrera Neyra, Felipe Alcides
 1.5 Estudiante investigador:
 - Celin Lesly Chipana Mullo
 - Samantha Milagros Cueva Quispe

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

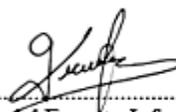
INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFI CIEN TE 0.5	REGUL AR 1.0	BUEN A 1.5	EXCE LENT E 2.0	TOT AL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Tacna 06 de diciembre del 2021



Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: IESPP Acomayo
 Teléfono N.º 981 914 77

ANEXO 5

ALFA DE CRONBACH DE LA VARIABLE 1

Estadístico de confiabilidad de la comunicación asertiva

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,662	,672	12

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del *instrumento comunicación asertiva*

*Validez discriminante de los ítems del instrumento comunicación**asertiva*

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos.	,301	,642
Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos.	,438	,617
Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones.	,486	,614
Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos.	,555	,599
Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.	,275	,649
Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros.	,543	,603
Escucho atentamente cuando un amigo o compañero me conversa o me cuenta un problema.	,527	,603
Soy respetuoso y recibo el mismo trato por parte de mis compañeros.	,451	,617
Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás.	,118	,671
Me siento inseguro e incómodo al relacionarme con alguna autoridad.	,231	,653
En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	-,108	,706
Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me enfurezco y todo el día me siento molesto.	-,040	,698

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del instrumento Comunicación asertiva

ANEXO 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

