

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”



Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de
Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez
Borja”, Tacna, 2022

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADA POR:

Vilca Ortiz, Lucero Dayana

Vilcanqui Coaquira, Fiorella Mery

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Bachiller en Educación

ASESOR (A):

Mag. Ponce Escobedo, Alejandra Milagros de Jesús

<https://orcid.org/0000-0001-9916-6921>

TACNA-PERÚ

2022

PÁGINA DE JURADO

Presidente

Secretario

Vocal



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **LUCERO DAYANA VILCA ORTIZ**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 71194533, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Inteligencia emocional en las estudiantes del programa de estudios de educación inicial IV ciclo de la ESPP " José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ALEJANDRA MILAGROS DE JESÚS PONCE ESCOBEDO.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023


.....
LUCERO DAYANA VILCA ORTIZ
DNI: 71194533
(Autor)


.....
ALEJANDRA MILAGROS DE JESÚS PONCE
ESCOBEDO
DNI: 45271856
(Asesor)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **IORELLA MERY VILCANQUI COAQUIRA**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 47254265, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Inteligencia emocional en las estudiantes del programa de estudios de educación inicial IV ciclo de la ESPP " José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente ALEJANDRA MILAGROS DE JESÚS PONCE ESCOBEDO.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

.....
FIORELLA MERY VILCANQUI COAQUIRA
DNI: 47254265
(Autor)

.....
ALEJANDRA MILAGROS DE JESÚS PONCE
ESCOBEDO
DNI: 45271856
(Asesor)

DEDICATORIA

A Dios por darme el regalo de la vida; a mi gran familia, por su comprensión, apoyo incondicional y absoluta confianza; a mis queridos docentes, quienes con disciplina y dedicación hicieron posible que me realice como profesional; gracias por acompañarme con paciencia en este paso tan importante hacia mi realización personal.

Lucero

Agradezco a Dios, por permitirme el haber llegado hasta esta etapa tan trascendental de mi formación profesional. A mi madre Rogelia Coaquira, por ser el apoyo más importante y por demostrarme siempre su amor incondicional. A mi padre Lucio Vilcanqui (+), a pesar de la distancia física, me cuida desde el cielo. A mis hermanas Elizabeth Vilcanqui y Mirella Vilcanqui, por su paciencia y consejos, a mis dos amigos por la motivación y el apoyo emocional.

Fiorella

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los directivos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” por permitirnos realizar nuestro trabajo de investigación; al docente Víctor Flores, quien facilitó las condiciones para recopilar los datos necesarios de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV, con la finalidad de lograr una indagación veraz.

Un agradecimiento especial a cada uno de nuestros profesores, por guiarnos en el camino hacia el logro y el éxito profesional, por compartir su conocimiento y experiencia. De igual manera, la más sincera gratitud al docente asesor Mag. Milagros Ponce Escobedo, quien nos orientó con paciencia y entrega en la elaboración de la presente tesina.

A nuestra docente, la Dra. Ana Luz Borda Soaquita, quien nos acompañó como docente de investigación durante los últimos ciclos de estudios, gracias por su interés en que cada uno de sus estudiantes alcance sus metas, gracias por su apoyo y compromiso con la educación de calidad, e inculcarnos un fuerte sentido de la responsabilidad y eficiencia.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	6
1.3. Justificación del estudio	7
1.4. Objetivos	9
1.5. Hipótesis	10

1.6.	Variables e indicadores	11
------	-------------------------------	----

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes	13
2.2.	Bases teóricas	20
2.3.	Definición de términos.....	32

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Tipo de investigación	34
3.2.	Diseño de investigación	35
3.3.	Población y muestra.....	36
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.6.	Validación y confiabilidad	42

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.	Descripción del trabajo de campo	48
4.2.	Análisis estadístico descriptivo de los resultados	50
4.3.	Pruebas estadísticas.....	67

4.3.1. Prueba de normalidad	67
4.3.2. Prueba correlacional	69
4.4. Prueba de hipótesis	73
4.5. Verificación de hipótesis.....	82
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIAS	90
ANEXOS	1011

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población	37
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	38
Tabla 3. Descripción de instrumento: Cuestionario sobre inteligencia emocional	41
Tabla 4. Estadística de confiabilidad del Cuestionario sobre inteligencia emocional	45
Tabla 5. Validez discriminante de los ítems del Cuestionario sobre inteligencia emocional	46
Tabla 6. Niveles de Inteligencia emocional	50
Tabla 7. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos	52
Tabla 8. Media aritmética por ítem de la dimensión atención a los sentimientos	54
Tabla 9. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional ..	56
Tabla 10. Media aritmética por ítem de la dimensión claridad emocional.	58
Tabla 11. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones	60

Tabla 12. Media aritmética por ítem de la dimensión reparación de las emociones	62
Tabla 13. Nivel de inteligencia emocional por dimensiones	65
Tabla 14. Distribución de normalidad de la variable inteligencia emocional mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov	67
Tabla 15. Distribución de normalidad de las dimensiones de la inteligencia emocional con el estadístico Kolmogorov-Smirnov	68
Tabla 16. Coeficiente de correlación r de Pearson entre la dimensión atención a los sentimientos y la variable inteligencia emocional	69
Tabla 17 Coeficiente r de Pearson entre la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional	70
Tabla 18. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión reparación de las emociones y la variable inteligencia emocional.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	12
Figura 2. Niveles de Inteligencia emocional	50
Figura 3. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos	52
Figura 4. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional	56
Figura 5. Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones	60
Figura 6. Nivel de inteligencia emocional por dimensiones	66
Figura 7. Diagrama de dispersión entre la dimensión atención a los sentimientos y la variable inteligencia emocional	69
Figura 8. Diagrama de dispersión entre la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional	71
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la dimensión reparación de las emociones y la variable inteligencia emocional.....	72

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022. El tipo de investigación fue no experimental, con un diseño descriptivo. La población de estudio está conformada por 120 estudiantes de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, la muestra fue de 31 estudiantes del IV ciclo del Programa de Educación Inicial. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario, validado a través del juicio de expertos (98%), obteniendo una confiabilidad de 0,83 para el instrumento que mide la variable inteligencia emocional. En el estudio se comprobó que la mayoría de las estudiantes tienen un nivel alto de inteligencia emocional. Se concluye que las estudiantes tienen la capacidad para identificar, reconocer y reflexionar sobre los sentimientos, lo que promueve una convivencia armónica en el aula con un nivel de confianza del 95%.

Palabras claves: inteligencia, emociones, sentimientos, regulación, capacidad, conciencia.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the level of emotional intelligence in the students of the Initial Education Study Program IV cycle of the EESPP "José Jiménez Borja" of the district of Tacna, 2022. The type of research was non-experimental, with a descriptive correlational design. The study population is made up of 120 students from the EESPP "José Jiménez Borja" in Tacna, the sample was 31 students from the IV cycle of the Initial Education Program. The technique applied was the survey and the instrument used was the questionnaire, validated through expert judgment (98%), obtaining a reliability of 0,83 for the instrument that measures the emotional intelligence variable. The study found that most of the students have a high level of emotional intelligence. It is concluded that the students have the ability to identify, recognize and reflect on feelings, which promotes a harmonious coexistence in the classroom with a confidence level of 95%.

Keywords: intelligence, emotions, feelings, regulation, capacity, consciousness.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación tuvo como objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022.

La inteligencia emocional, requiere de fortalecimiento, interacción positiva constante, comunicación asertiva, expresión de emociones con libertad y desarrollo de habilidades, para las cuales debe existir un entorno armonioso y positivo

La investigación está formada por 4 capítulos que presentan el siguiente orden.

En el **Capítulo I** determinado Planteamiento del problema, se desarrolla la descripción del problema, justificación, objetivos, hipótesis de la investigación, variables e indicadores.

Asimismo, en el **Capítulo II** denominado Marco Teórico, se ha trabajado los antecedentes, tanto internacionales, nacionales y locales, también las bases teóricas científica, la definición de conceptos básicos de las variables.

De igual manera, en el **Capítulo III** designado Metodología, se analiza el tipo y diseño de investigación, asimismo la población y muestra,

muestreo de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Por último, en el **Capítulo IV** denominado Resultados, se plantea el procesamiento de resultados, además se muestran estos a través de tablas con sus respectivas interpretaciones y verificación de hipótesis, de acuerdo al estadístico de alfa de Cronbach, así mismo se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Finalmente, la investigación pretende servir como antecedente para futuros estudios que expresen el entorno real del problema, contribuyendo en el desarrollo de una sociedad de conocimiento e investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La Organización de las Naciones Unidas (2022) define la salud mental como un estado de bienestar y confort en el que un individuo, que es consciente de sus propias habilidades, es capaz de manejar las tensiones de la vida cotidiana funcionando de manera productiva y exitosa, contribuyendo en consecuencia a la sociedad, lo cual hace referencia a la capacidad de inteligencia emocional y su aplicación en los retos de la vida cotidiana. Asimismo, la salud mental abarca el bienestar subjetivo, la percepción de la propia eficacia, la autonomía, la competencia, la dependencia intergeneracional y la autorrealización de las capacidades intelectuales y emocionales, entre otros aspectos.

De esta manera, en las investigaciones sobre la formación inicial de docentes en el Perú, se cree que el desarrollo de la

inteligencia emocional debe ser parte del programa curricular, es decir, desarrollar planes de formación a corto y largo plazo para crear un ambiente saludable y acogedor, logrando que el estudiante se desenvuelva de manera integral, siendo eficaz y académicamente capaz, un pensador maduro, con control total de la conducta impulsiva, con automotivación y mantenimiento de la armonía en el espacio en el que trabaja.

Alayo et al. (2013) señalan a las universidades, como espacios de formación académica, cuyo objetivo es formar profesionales integrales desde la perspectiva de las humanidades, la ciencia y la tecnología; asimismo, representa un espacio de trabajo para el personal docente y administrativo, donde se realizan actividades de capacitación para el desarrollo humano sostenible. Por lo tanto, las universidades tienen un rol importante en la construcción del conocimiento y el desarrollo de la inteligencia emocional para una cultura saludable que beneficie a los agentes educativos.

Por otro lado, la especialista en neuroeducación e inteligencia emocional, Macarena Arribas (2022), manifestó la importancia de reeducar a los niños en el respeto, tolerancia y la resocialización, ya que la pandemia del nuevo coronavirus ha dejado diversas consecuencias negativas, siendo una de ellas la

falta de socialización debido a la modalidad virtual de estudios que se dio durante dos años. Asimismo, aseguró que se debe volver a las aulas, pero mejorando la educación que se brinda tanto en el aspecto académico como el emocional. Por lo tanto, la resocialización se debe entender como la reeducación de los niños para la mejora de la inteligencia emocional.

En la Región de Tacna, la Directora Regional de Educación, Mariela Eyzaguirre (2020) señaló la importancia de una planificación oportuna, la articulación y el compromiso asumido por los agentes educativos, asimismo el soporte emocional brindado a los estudiantes; ya que estos factores contribuyen de forma significativa a la calidad del servicio educativo y al buen rendimiento académico, lo que se ve reflejado en la evaluación censal y la evaluación muestral ejecutados por el Ministerio de Educación, siendo que la región Tacna ocupó, por cuarto año consecutivo, el primer lugar en todo el país.

De este modo, se pudo identificar que se cuenta con insuficiente información acerca del desarrollo de la inteligencia emocional en las estudiantes de Educación Inicial IV Ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja”, lo cual se evidencia en una escasa cantidad de trabajos de investigación referentes a la precisión del nivel de inteligencia emocional en las estudiantes, lo que impide

determinar su capacidad de comprensión, control y gestión emocional. Asimismo, se observa que las estudiantes presentan una limitada capacidad para diferenciar y regular emociones, debido a la carente socialización durante las clases virtuales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuál es la relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.3. Justificación del estudio

A. Justificación teórica

El contenido de la investigación realizada brinde una contribución significativa a la base teórica de futuras investigaciones. Al mismo tiempo, cumple la función de incrementar la información disponible, tratando diversos aspectos teóricos de la inteligencia emocional que formarán parte de la biblioteca a disposición de la comunidad educativa.

B. Justificación metodológica

Este estudio es relevante por su contribución al conocimiento de las dimensiones de la inteligencia emocional, ya que, en concordancia con los autores publicados, el cuestionario cumple con los estándares establecidos para su validez científica y precisión, de este modo la metodología empleada puede ser utilizada en investigaciones similares en el futuro. Además, se

empleará, de forma rigurosa, el método científico como parte fundamental del proceso de investigación.

C. Justificación social

La presente indagación tiene importancia social porque responde a las necesidades que se observan en la sociedad educativa actual, tales como identificar, conocer y regular emociones positivas. También, a razón de la importancia del diagnóstico oportuno y la determinación del nivel de inteligencia emocional que demuestren las estudiantes, para promover la implementación de estrategias que fortalezcan su aspecto emocional, como parte del desarrollo personal y profesional de las futuras docentes.

D. Importancia

El presente estudio es importante porque pretende recopilar información acerca del nivel de desarrollo de inteligencia emocional que presentan las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja”, estos datos permitirán elaborar proyectos que prioricen la formación de un futuro docente que sea competente emocionalmente, reflexivo y capaz de controlar sus emociones, siendo que los docentes son personas que se entregan a la formación de ciudadanos comprometidos con la construcción de una sociedad de bienestar.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, es medio.

1.5.2. Hipótesis Específicas

Existe una relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Existe una relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Existe una relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.6. Variables e indicadores

1.6.1. Inteligencia emocional

Definición conceptual

Es la “gestión adecuada de las emociones, entendida como la capacidad no solo de identificar las emociones, sino además de manejarlas y manifestarlas de forma asertiva para la construcción de vínculos y relaciones saludables al interior de las escuelas” (Rojas, 2020, pág. 37).

Definición operacional

Se define como el resultado obtenido de la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional compuesto por 24 ítems que miden 3 dimensiones: atención a los sentimientos, que se refiere a la percepción y reconocimiento de las emociones personales y de las demás personas; claridad emocional, procedente de la habilidad para identificar y entender las emociones de forma objetiva y por último la dimensión reparación emocional, que corresponde a la autorregulación que prolonga el bienestar emocional.

1.6.2. Operacionalización de la variable

Figura 1

Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems / Preguntas	Escala de medición	Niveles / Rangos
Atención a los sentimientos	Presta atención a los sentimientos y emociones.	1, 2, 3,	1 = Totalmente en desacuerdo	
	Examina y piensa sobre los sentimientos y emociones.	4, 5, 6, 7, 8		
Claridad emocional	Identifica los estados emocionales que se le presentan.	9, 10, 11, 12,	2 = En desacuerdo	Alto=89 a 120 Medio=57 a 88 Bajo=24 a 56
	Conoce los sentimientos y emociones que tiene.	13, 14, 15, 16	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
	Regula y restaura sus estados emocionales negativos	17, 18, 19, 20,	4 = De acuerdo	
	Reparación de las emociones	Busca prolongar sus emociones positivas.	21, 22, 23, 24	

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Ámbito internacional

Zuñiga (2019) presenta su tesis titulada “Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje” para optar al grado académico de Magíster en Psicología Educacional en la Pontificia Universidad Católica de Chile. La investigación tiene una muestra constituida por 5 profesoras de educación general básica y es de tipo no experimental. El instrumento utilizado es el cuestionario de Inteligencia Emocional. Esta investigación concluye que las profesoras presentan un buen nivel de Inteligencia Emocional en la primera y tercera dimensión, “claridad emocional” y “reparación emocional”, sin embargo, no ocurre lo mismo con la

segunda dimensión de “atención emocional”, en la cual solo una presenta un nivel adecuado.

Asimismo, Urrutia (2018) presenta su tesis titulada “Dimensiones de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de estudiantes de primer año de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores, provenientes de establecimientos PACE” para optar al grado de Magíster en Investigación Social y Desarrollo por la Universidad de Concepción en Chile. La investigación tiene una muestra constituida por 115 estudiantes universitarios de primer año, siendo 72 (64%) de sexo femenino y 43 (37%) de sexo masculino; provenientes de establecimientos adscritos al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE). La investigación es de tipo no experimental y de alcance Correlacional / Explicativo. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Prácticas Educativas y Desarrollo Emocional (PEYDE). La investigación determina que los estudiantes presentan un alto nivel en las dimensiones “Control emocional”, seguido de “Empatía”, “Anticipación” y “Reflexión” de la Inteligencia emocional, siendo las mujeres quienes obtuvieron mayores puntajes en las dimensiones “Empatía”, “Reflexión” y “Anticipación”, en cambio, los varones obtuvieron mayores puntajes en la dimensión “Control emocional”.

Además, Orbea (2019) presenta su tesis titulada “Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes de Bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato” para optar al título profesional de Psicóloga clínica, por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esta investigación tiene una muestra de 187 estudiantes que se encuentran cursando el bachillerato. La investigación es de tipo no experimental y el instrumento utilizado es el cuestionario. Se concluye, en cuanto a la inteligencia emocional, que los adolescentes presentan un nivel bajo en el área de claridad emocional con un 52,9%, lo que significa que presentan cierta confusión en cuanto a sus emociones y no pueden reconocer que es lo que específicamente sienten, lo cual es propio del periodo de la adolescencia. No obstante, presentan un nivel excelente de reparación emocional en un 49,7%, lo que denota que los jóvenes realizan una adecuada reflexión de sus emociones, predominando en ellos los pensamientos y sentimientos positivos.

Ámbito nacional

Por otro lado, se halló la investigación de Bengoa (2021), la misma que se titula “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa”, para optar al

grado de Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, por la Universidad Privada de Tacna. La investigación tuvo una muestra de 158 estudiantes de las carreras profesionales de Administración de Empresas, Industrias Alimentarias, y Mecánica de Producción, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa, matriculados en el año académico 2019-I. La investigación es de tipo No experimental, descriptiva y el nivel es correlacional. El instrumento utilizado test de inteligencia emocional TMMS-24, versión española, adaptada por Extremera y Fernández-Berrocal. Esta investigación determina que más de la mitad de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico, tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional, sin embargo, no alcanzan el nivel óptimo, lo que significa que hay algunas deficiencias.

Del mismo modo, Tarapa (2018), presenta su tesis denominada “Nivel de Inteligencia Emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 – I”, para optar al título profesional de Licenciado en Educación Inicial por la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno. La investigación tiene una muestra de 125 estudiantes que constituyen el 40% de la población y es de tipo no experimental, sub tipo descriptivo. El instrumento utilizado para la recolección de datos

fue el cuestionario de Inteligencia emocional de Bar-On. La investigación demostró que solo el 31% de total de estudiantes encuestados se encuentran dentro de un nivel alto de inteligencia emocional, lo que significa que tienen una capacidad emocional bien desarrollada.

Igualmente, Flores (2019), presenta su tesis titulada “Inteligencia Emocional en Docentes de una Institución Educativa Pública del Distrito Mí Perú – Callao”, para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Psicopedagogía de la Infancia, por la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima. La investigación tiene como muestra 70 docentes de una institución educativa de nivel primaria y secundaria. Su investigación es de tipo Básica y descriptiva, con un diseño descriptivo simple. El instrumento utilizado es el test para la medida de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On, que consta de 133 ítems. Los resultados de la investigación evidencian que 49 docentes, que representan el 70% de la muestra, tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, es decir, cuentan con las habilidades necesarias para desarrollarse de manera aceptable en su medio, pero no a un nivel óptimo, lo cual es preocupante dada la naturaleza de su labor formadora.

Ámbito Local

Por otra parte, Escobar (2018) presenta su tesis titulada “La Inteligencia Emocional y su influencia en la Intención de Emprendimiento en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada De Tacna, Periodo 2018”, para optar al título profesional de Ingeniero Comercial. La investigación tiene una muestra constituida por 204 estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales; es de tipo básica con un nivel de explicativo y diseño transversal - no experimental. El instrumento utilizado es el cuestionario. Esta investigación determinó estadísticamente que el 57% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, es decir, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social desarrollada de forma adecuada.

De igual modo, Pumayauri (2019), presenta su investigación denominada “La inteligencia Emocional y su influencia en la orientación emprendedora de los alumnos de IX y X ciclo de Ingeniería Comercial de la Universidad Privada de Tacna, 2019”, para optar al título de Ingeniero Comercial. La investigación tiene una muestra constituida por 85 alumnos de IX y X ciclo de Ing. Comercial durante el ciclo 2019-I. Esta investigación es de tipo básico, el diseño es no experimental de corte transversal, y el nivel

de investigación es explicativo causal. El instrumento utilizado es el cuestionario de coeficiente emocional de Bar-On, adaptado a la realidad peruana por Abanto, Higuera y Cueto en el año 2000. Esta investigación determina que los estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional, lo que significa que destacan en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

Por último, Chipana (2020), presenta su tesis titulada “Inteligencia Emocional y adaptación a la Universidad en los estudiantes de traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020”, para optar al título de Licenciado en Psicología. La investigación tiene una muestra constituida por 142 estudiantes de traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna. El tipo de investigación es descriptivo-correlacional y el diseño utilizado es no experimental y transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, adaptada al español por Fernández, Extremera y Ramos en el año 2004. Con esta investigación se concluye que la mayoría de los estudiantes (66,7%) se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional, lo que nos indica que tienen una habilidad media de percibir, valorar y expresar emociones con precisión, para acceder y generar sentimientos, para comprender y regular las

emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional comprende la forma en que se adapta e influye inteligentemente en los sentimientos propios y el cómo se interpretan los estados emocionales ajenos. Este aspecto del ser humano tiene un rol importante en la forma en que se socializa y las estrategias para adecuarse al entorno, por lo que en la actualidad hay un gran interés por formar personas capaces de adaptarse a las exigencias del mundo actual, aumentando el valor de aquellos que poseen un alto nivel de inteligencia emocional, ya que presentan una adecuada empatía, motivación personal, autocontrol y una adecuada gestión de emociones, de este modo representan una posibilidad para fomentar el desarrollo de buenas relaciones.

2.2.1.1. Definición de la Inteligencia emocional.

El concepto de inteligencia emocional fue grandemente popularizado por Daniel Goleman (1995), quien en su libro *Inteligencia Emocional*, considera cinco capacidades para la

inteligencia emocional; las cuales son: conocer las emociones y sentimientos propios, saber manejarlos, reconocerlos, generar una motivación propia y gestionar relaciones intra e interpersonales. Según Torres (2021), la inteligencia emocional es la capacidad de gestionar plenamente las propias emociones, resolver los problemas, afrontar la adversidad, tomar decisiones correctas, ser optimista, reconocer y prestar atención a las emociones de los demás, así como crear y mantener buenas relaciones, cumpliendo con las demandas del entorno. Además, la inteligencia emocional se adquiere a través de un conjunto de habilidades que permiten vivir con plenitud emocional.

Asimismo, Gajardo y Tilleria (2019) señalan que la inteligencia emocional “constituye el desarrollo psicológico más reciente en el campo de las emociones y se refiere a la interacción adecuada entre emoción y cognición, que permite al individuo un funcionamiento adaptado a su medio.”

Por otro lado, Rojas (2020) afirmó que la inteligencia emocional se refiere al buen manejo de las emociones, entendida como la capacidad de identificar, manejar y expresar emociones de forma asertiva para construir relaciones saludables. Además, Sánchez y Romero (2019) mencionan que la inteligencia emocional

incluye la capacidad de comprender y administrar las propias emociones, así como las de los demás.

Por lo tanto, la inteligencia emocional es la buena administración de las emociones, que se evidencia en su comprensión, control y gestión, de forma que permitan una mejor comunicación y buen trato con las personas del entorno, así como superar retos para el logro eficiente de metas y reducir las situaciones conflictivas a fin de alcanzar una convivencia pacífica.

2.2.1.2. Efectos de la inteligencia emocional

Con el pasar de los años, se han realizado múltiples investigaciones para identificar los efectos de la inteligencia emocional en la vida del ser humano, por lo cual ha sido vinculada al éxito personal, académico y profesional; sin embargo, estos solo representan algunos de los efectos que se pueden evidenciar, ya que la inteligencia emocional tiene una gran repercusión en nuestro día a día.

En la investigación realizada por Sarrionandia y Garaigordobil (2017) se identifica el manejo del estrés, el bienestar emocional y social, la felicidad, la disminución de la depresión y la inestabilidad emocional como algunos efectos de una adecuada inteligencia emocional. Asimismo, indica que la importancia de mejorar la felicidad radica en su relación con la salud, siendo que

los individuos más felices tienden a tener mejor salud, un mejor sistema cardiovascular y un sistema inmunitario más fuerte. disminuyó significativamente. Por otro lado, hay una disminución de los síntomas psicósomáticos, lo cual puede deberse a la conexión entre las emociones y el sistema inmunitario, ya que las emociones positivas aumentan las defensas. Por lo tanto, es importante implementar programas que fomenten el desarrollo socioemocional como instrumento de prevención y de intervención implicando a los centros educativos y a padres y madres con la finalidad de mejorar los resultados.

Además, Vicente et al. (2017) revelan que entre los efectos de la inteligencia emocional se encuentra el alta autoestima, el bienestar físico y psicológico que se evidencia en la baja probabilidad de desarrollar el síndrome de Burnout, sintomatología depresiva, somática y problemas de ansiedad, insomnio y depresión, lo cual se asocia especialmente a la falta de habilidades para afrontar las situaciones estresantes que se mantienen en el tiempo, causando agotamiento físico y emocional. Por lo tanto, las personas que comprenden y gestionan adecuadamente sus emociones muestran un menor riesgo de sufrir problemas somáticos y psicológicos en la medida en que saben cómo analizar y afrontar sus posibles efectos y evitar, de este modo, desarrollar una patología.

También se puede evidenciar en el estudio realizado por Fonseca et al. (2017) que la educación de la inteligencia emocional, tiene efectos beneficiosos a múltiples niveles sobre la salud física y psicológica de las personas y repercute en un mejor rendimiento académico y laboral. Por lo tanto, la educación emocional no se debe restringir solo a las etapas infantiles y juveniles, siendo recomendable extenderla misma a otros contextos como los programas universitarios para mayores. La educación emocional y sus beneficiosos efectos tienen un elevado alcance, más aún, si se tienen en cuenta las condiciones de estrés, baja tolerancia a la frustración y violencia de nuestra sociedad, por lo que es sumamente importante seguir analizando la influencia de las emociones y de la inteligencia emocional en el bienestar personal.

Por otro lado, Santa Cruz y D'Angelo (2020) han logrado demostrar que la inteligencia emocional es consecuente con un grado adecuado de confianza y autonomía en la forma de actuar y pensar, un mejor manejo de emociones frente a las presiones del entorno, adecuada escucha activa para mantener una conversación con empatía, una mente divergente, capacidad de adaptación del comportamiento a las exigencias del entorno, buena toma de decisiones y un pensamiento positivo frente a cualquier circunstancia.

Para finalizar, Aguilar y Quiñonez (2022) manifiestan que un principal efecto es el óptimo desempeño de los estudiantes en el ámbito educativo, ya que es el encargado de regular los comportamientos del individuo ante situaciones conflictivas, logrando eliminar los obstáculos que se presentan en el proceso de aprendizaje. Además, ayuda a mantener el control sobre las emociones, regulando las reacciones positivas o negativas para mantener una conducta aceptable y acorde al contexto, asimismo se nota el efecto de buen desempeño social, puesto que en las relaciones efectivas se requiere de una estabilidad emocional que fomente la colaboración y comunicación.

2.2.1.3. La inteligencia emocional en el ámbito educativo

La importancia de la inteligencia emocional en el sector educativo cada vez aumenta, ya que conlleva una mejor formación personal y profesional, es por ello que Goleman (1995) resalta que, por años, el objetivo del sistema educativo ha sido el desarrollo del coeficiente intelectual, dejando de lado el componente emocional de los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes con excelentes expedientes académicos que carecen de inteligencia emocional a menudo carecen de las habilidades necesarias para alcanzar el éxito en la vida. Olivares y Gamarra (2019) indican que por un lado, mejora el rendimiento académico de los estudiantes, quienes serán

el futuro y la ayuda que necesita la sociedad, por otro lado, si los docentes adquieren la inteligencia emocional, mejoran su desempeño laboral, asimismo el desarrollo de las habilidades emocionales ayudan a afrontar los problemas de manera pacífica promoviendo un ambiente educativo próspero.

Para Rojas (2020) fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes, les permite tener autocontrol emocional, gestionar asertivamente las emociones, generar más empatía, respeto y tolerancia hacia las opiniones de sus compañeros, además de desarrollar un nivel de conciencia, aceptando las diferencias y los sentimientos propios y ajenos, asimismo promueve una mayor seguridad al expresar sus inconformidades, conduciendo a relaciones sociales armoniosas que conllevan a la construcción de una cultura de paz en las aulas. De esta forma las instituciones educativas tienen la oportunidad de entregar a la sociedad estudiantes con mayor autoconciencia, más reflexivos y cuidadosos de sus actos.

Además, Valenzuela et al. (2021) sostienen que la inteligencia emocional se puede formar a lo largo de la vida, por lo que la escuela es un espacio propicio que permite la socialización y el desarrollo integral de sus integrantes para formar, construir y transformar la inteligencia emocional. La capacidad de controlar,

adaptar y regular las emociones en el aula lleva a los docentes y estudiantes a aceptar la idea de que ellos tienen la posibilidad de influir en el éxito o fracaso de las tareas emocionales propuestas, ya sea en el trabajo, el centro de estudios o a nivel personal.

En definitiva, el programa curricular actual debe desarrollar y moldear los factores sociales y emocionales en la formación de los estudiantes, ya que son importantes para el desarrollo de la personalidad, la autonomía la capacidad de adaptación, la tolerancia, el respeto por sí mismos y por los demás, conectando con sus intereses y objetivos, siendo que los centros educativos generan el espacio idóneo para la construcción de la inteligencia emocional de sus estudiantes.

2.2.1.4. La inteligencia emocional en los docentes

La inteligencia emocional para los docentes es una variable importante a considerar, tanto para su salud física o mental como para su desempeño en el aula. Para cumplir con esta misión, las escuelas deben contar con docentes que posean o estén interesados en lograr una inteligencia emocional adecuada para contribuir al desarrollo social y emocional de los estudiantes, ya que, como indican Hernández y Ramos (2018) cuando el docente presenta un nivel de inteligencia emocional elevado, es proclive a lograr una enseñanza de calidad.

Así pues, Pincay et al. (2018) han resaltado la importancia de desarrollar las habilidades de inteligencia emocional del docente en diferentes situaciones y contextos del ámbito educativo ya constituye un pilar fundamental el proceso de enseñanza/aprendizaje. La autoconciencia emocional permite a los docente abordar situaciones cotidianas con más asertividad. Al docente desarrollar una forma de enfrentar situaciones problemáticas, proporcionará al estudiante, una integración directa de conocimientos teóricos y herramientas prácticas que le permitan hacer frente a sus problemas de forma empática, con una gran posibilidad de llegar al éxito en el aspecto laboral. Más concretamente, las habilidades de inteligencia emocional tienen efectos beneficiosos sobre los docentes a nivel preventivo. Además, la correcta capacidad de atención, claridad y reparación sobre las emociones, es sin duda una herramienta poderosa para manejar los efectos negativos de la labor docente, como la fatiga por sobrecarga de trabajo o un ambiente laboral inadecuado, asimismo puede evitar complicaciones físicas producto del estrés.

Además, Cejudo y López (2017) manifiestan que la Inteligencia Emocional favorece el bienestar de docentes y estudiantes, facilitando la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo de relaciones interpersonales de calidad, incluso en contextos de diversidad cultural. Por otro lado,

el rol del docente implica una importante responsabilidad emocional, debido a la sensibilidad y el manejo adecuado que se requiere sobre los sentimientos propios y los de los demás, siendo un hecho que los procesos emocionales de estudiantes y profesores están presentes en el aula, lo que puede llevar a que estas relaciones crezcan o se desgasten en ambas partes. En este sentido, se espera que los docentes con alta Inteligencia Emocional garanticen la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual la inclusión de la educación de la inteligencia emocional en los docentes debería formar parte de la malla curricular, siendo preciso que exista un área de conocimiento relevante en su formación, ya que, si bien los docentes reconocen la necesidad de trabajar la educación emocional en el aula, no tienen la formación ni los recursos para desarrollarla.

Asimismo, Valenzuela et al. (2021) considera importante desarrollar la inteligencia emocional en los docentes, y también incluirla en su formación inicial, para que comprendan su situación emocional, la autorregulen y así no afecten negativamente su salud o el desempeño de sus estudiantes, ya que se ha demostrado que un alto nivel de inteligencia emocional se correlaciona con efectos positivos significativos, como el manejo del estrés, aumento de la resiliencia y satisfacción vital, mantenimiento del bienestar emocional, mejora de la autoestima, aumento de la felicidad

subjetiva de los docentes y, además, apoya el proceso de evaluación de los estudiantes, por lo tanto, mejoran el proceso educativo. Sin embargo, puede que no sea necesario contar con un programa específico en el currículo de los futuros docentes, sino que sólo es necesario tener en cuenta el alineamiento con la dimensión emocional durante el proceso de formación, siendo consciente de la estrecha relación entre las emociones y el aprendizaje.

De acuerdo con la información obtenida se concluye que las instituciones educativas deben promover, en el marco de la política institucional, la formación e implementación de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional de los educadores, priorizando al docente universitario, al brindarles los recursos necesarios para lidiar con la fatiga emocional que implica su labor, optimizando, en consecuencia, el desempeño de los estudiantes.

2.2.1.5. Dimensiones de la Inteligencia emocional

Las dimensiones son los componentes que esquematizan la complejidad de la Inteligencia emocional, es así que Fernández-Berrocal y Extremera (2005), Salovey et al. (1995) consideran la medición de tres dimensiones: la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional.

- La atención a los sentimientos, se refiere al grado en que una persona identifica y reconoce sus emociones, e implica prestar atención y decodificar correctamente las señales emocionales.
- La claridad emocional, se trata de cómo las personas experimentan lo que sienten y si entienden cómo se sienten. Implica desglosar las señales emocionales, distinguir y nombrar los sentimientos y saber en qué categorías se encuentran.
- La reparación emocional, se refiere al hecho de que los humanos tienen la capacidad de interrumpir y corregir estados emocionales negativos, así como de prolongar estados emocionales positivos, incluyendo la capacidad de recibir y reflejar sentimientos, y de hacer uso o rechazar información según su utilidad.

En conclusión, la inteligencia emocional consta de tres dimensiones, la primera dimensión es la atención a los sentimientos, que implica la conciencia sobre las emociones y la capacidad para reconocerlas; la segunda dimensión es la claridad emocional, que consiste en comprender las emociones, entendiendo su desarrollo para interpretar su significado; finalmente, la tercera dimensión es la reparación emocional que es la capacidad de gestionar los estados emocionales para perpetuar los sentimientos positivos.

2.3. Definición de términos

2.3.1. Inteligencia

Según González (2003) la inteligencia es el desarrollo cognitivo del sujeto a partir de la solución de nuevos problemas, que comprende principalmente el nivel de desarrollo de los procesos de análisis, síntesis y generalización. Si bien admite que el factor genético determina la inteligencia, cree que es un reflejo del entorno social e histórico que surge de la función activa y creativa del sujeto en el proceso de asimilación cultural.

2.3.2. Emoción

Fernández et al. (2013) indican que la emoción es un proceso psicológico con el fin de adaptarnos y responder al entorno. Su principal función es la adaptación para la supervivencia. Asimismo, implica una serie de estímulos desencadenantes, diversos niveles de procesamiento cognitivo, cambios fisiológicos, la expresión y la comunicación. Además, la emoción tiene efectos motivadores y su función principal es la adaptación del individuo al entorno en constante cambio. Por lo tanto, las emociones están al servicio de nuestro organismo, de su bienestar y supervivencia, asimismo preceden a los sentimientos.

2.3.3. Sentimiento

Para Otero (2006), los sentimientos se entienden como la producción de un mapa cerebral y una representación del cuerpo implicado en un estado reactivo por las emociones, además son expresiones mentales de equilibrio o desequilibrio interno. Los sentimientos crean una alerta mental y potencian el impacto de las emociones al afectar la atención y la memoria. Así, conjuntamente con los recuerdos, la imaginación y el razonamiento, los sentimientos producen respuestas nuevas.

2.3.4. Habilidad

Según Latorre (2015), la habilidad es el potencial que posee un individuo frente a una situación determinada, ya sea que la use o no y hace referencia a la maña, la facilidad, aptitud y rapidez para llevar a cabo cualquier tarea o actividad, Por lo tanto, una persona hábil, es aquella que obtiene éxito gracias a sus cualidades.

2.3.5. Capacidad

Indavera (2017), manifiesta que la capacidad de una persona representa su libertad o sus oportunidades reales para ser o hacer lo que valora en su vida. Además, la capacidad es una serie de herramientas naturales con las que cuentan todos los seres humanos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Se determina que el tipo de investigación es no experimental, ya que Hernández et al. (2014) afirman que en este tipo de estudio “no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Pág.152).

Además, Cabezas et al. (2018) indican que “la finalidad de esta investigación es observar los fenómenos tal como se comportan en su contexto natural, para luego analizarla. En los estudios experimentales las situaciones son reales, se observan situaciones existentes” (Pág. 79), esto significa que el investigador no puede influir en la variable y sus efectos. Por lo tanto, el objetivo del presente estudio no es manipular deliberadamente la variable

inteligencia emocional para ver su impacto en las estudiantes, sino que se limita a su observación y análisis.

3.2. Diseño de investigación

Según Niño (2011) “el diseño equivale a la concepción de un plan que cubra todo el proceso de investigación, en sus diversas etapas y actividades comprendidas, desde que se delimita el tema y se formula el problema hasta cuando se determinan las técnicas, instrumentos y criterios de análisis” (Pág. 45).

Además, Arias (2012) manifiesta que la investigación descriptiva busca describir el fenómeno para identificar su estructura o comportamiento. Por consiguiente, la presente investigación es de diseño descriptivo, ya que se aspira a identificar el comportamiento de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en las estudiantes del IV ciclo - A del Programa de estudios de Educación Inicial.

El esquema es el siguiente:

M → O_x

Donde:

M: Estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo - A de la EESPP “José Jiménez Borja”.

Ox: Observaciones de la variable inteligencia emocional.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Según Carrasco (2018) la población es “un grupo de sujetos los cuales tienen componentes o atributos parecidos que son del interés de un estudio” (Pág. 236). Asimismo, Baena (2017) expresa que la población es “el conjunto completo donde se intenta realizar una investigación, la cual tiene determinadas características similares” (Pág.84).

Por lo tanto, la población objeto de estudio está conformada por 121 estudiantes de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, tal como se detalla a continuación:

Tabla 1*Distribución de la población*

Ciclo / semestre académico	Carreras	
	profesionales/programa de estudios	N° de estudiantes
IV - A	Educación Inicial	31
IV - B	Educación Inicial	35
IV	Educación Primaria	30
IV	Educación Física	25
Total		121

Nota. Secretaría académica

3.3.2. Muestra

Bernal (2016) considera a la muestra como “una porción representativa del universo del estudio, dentro de sus componentes tienen particularidades esenciales para el investigador” (Pág. 161).

Además, Carrasco (2018) asegura que es una pieza representativa, objetiva y honesta de la población, por lo que los resultados obtenidos pueden generalizarse e interpretarse como si

se hubiera intervenido a toda la población. Por lo tanto, la muestra está conformada por una parte del universo a investigar, compuesto por un subconjunto de la población con similares características, la cual está constituida por 31 estudiantes del IV ciclo A del Programa de estudios de Educación Inicial, lo cual representa el 25% de la población.

Tabla 2

Distribución de la muestra

Ciclo académico	Programa de estudios	N° estudiantes
IV - A	Educación Inicial	31

Nota. Secretaría académica

3.3.3. Muestreo

El tipo de muestreo ejecutado es no probabilístico, intencional y circunstancial, ya que el investigador lo escoge según su criterio personal frente a las circunstancias del estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Según Arias (2020) , “la técnica es el medio que se utiliza para que el investigador pueda recoger los datos de la muestra” (Pág. 9). Por otra parte, Cabezas et al. (2018) señalan que la encuesta se emplea para investigar y recopilar opiniones a través de preguntas estructuradas según la operacionalización de variables, permitiendo la objetividad de las respuestas. Por lo tanto, es un medio para recopilar información significativa sobre un problema propuesto, luego aplicar un análisis cuantitativo y sacar conclusiones consistentes con los datos recopilados. Las encuestas son un instrumento característico de las ciencias sociales, partiendo de la premisa que, si se quiere saber datos sobre el comportamiento de las personas, lo mejor y más rápido es preguntarles.

Por consiguiente, en el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, dirigida a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo “A” de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, con la finalidad de identificar sus niveles de Inteligencia emocional.

3.4.2. Instrumento

Baena (2017) indica que “los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan su propósito” (Pág.68). Por lo cual, el instrumento utilizado para medir la variable inteligencia emocional de la presente investigación descriptiva fue el cuestionario. De acuerdo con Díaz (2019) un cuestionario es “un conjunto de ítems que están relacionados con la información de las variables en estudio” (Pág. 116). Por lo tanto, el cuestionario es un medio para la recopilación de datos de forma organizada, a través de las respuestas proporcionadas libremente por cada elemento de la muestra. También es importante tener en cuenta que los encuestados deben leer conscientemente los ítems para brindar respuestas honestas.

El instrumento empleado es el cuestionario sobre inteligencia emocional, el cual fue elaborado por Salovey et al. (1995), adaptado por Fernández-Berrocal et al. (2004) para un estudio realizado en la Universidad de Málaga. Mide las siguientes 3 dimensiones: Atención a los sentimientos, Claridad emocional y Reparación de las emociones. La aplicación es individual y colectiva, el tiempo de aplicación es entre 15 y 20 minutos aproximadamente. La validez del instrumento se llevó a cabo a

través de la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach (α), obteniéndose 0,831.

Tabla 3

Descripción de instrumento: Cuestionario sobre inteligencia emocional

Ficha técnica escala de inteligencia emocional		
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre inteligencia emocional	
Autor	Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai	
Adaptación	Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos	
Administración	Individual y colectiva	
Aplicación	Mayores de 20 años.	
Procedencia	Universidad de Málaga	
Propósito	Evaluación del nivel de inteligencia emocional	
Nº de ítems	24 ítems	
Dimensiones	Dimensión 1: Atención emocional	
	Dimensión 2: Claridad emocional	
	Dimensión 3: Recuperación emocional	
Escala de valoración	Totalmente de acuerdo (5 puntos)	
	De acuerdo (4 puntos)	
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos)	
	En desacuerdo (2 puntos)	
Escala de valoración	Totalmente en desacuerdo (1 punto)	
	Duración	Entre 15 a 20 minutos aproximadamente.
	Baremo	(24-56) Nivel de inteligencia emocional bajo
		(57-88) Nivel de inteligencia emocional medio
(89-120) Nivel de inteligencia emocional alto		

Nota. Elaboración propia

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados con la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional, se procesaron en una hoja de cálculo electrónica del programa MS EXCEL y el software estadístico SPSS statistics versión 26. Asimismo, se realizó una estadística descriptiva con el cálculo de frecuencias y porcentajes, organizados en tablas estadísticas y figuras que permiten observar los resultados de la investigación. Por otro lado, se empleó la estadística inferencial para determinar la normalidad de la variable, magnitud de correlación y prueba de hipótesis de investigación.

3.6. Validación y confiabilidad

3.6.1. Validación del instrumento

Sabino (1992) sostiene: “Para que una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad” (Pág. 154).

Además, Niño (2011) afirma que la validez es la característica que debe tener el instrumento, con la finalidad de que mida correcta y adecuadamente la variable que se espera medir.

Según esta característica, un instrumento mide o describe lo que se supone debe medir o describir, ni más ni menos.

Por consiguiente, a través del juicio de expertos, se verificó la formulación de los ítems, la coherencia e ilustración de la encuesta, garantizando que el instrumento a utilizar en la investigación sea válido.

3.6.1.1. Validación por expertos del instrumento Cuestionario sobre inteligencia emocional

El resultado de la validación evidenció un promedio de valoración favorable, por lo que, a juicio de los expertos, la aplicación del instrumento de investigación es pertinente. A continuación, se presenta un consolidado de los resultados de la validación.

EXPERTOS	PERFIL	Evaluación del instrumento		
		Favorable	Poco favorable	Desfavorable
Dr. Lilia Flora Pari Aguilar	Dr. en ciencias de la salud	X		
Prof. Carmen Antonia Espinoza Tejada	Profesora de Educación Inicial	X		
Mag. Alejandra Milagros de Jesús Ponce Escobedo	Mag. en educación	X		

En consecuencia, se puede afirmar que, según la valoración dada por los expertos, el instrumento de investigación tiene un resultado favorable, por lo tanto, su aplicación es procedente.

3.6.2. Confiabilidad del instrumento

Hernández et al. (2014), manifiestan que se refiere “al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Pág. 200), también se determina mediante diversas técnicas. Las características que la identifican son: consistencia y estabilidad, porque los resultados no cambian, incluso cuando se obtienen en tiempos diferentes; predecible, debido a la precisión y certeza del instrumento se predicen las características de los resultados; objetivo, porque los resultados obtenidos son consistentes con la realidad de la variable de estudio.

Una de las pruebas preferidas para obtener una estimación de la confiabilidad es el coeficiente Alfa de Cronbach cuyos valores típicos van de 0 a 1, teniendo que los valores mayores a 0,700 indican suficiente estabilidad de los datos y en consecuencia el instrumento es confiable.

3.6.2.1. Confiabilidad del instrumento Cuestionario sobre inteligencia emocional

La confiabilidad se realizó con la técnica Alfa de Cronbach, para lo cual el instrumento se aplicó a una muestra piloto de 10 estudiantes, obteniendo una confiabilidad de 0,831, lo que demuestra una fuerte confiabilidad. Asimismo, se realizó la validez discriminante de los ítems, determinando que la mayoría de ellos supera el 0,200 de la correlación total de elementos, excepto los ítems 2, 5, 6, 7, 8 y 12, que no fueron suprimidos, ya que no afectan el nivel general de confiabilidad.

Tabla 4

Estadística de confiabilidad del Cuestionario sobre inteligencia emocional

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,831	24

Nota. Cálculo de Alfa de Cronbach del instrumento Cuestionario sobre inteligencia emocional a una muestra piloto.

Tabla 5

Validez discriminante de los ítems del Cuestionario sobre inteligencia emocional

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	,526	,823
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	-,006	,838
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	,563	,818
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	,849	,803
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	-,464	,866
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	,084	,839
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	-,261	,857
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	,157	,832
9. Tengo claros mis sentimientos.	,694	,810
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	,555	,817
11. Casi siempre sé cómo me siento.	,618	,814
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las otras personas.	-,412	,861
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	,457	,826

14. Siempre puedo decir cómo me siento.	,564	,816
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	,345	,828
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	,779	,808
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	,376	,825
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	,663	,820
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	,655	,811
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	,686	,813
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	,714	,809
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	,764	,809
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	,346	,829
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	,930	,791

Nota. Cálculo de Alfa de Cronbach del instrumento Cuestionario sobre inteligencia emocional a una muestra piloto.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se desarrolló considerando las siguientes etapas:

4.1.1. Planificación

El proyecto de investigación se inició en el año 2022, en el mes de mayo el cual fue revisado y aprobado al finalizar ciclo académico 2022-1. En el mes de junio del 2022 se inició con la elaboración del marco teórico y todos los fundamentos necesarios para el siguiente proceso. Asimismo, se planificó la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, previa coordinación con el jefe académico del Programa de Estudios de Educación Inicial, Prof. Aurelio Mamani Mamani, asimismo con el docente del curso Víctor Flores, el cual permitió el acceso al aula de clases para brindar las indicaciones necesarias a las estudiantes, luego se

procedió a repartir la encuesta a fin de recolectar los datos correspondientes.

4.1.2. Ejecución

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” Tacna, en las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.1.3. Evaluación

Para la evaluación o recojo de los datos mediante los instrumentos, se utilizó la aplicación de un cuestionario impreso, el cual fue aplicado de manera presencial durante la jornada académica, previa autorización del docente.

4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados

4.2.1. Análisis estadístico de la variable Inteligencia emocional

4.2.1.1. Análisis estadístico general de la variable Inteligencia emocional

Tabla 6

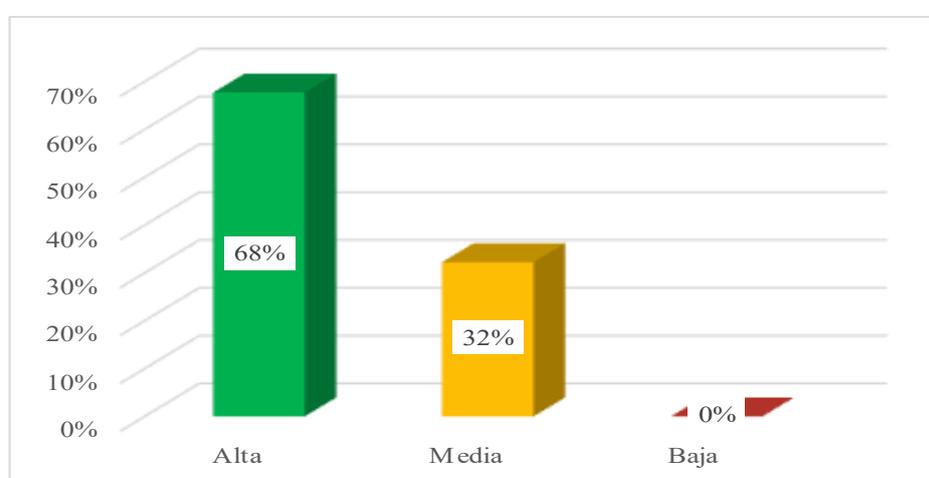
Niveles de Inteligencia emocional

Niveles	f	%
Alta	21	68%
Media	10	32%
Baja	0	0%
Total	31	100%

Nota. La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 2

Niveles de Inteligencia emocional



Nota. La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 6

La tabla 6 denominada “Niveles de Inteligencia emocional” presenta los resultados de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Se identifica que, de 31 estudiantes encuestadas, 21 estudiantes se encuentran en el nivel alto, representando el 68% de los estudiantes; asimismo, 10 estudiantes se encuentran en el nivel medio, representando el 32% de los estudiantes; por el contrario, ningún estudiante se encuentra en el nivel bajo, lo que representa el 0% de los estudiantes.

Por lo tanto, la mayoría de las estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional, representado por un 68% de los estudiantes, lo cual indica que un alto porcentaje de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo presentan una adecuada empatía, motivación personal, autocontrol y una apropiada gestión de emociones, de este modo representan una posibilidad para fomentar el desarrollo de buenas relaciones.

4.2.1.2. Análisis estadístico por dimensiones de la Inteligencia emocional

Tabla 7

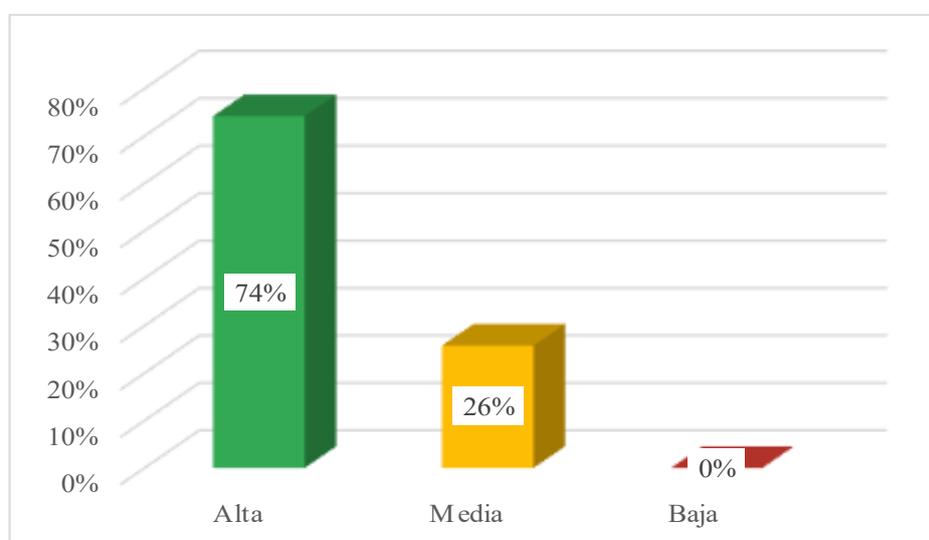
Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos

Niveles	f	%
Alta	23	74%
Media	8	26%
Baja	0	0%
Total	31	100%

Nota. La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 3

Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos



Nota. La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 7

La tabla 7 denominada “Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión atención a los sentimientos”, presenta los resultados de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Se identifica que, de 31 estudiantes encuestados, 23 estudiantes se encuentran en el nivel alto, representando el 74% de las estudiantes; asimismo, 8 estudiantes se encuentran en el nivel medio, representando el 26% de los estudiantes; por el contrario, ningún estudiante se encuentra en el nivel bajo, lo que representa el 0% de los estudiantes.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de atención a los sentimientos, representado por un 74% de las estudiantes, lo cual indica que un alto porcentaje de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo identifican y reconocen con precisión las señales emocionales.

Tabla 8

Media aritmética por ítem de la dimensión atención a los sentimientos

Ítems	Media
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	4,42
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4,32
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	4,29
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	4,16
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4,06
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	3,61
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	3,52
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	2,71

Nota. Calculado en una muestra de n=31 estudiantes.

Análisis e interpretación de la tabla 8

En la tabla 8 se presentan ocho ítems que caracterizan la dimensión “Atención a los sentimientos” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta encontrada es 4.42 que corresponde al ítem 1, que indica que los estudiantes prestan mucha atención a los sentimientos. En segundo lugar, se encuentra la media 4.32 que corresponde al ítem 4, indica que los estudiantes piensan que merece la pena prestar atención a sus emociones y estado de ánimo. En tercer lugar, está la media 4.29 que corresponde al ítem 2, que revela que los estudiantes normalmente se preocupan mucho por lo que sienten. En cuarto lugar, se ubica la media 4.16 que corresponde al ítem 8, que manifiesta que los estudiantes prestan mucha atención a cómo se sienten. En quinto lugar, se encuentra la media 4.06 que corresponde al ítem 3, que indica que los estudiantes normalmente dedican tiempo a pensar en sus emociones. En sexto lugar, está la media 3.61 que corresponde al ítem 7, que revela que los estudiantes a menudo piensan en sus sentimientos. En séptimo lugar, se ubica la media 3.52 que corresponde al ítem 6, que manifiesta que algunos estudiantes piensan en su estado de ánimo constantemente. En octavo lugar, se encuentra la media 2.71 que corresponde al ítem 5, que indica que un porcentaje menor de estudiantes dejan que sus sentimientos afecten a sus pensamientos.

Tabla 9

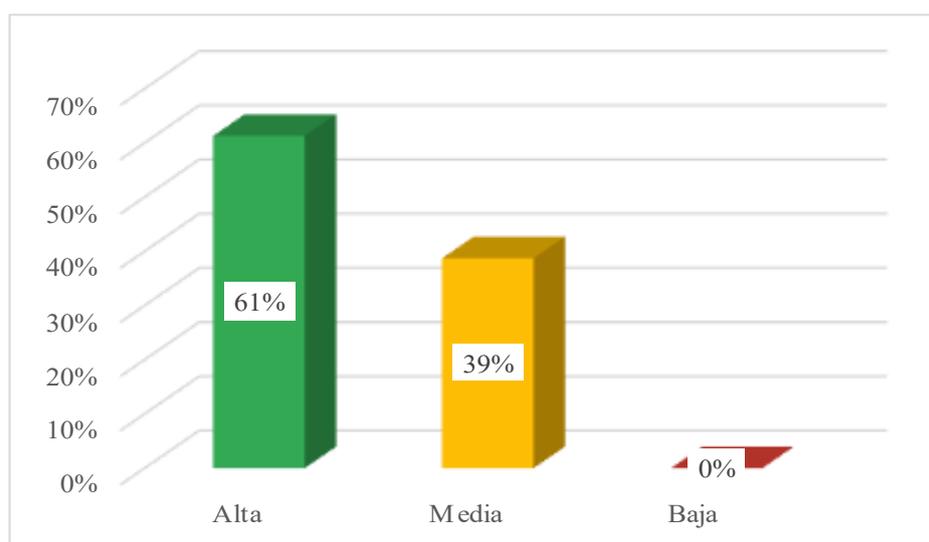
Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional

Niveles	f	%
Alta	19	61%
Media	12	39%
Baja	0	0%
Total	31	100%

Nota. La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 4

Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional



Nota. La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 9

La tabla 9 denominada “Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión claridad emocional”, presenta los resultados de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Se identifica que, de 31 estudiantes encuestados, 19 estudiantes se encuentran en el nivel alto, representando el 61% de los estudiantes; asimismo, 12 estudiantes se encuentran en el nivel medio, representando el 39% de los estudiantes; por el contrario, ningún estudiante se encuentra en el nivel bajo, lo que representa el 0% de los estudiantes.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto en claridad emocional, representado por un 61% de las estudiantes, lo cual indica que un alto porcentaje de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo experimentan sus sentimientos, lo que implica interpretar las señales emocionales, discriminar y etiquetar las emociones.

Tabla 10

Media aritmética por ítem de la dimensión claridad emocional

Ítems	Media
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	4,03
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	4,03
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4,03
9. Tengo claros mis sentimientos.	3,94
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	3,81
11. Casi siempre sé cómo me siento.	3,81
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las otras personas.	3,77
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	3,68

Nota. Calculado en una muestra de n=31 estudiantes.

Análisis e interpretación de la tabla 10

En la tabla 10 se presentan ocho ítems que caracterizan la dimensión “Claridad emocional” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta encontrada es 4.03 que corresponde al ítem 13, que indica que algunos estudiantes a menudo se dan

cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones. En segundo lugar, también se encuentra la media 4.03 que corresponde al ítem 15, que manifiesta que algunos estudiantes a veces pueden decir cuáles son sus emociones. En tercer lugar, está la media 4.03 que corresponde al ítem 16, que revela que los estudiantes pueden llegar a comprender sus sentimientos. En cuarto lugar, se ubica la media 3.94 que corresponde al ítem 9, que manifiesta que los estudiantes tienen claros sus sentimientos. En quinto lugar, se encuentra la media 3.81 que corresponde al ítem 10, indica que los estudiantes frecuentemente pueden definir sus sentimientos. En sexto lugar, está la media 3.81 que corresponde al ítem 11, indica que los estudiantes casi siempre saben cómo se sienten. En séptimo lugar, se ubica la media 3.77 que corresponde al ítem 12, definen que los estudiantes conocen sus sentimientos sobre las otras personas. En octavo lugar, se encuentra la media 3.68 que corresponde al ítem 14, que indica que indica que los estudiantes siempre pueden decir cómo se sienten.

Tabla 11

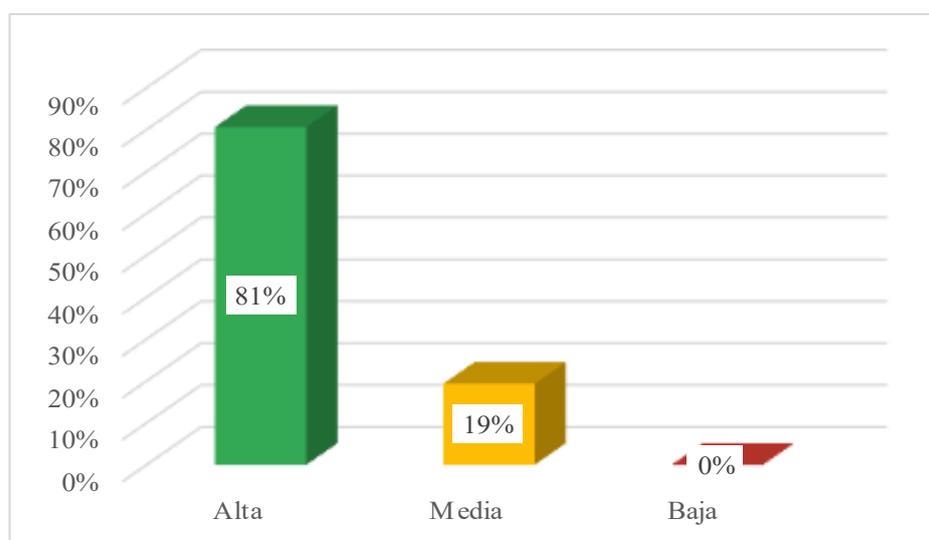
Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones

Niveles	f	%
Alta	25	81%
Media	6	19%
Baja	0	0%
Total	31	100%

Nota. La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 5

Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones



Nota. La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 11

La tabla 11 denominada “Nivel de Inteligencia emocional en la dimensión reparación de las emociones”, presenta los resultados de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Se identifica que, de 31 estudiantes encuestados, 25 estudiantes se encuentran en el nivel alto, representando el 81% de los estudiantes; asimismo, 6 estudiantes se encuentran en el nivel medio, representando el 19% de los estudiantes; por el contrario, ningún estudiante se encuentra en el nivel bajo, lo que representa el 0% de los estudiantes.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de reparación de las emociones, representado por un 81% de las estudiantes, lo cual indica que un alto porcentaje de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo tienen la capacidad de interrumpir y regular estados emocionales negativos.

Tabla 12

Media aritmética por ítem de la dimensión reparación de las emociones

Ítems	Media
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4,74
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4,29
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	4,26
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4,16
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4,03
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4,03
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	4,00
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	3,74

Nota. Calculado en una muestra de n=31 estudiantes.

Análisis e interpretación de la tabla 12

En la tabla 12 se presentan ocho ítems que caracterizan la dimensión “Reparación de las emociones” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta encontrada es 4.74 que corresponde al ítem 23, indica que los estudiantes tienen mucha energía cuando se sienten felices. En segundo lugar, se encuentra la media 4.29 que corresponde al ítem 18, el cual revela que, aunque los estudiantes se sientan mal, procuran pensar en cosas agradables. En tercer lugar, está la media 4.26 que corresponde al ítem 20, que indica que los estudiantes intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal. En cuarto lugar, se ubica la media 4.16 que corresponde al ítem 17, el cual manifiesta que, aunque a veces los estudiantes se sienten tristes, suelen tener una visión optimista. En quinto lugar, se encuentra la media 4.03 que corresponde al ítem 24, que indica que cuando los estudiantes están enfadados intentan cambiar su estado de ánimo. En sexto lugar, está la media 4.03 que corresponde al ítem 21, que revela que los estudiantes se preocupan por tener un buen estado de ánimo. En séptimo lugar, se ubica la media 3.87 que corresponde al ítem 21, el cual manifiesta que, si los estudiantes dan demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, tratan de calmarse. En octavo lugar, se

encuentra la media 4.00 que corresponde al ítem 22 que indica que algunos estudiantes se preocupan por tener un buen estado de ánimo. En noveno lugar, se encuentra la media 3.74 que corresponde al ítem 19 que indica que cuando algunos estudiantes están tristes, piensan en todos los placeres de la vida.

4.2.1.3. Resumen estadístico de la variable inteligencia emocional

Tabla 13

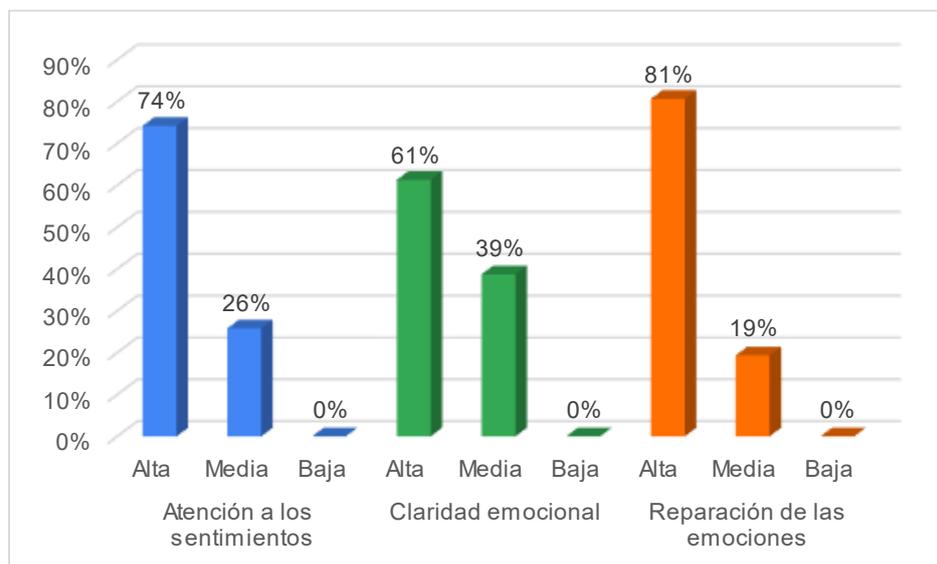
Nivel de inteligencia emocional por dimensiones

Dimensiones	Niveles	f	%
Atención a los sentimientos	Alta	23	74%
	Media	8	26%
	Baja	0	0%
	Total	31	100%
Claridad emocional	Alta	19	61%
	Media	12	39%
	Baja	0	0%
	Total	31	100%
Reparación de las emociones	Alta	25	81%
	Media	6	19%
	Baja	0	0%
	Total	31	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 6

Nivel de inteligencia emocional por dimensiones



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 13

En la tabla 13 sobre las dimensiones de la inteligencia emocional, se puede describir que en la dimensión Atención a los sentimientos, el nivel predominante es el alto (74%) con una ligera tendencia hacia el nivel medio (26%). En la dimensión Claridad emocional, el nivel predominante también es alto (61%) con tendencia hacia el nivel medio (39%). En la dimensión Reparación de las emociones, el nivel predominante es el alto (81%) con una ligera tendencia al nivel medio (19%).

4.3. Pruebas estadísticas

4.3.1. Prueba de normalidad

Hipótesis

H₀: Los datos no tienen distribución normal.

H_a: Los datos tienen distribución normal.

Regla de decisión

El valor Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis nula

El valor Sig. > 0.05 se rechaza la hipótesis nula

4.3.1.1. Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional

Tabla 14

Distribución de normalidad de la variable inteligencia emocional mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Variable	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,098	31	,200

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 26

En la tabla 14 sobre la determinación de normalidad de datos de la variable inteligencia emocional, se observa la Sig. de 0,200 > 0,05,

por ello se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , lo que indica que hay distribución normal en los datos. Por lo tanto, se trabajará con el estadístico r de Pearson.

Tabla 15

Distribución de normalidad de las dimensiones de la inteligencia emocional con el estadístico Kolmogorov-Smirnov

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Atención a los sentimientos	,135	31	,159
Dimensión Claridad emocional	,109	31	,200
Dimensión Reparación de las emociones	,090	31	,200

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 26

En la tabla 15 sobre la determinación de normalidad en las dimensiones de la inteligencia emocional, se observa la Sig. de $0,159 > 0,05$ para la dimensión atención a los sentimientos, lo que indica que existe distribución normal, del mismo modo la dimensión claridad emocional presenta la Sig. $0,200 > 0,05$ y la dimensión reparación de las emociones con la Sig. $0,200 > 0,05$. Por lo tanto, las dimensiones de la inteligencia emocional presentan normalidad,

correspondiendo hacer un análisis correlacional con el coeficiente r de Pearson.

4.3.2. Prueba correlacional

Tabla 16

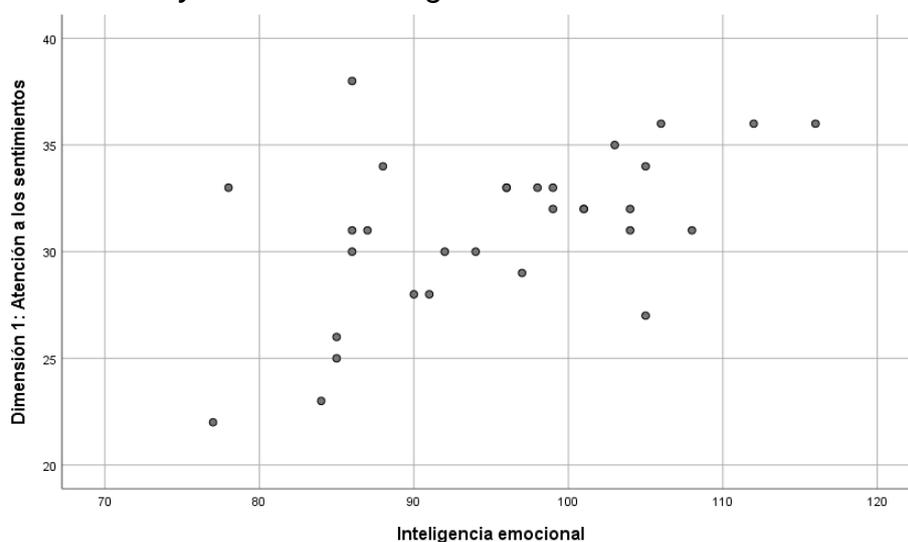
Coeficiente de correlación r de Pearson entre la dimensión atención a los sentimientos y la variable inteligencia emocional

	Inteligencia emocional
Dimensión: Atención a los sentimientos	Correlación de Pearson 0.526
	Sig. (bilateral) 0.002
	N 31

Nota. Cálculo realizado en el programa IBM SPSS 26.

Figura 7

Diagrama de dispersión entre la dimensión atención a los sentimientos y la variable inteligencia emocional



Nota. Cada punto representa un estudiante encuestado

La figura 7 indica que las puntuaciones de la variable inteligencia emocional y la dimensión atención a los sentimientos siguen un modelo lineal ascendente: a mayor puntuación en la dimensión atención a los sentimientos, mayor inteligencia emocional. Asimismo, el coeficiente de Pearson $r = 0.526$ indica que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel moderado.

Tabla 17

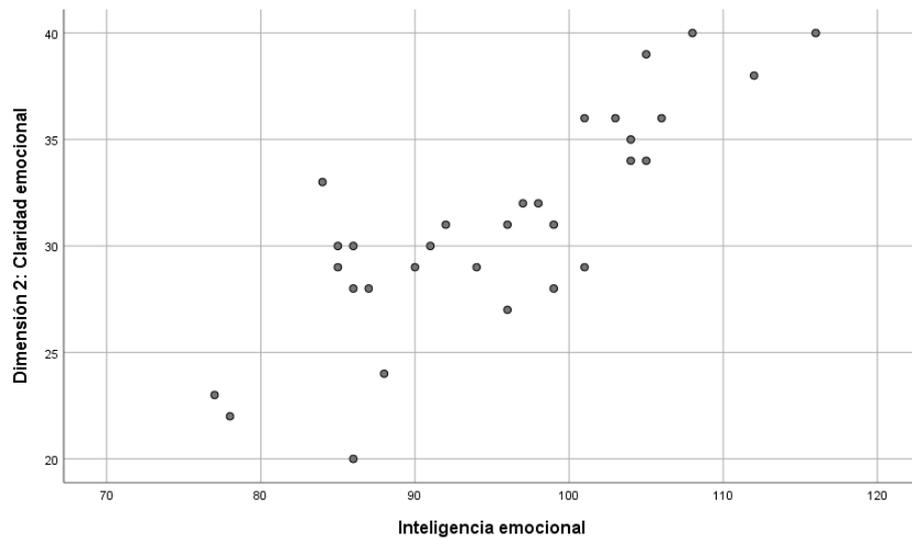
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Dimensión: Claridad emocional	Correlación de Pearson	0.823
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	31

Nota. Cálculo realizado en el programa IBM SPSS 26.

Figura 8

Diagrama de dispersión entre la dimensión claridad emocional y la variable inteligencia emocional



Nota. Cada punto representa un estudiante encuestado

La figura 8 indica que las puntuaciones de la variable inteligencia emocional y la dimensión claridad emocional siguen un modelo lineal ascendente: a mayor puntuación en la dimensión claridad emocional, mayor inteligencia emocional. Asimismo, el coeficiente de Pearson $r = 0.823$ indica que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel muy alto.

Tabla 18

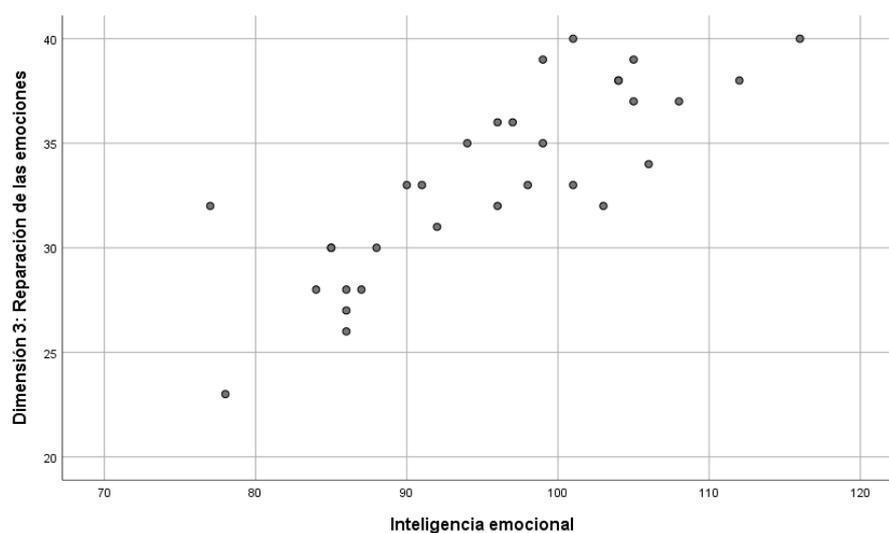
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión reparación de las emociones y la variable inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
	Correlación de Pearson	0.826
Dimensión: Reparación de las emociones	Sig. (bilateral)	0.000
	N	31

Nota. Cálculo realizado en el programa IBM SPSS 26.

Figura 9

Diagrama de dispersión entre la dimensión reparación de las emociones y la variable inteligencia emocional



Nota. Cada punto representa un estudiante encuestado

La figura 9 indica que las puntuaciones de la variable inteligencia emocional y la dimensión reparación de las emociones siguen un modelo lineal ascendente: a mayor puntuación en la dimensión evaluación de resultados, mayor inteligencia emocional. Asimismo, el coeficiente de Pearson $r = 0.826$ indica que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel muy alto.

4.4. Prueba de hipótesis

4.4.1. Prueba de hipótesis general

La hipótesis general se enuncia de la siguiente manera:

El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, es medio.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, no es medio.

Ha: El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la

EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, es medio.

b. Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó la T de student con una sola muestra (cola a la derecha).

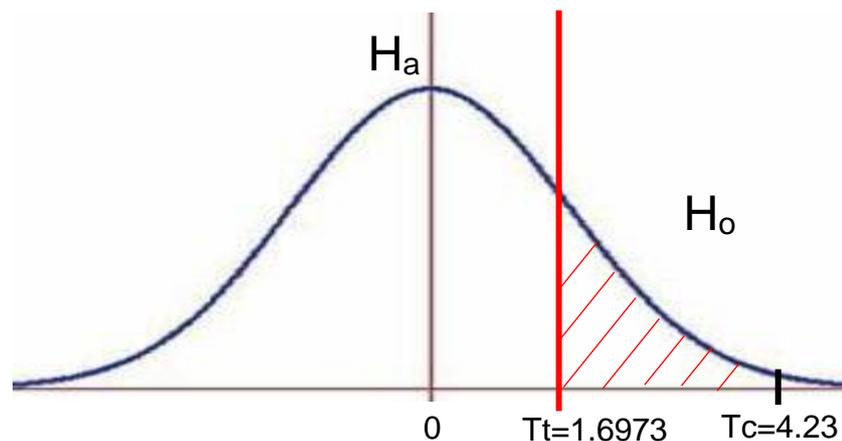
d. Diseño de la prueba

- Grados de libertad

$$n - 1 = x$$

$$31 - 1 = 30$$

- Valor del T tabla es 1.6973



e. Calcular estadístico

$$T_c = \frac{\bar{X} - Q}{S} \times \sqrt{n}$$

$$T_c = \frac{95.5 - 88}{9.8} \times \sqrt{31}$$

$$T_c = 4.23$$

Donde:

\bar{X} = Media

S = Desviación estándar

n = Tamaño de la muestra

f. Regla de decisión

Si el $T_c > T_t$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Si el $T_c < T_t$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

g. Decisión y conclusión

Como se obtuvo un valor de $T_c = 4.23$ mayor a la $T_t = 1.6973$ se decide aceptar la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Se concluye que el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, no es medio.

4.4.2. Prueba de hipótesis específicas

4.4.2.1. Prueba de primera hipótesis específica

La primera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del

Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP
“José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 16 se obtienen los siguientes resultados:

		Inteligencia emocional
Dimensión:	Correlación de Pearson	0.526
Atención a los sentimientos	Sig. (bilateral)	0.002
	N	31

Sig=0.002

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig=0.002 < 0.05 se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Se concluye que sí existe relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios Profesional de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.2. Prueba estadística de la segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 17 se obtienen los siguientes resultados:

		Inteligencia emocional
Dimensión: Claridad emocional	Correlación de Pearson	0.823
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	31

Sig=0.000

f. Decisión y conclusión

Como el valor de $\text{Sig}=0.000 < 0.05$ se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Se concluye que sí existe relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.3. Prueba estadística de la tercera hipótesis específica

La tercera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 18 se obtienen los siguientes resultados:

		Inteligencia emocional
Dimensión:	Correlación de Pearson	0.826
Reparación de las emociones	Sig. (bilateral)	0.000
	N	31

Sig=0.000

f. Decisión y conclusión

Como el valor de $\text{Sig}=0.000 < 0.05$ se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Se concluye que sí existe relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022”.

4.5. Verificación de hipótesis

4.5.1. Verificación de primera hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión atención a los sentimientos de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 16 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r=0.526$, obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran correlacionadas en un nivel moderado. En segundo lugar, la figura 7 muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que indica que el tipo de relación es positiva, es decir, “a mayor atención a los sentimientos, mayor inteligencia emocional”.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.002 asociada al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo que se acepta la primera hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.2. Verificación de segunda hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022”.

En la tabla 17 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022”.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r= 0.823$, obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran correlacionadas en un nivel muy alto. En segundo lugar, la figura 8 muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que indica que el tipo de relación es positiva, es decir, “a mayor claridad emocional, mayor inteligencia emocional”.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 asociada al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo que se acepta la segunda específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.3. Verificación de tercera hipótesis específica

“Existe una relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022”.

En la tabla 18 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022”.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r= 0.826$, obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran correlacionadas en un nivel muy alto. En segundo lugar, la figura 9 muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que indica que el tipo de relación es positiva, es decir, “a mayor reparación de las emociones, mayor inteligencia emocional”.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 asociada al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo que se acepta válida la tercera hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.4. Verificación de hipótesis general

“El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, es medio”.

En la tabla 6 se muestran las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial IV-A de la EESPP José Jiménez Borja.

Se identifica que, de 31 estudiantes encuestados, 21 estudiantes se encuentran en el nivel alto, representando el 68% de los estudiantes, por otro lado, solo 10 estudiantes se encuentran en el nivel medio, lo cual representa el 32% de los estudiantes. Por lo tanto, las estudiantes no presentan un nivel medio de inteligencia emocional, ya que la mayoría evidencian un nivel alto.

Asimismo, se obtuvo un valor de $T_c = 4.23$, siendo mayor que la $T_t = 1.6973$ con la prueba estadística T de Student, por lo cual se decide aceptar la hipótesis nula, la cual señala que el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes no es medio.

CONCLUSIONES

PRIMERO:

El resultado estadístico muestra que la mayoría de las estudiantes (68%) del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, tienen un nivel alto de inteligencia emocional lo que indica que presentan la capacidad de gestionar plenamente las propias emociones, reconocer y prestar atención a las emociones de los demás, así como crear y mantener buenas relaciones, que permiten vivir con plenitud emocional, lo que fomenta un entorno de aprendizaje próspero, con un nivel de confianza del 95%.

SEGUNDO:

El resultado correlacional alcanzado indica que existe una relación moderada (r de Pearson $r= 0.526$) entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022; esto demuestra que, la atención a los sentimientos de las estudiantes tiene un aporte

moderado en la inteligencia emocional de las estudiantes, al identificar y reconocer sus emociones usualmente, prestando atención y decodificando las señales emocionales, con un nivel de confianza del 95%.

TERCERO:

Asimismo, el resultado correlacional alcanzado indica que existe una relación muy alta (r de Pearson $r= 0.823$) entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022; esto demuestra que, la claridad emocional tiene una gran contribución en la inteligencia emocional de las estudiantes, lo que se evidencia en la claridad con la que experimentan sus emociones y entienden cómo se sienten, con un nivel de confianza del 95%.

CUARTO:

El resultado correlacional alcanzado indica que existe una relación muy alta (r de Pearson $r= 0.826$) entre y la dimensión

reparación de las emociones la inteligencia emocional de las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo de la Escuela de Educación Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022; esto demuestra que, la inteligencia emocional tiene un aporte muy elevado en la reparación de las emociones de las estudiantes, lo que refiere al hecho de que tienen la capacidad de interrumpir y corregir estados emocionales negativos, así como recibir y reflexionar sobre los sentimientos, con un nivel de confianza del 95%.

RECOMENDACIONES

PRIMERO:

A los docentes, continuar con el desarrollo de estrategias que promuevan el apropiado uso de la inteligencia emocional, para mejorar la habilidad de reconocer, regular y comprender las emociones, tanto en sí mismo como en los demás, asimismo forjar relaciones empáticas y comunicarse de manera efectiva que permita el desarrollo integral del estudiante.

SEGUNDO:

A los directivos, suscitar la aplicación de talleres propuestos para desarrollar la correcta inteligencia emocional, que facilite a los estudiantes poder identificar, expresar, comprender, gestionar y transformar las propias emociones para poder conllevar las diferentes situaciones que se presenten en su rutina cotidiana.

TERCERO:

A los estudiantes, promover la importancia de la inteligencia emocional, desde diferentes perspectivas, para el desarrollo óptimo que permite a las estudiantes fortalecer una mayor confianza en sus capacidades, lo que permite tomar mejores decisiones y mantener relaciones más sanas con sus pares.

REFERENCIAS

- Aguilar, J., y Quiñonez, S. (Junio de 2022). Repercusiones de la pandemia: la inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. *Antrópica. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, VIII(15), 261-283. Obtenido de <https://antropica.com.mx/ojs2/index.php/AntropicaRCSH/article/view/344/497>
- Alayo, M., Bambarén, E., Gheiler, M., Magill, F., Sueiro, R., Valdivieso, M., y Vera, E. (2013). *Guía para Universidades Saludables*. Lima, Perú: Consorcio de Universidades. Recuperado el 29 de Mayo de 2022, de <http://www.consorcio.edu.pe/wp-content/uploads/2014/04/Guia-Universidades-Saludable-2013.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación online* (Primera ed.). Lima, Perú: Ciencia y sociedad. Recuperado el 02 de Noviembre de 2021, de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzales_MetodosDeInvestigacionOnline_libro.pdf
- Arribas, M. (3 de Mayo de 2022). Retorno a clases al 100%: Consejos para estimular la resocialización en los colegios y en casa con estos

consejos. (L. Saldaña, Entrevistador) Obtenido de <https://elcomercio.pe/casa-y-mas/retorno-a-clases-presenciales-como-ser-social-en-los-colegios-y-casa-de-nuevo-regreso-a-clases-2022-fotos-y-videos-rmmn-emcc-noticia/>

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Ciudad de México: Grupo Editorial Patria.

Bengoa, V. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación superior tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019*. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1955/Bengoa-Calachua-Victor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias sociales* (Cuarta ed.). Bogotá: Pearson.

Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas* (Segunda ed.). Lima: San Marcos.

Cejudo, J., y López, L. (23 de Enero de 2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, XIII(1), 29-36. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6137/613765227004/html/>

Chipana, M. (2020). *Inteligencia Emocional y adaptación a la Universidad en los estudiantes de traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020*. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1712/Chipana-Gallegos-Mirella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diaz, V. (Enero de 2019). Influence of the questionnaire design in self administered surveys. *Sociology International Journal*, 119-121.

Escobar, M. (2018). *La Inteligencia Emocional y su influencia en la intención de emprendimiento en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de las Universidad Privada de Tacna, Periodo 2018*. Tacna: Universidad de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/835/Escobar-Quinteros-Maricielo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Eyzaguirre, M. (4 de Junio de 2020). Conoce la estrategia de la región Tacna para liderar los logros de aprendizaje en el país. (L. Zuta, Entrevistador) Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-conoce-estrategia-de-region-tacna-para-liderar-los-logros-aprendizaje-el-pais-800088.aspx>

Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., y Domínguez, F. (2013). *Psicología de la emoción*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=iRzySAAACAAJyprintsec=frontcoverhl=esysource=gbs_ge_summary_rycad=0#v=onepageyqyf=false

Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: Una revisión de los estudios con el TMMS. *Ansiedad y Estrés*, XI(2-3), 101-122. Recuperado el 7 de Noviembre de 2021, de https://www.researchgate.net/publication/230887045_Inteligencia_emocional_percibida_y_diferencias_individuales_en_el_meta-conocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revision_de_los_estudios_con_el_TMMS

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood

Scale [Validez y confiabilidad de la versión española modificada de la escala de meta-estado de ánimo de rasgos]. *Psychological Reports*, *III*(94), 751-755. doi:<https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>

Flores, C. (2019). *Inteligencia Emocional en docentes de una Institución Educativa Pública del distrito de Mi Perú - Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/01143f5d-61ce-498a-b4ee-5c6c0ea003aa>

Fonseca, E., Pérez, A., Ortuño, J., y Lucas, B. (Enero de 2017). Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores. *Universitas Psychologica*, *XVI*(1), 1-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/647/64750138008/64750138008.pdf>

Gajardo, J., y Tilleria, J. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, *2*(1), 93-106. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860/3641>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

González, D. (2003). ¿Qué es la inteligencia humana? *Revista Cubana de Psicología*, 39-49. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20s1/04.pdf>

Hernández, C., y Ramos, J. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores. *Revista Iberoamericana para Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 17-387. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-419.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Ciudad de México: Interamericana editores. Recuperado el 2 de Noviembre de 2021, de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Indavera, L. (Mayo de 2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXVIII(54), 252-265. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14551170010.pdf>

Latorre, M. (2015). *Capacidades, destrezas y procesos mentales*. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION

Olivares, A., y Gamarra, C. (15 de Diciembre de 2019). Inteligencia emocional en el sector educativo. *Eduare et Comunicare*, VII(2), 44-52. Obtenido de <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/299/738>

Orbea, S. (2019). *Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes de Bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Organizacion de las Naciones Unidas. (17 de Junio de 2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de Centro de prensa: Notas descriptivas: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Otero, M. (Octubre de 2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, I(1), 24-53. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2733/273320433004.pdf>

Pincay, I., Candelario, G., y Castro, J. (Junio de 2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Psicología UNEMI*, II(2), 32-40. Obtenido de <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/699/595>

Pumayauri, R. (2019). *La Inteligencia Emocional y su Influencia en la orientación emprendedora de los alumnos de IX y X ciclo de Ingeniería Comercial de la Universidad Privada de Tacna, 2019*. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1231/Pumayauri-Coayla-Rodrigo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas, R. (Diciembre de 2020). Construyendo Paz en las Aulas desde la Inteligencia Emocional. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, III(5), 31-48. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/183/1832261003/1832261003.pdf>

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo. Obtenido de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., y Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale [Atención, claridad y

reparación emocionales: Exploración de la inteligencia emocional utilizando la escala de rasgos meta-estado de ánimo]. *Emotion, disclosure, y health*, 125-154. doi:<https://doi.org/10.1037/10182-006>

Sánchez, A., y Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Santa Cruz, F., y D'Angelo, G. (Diciembre de 2020). Disciplina positiva para el desarrollo de las habilidades emocionales. *Revista de Psicología*(24), 53-73. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n24/n24_a05.pdf

Sarrionandia, A., y Garaigordobil, M. (2017). Efectos de un programa de inteligencia emocional en factores socioemocionales y síntomas psicosomáticos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, XLIX(2), 110-118. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80551191004.pdf>

Tarapa, C. (2018). *Nivel de Inteligencia Emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 – II*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11624/Tarapa_Mamani_Clady.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Torres, M. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash*. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.

Urrutia, P. (2018). *Dimensiones de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de estudiantes de primer año de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores, provenientes de establecimientos PACE*. Concepción: Universidad de Concepción.

Obtenido de http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/305/1/Tesis_Dimensiones_de_la_inteligencia_emocional.Image.Marked.pdf

Valenzuela, B., Álvarez, M., y Salgado, E. (7 de Mayo de 2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, XX(44), 29-42. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2431/243169780003/html/#B24>

Vicente, M., López, H., Pedrosa, I., Suárez, J., Galindo, M., y García, E. (abril de 2017). Estimación del efecto de la inteligencia emocional sobre el bienestar en sacerdotes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, XVII(1), 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/337/33749097006.pdf>

Zuñiga, T. (2019). *Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular*

subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas.

Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de

<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/23663/Tesis%20Final%20Tamara%20Z%C3%BA%C3%B1iga.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de investigación

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Elija la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Utilice la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					

6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las otras personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

97,5 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

Tacna 28 de noviembre del 2021



.....
Firma del Experto Informante
Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"
Teléfono N° 952813517. E-mail: lili_pari@hotmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Espinoza Tejada, Carmen Antonia

1.2. Cargo e Institución donde labora:

Docente de la EESPP "José Jiménez Borja"

1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

Cuestionario sobre inteligencia emocional

1.4. Autores (as) del Instrumento:

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai, adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos.

1.5 Estudiante investigador:

Vilca Ortiz, Lucero Dayana

Vilcanqui Coaquira, Fiorella Mery

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	

10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	
TOTAL						20	20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

Tacna, 29 de Noviembre del 2021



.....
 Firma del Experto Informante

Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"
 Teléfono N°: 918782270 E-mail: carmenespinozatejada@gmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Ponce Escobedo, Alejandra Milagros de Jesús

1.2. Cargo e Institución donde labora:

Docente de la EESPP "José Jiménez Borja"

1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

Cuestionario sobre inteligencia emocional

1.4. Autores (as) del Instrumento:

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai, adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos.

1.5 Estudiante investigador:

Vilca Ortiz, Lucero Dayana

Vilcanqui Coaquira, Fiorella Mery

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	

10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	
TOTAL						20	20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

Tacna 29 de Noviembre del 2021



.....
 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"
 Teléfono Nº: 951046447 E-mail: milagrosgrt@hotmail.com

Anexo 3: Matriz de consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL IV CICLO DE LA EESPP “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”, TACNA, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” del distrito de Tacna, 2022, es medio.</p>	<p>Variable:</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>TIPO:</p> <p>No experimental</p> <p>DISEÑO:</p> <p>Descriptivo</p> <p>M → O_x</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Determinar la relación que existe entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1. Existe una relación entre la dimensión atención a los sentimientos y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>2. Existe una relación entre la dimensión claridad emocional y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>3. Existe una relación entre la dimensión reparación de las emociones y la inteligencia emocional de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p>	<p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención a los sentimientos • Claridad emocional • Reparación de las emociones 	<p>POBLACIÓN:</p> <p>120</p> <p>MUESTRA:</p> <p>30</p> <p>TÉCNICA:</p> <p>La encuesta</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 4: Base de datos de la variable inteligencia emocional

Grupo 4 Inteligencia emocional - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer? Compartir

AE33

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL																														
Dimensión 1: Atención a los sentimientos								Dimensión 2: Claridad emocional								Dimensión 3: Reparación de las emociones								SUMA D1	SUMA D2	SUMA D3	SUMA TOTAL			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24						
4	E1	5	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	1	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	34	34	37	105	TOTAL	
5	E2	5	3	4	5	1	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	27	39	39	105	Niveles f	
6	E3	5	5	4	5	2	2	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	31	35	38	104	Alta 21	
7	E4	4	5	4	2	4	4	4	5	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	1	3	2	3	5	1	33	22	23	78	Media 10
8	E5	5	4	2	4	1	1	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	23	33	28	84	Baja 0	
9	E6	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	33	31	35	99	Total 31	
10	E7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	25	30	30	85		
11	E8	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	32	36	33	101		
12	E9	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	32	28	39	99		
13	E10	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	30	29	35	94	Baremos de las dimensiones
14	E11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	32	34	38	104	Alta 40-30	
15	E12	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	5	4	22	23	32	77	Media 29-19	
16	E13	5	5	5	5	4	5	5	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	5	4	38	20	28	86	Baja 18-8
17	E14	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31	28	27	86		
18	E15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	31	28	28	87		
19	E16	5	5	4	5	2	2	3	4	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	30	31	31	92		
20	E17	1	5	5	5	3	3	5	5	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	32	29	40	101		
21	E18	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	33	31	32	96	D1
22	E19	4	4	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	31	40	37	108	Niveles f	
23	E20	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	36	36	34	106	Alta 23
24	E21	5	4	3	3	2	4	3	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	28	30	33	91	Media 8	
25	E22	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	36	40	40	116	Baja 0	
26	E23	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	36	38	38	112	Total 31	
27	E24	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	33	32	33	98	
28	E25	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	26	29	30	85	
29	E26	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	3	5	4	35	36	32	103	
30	E27	4	4	4	5	2	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	28	29	33	90	
31	E28	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	30	30	26	86	
32	E29	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	29	32	36	97	
33	E30	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	34	24	30	88	
34	E31	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	33	27	36	96	

Inteligencia emocional pearson media resumen t student

Listo Accesibilidad: es necesario investigar 93%