

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



**Las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de
Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP
“José Jiménez Borja” Tacna, 2022**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADA POR.

HUALLPA CENTÓN, Nathaly Lizeth

ILLACUTIPA CHOQUE, Fany Jessica

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Bachiller en Educación

ASESOR(A)

Dra. Luz Belinda Apaza Meneses

<https://orcid.org/0000-0003-3230-9339>

TACNA-PERÚ

2022

Página de jurado

TÍTULO: LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL IV CICLO DE LA
EESPP “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA” TACNA, 2022

Tesina sustentada el día _____/_____/_____

Siendo jurados de sustentación los siguientes docentes formadores:

PRESIDENTE(A)

SECRETARIO(A)

VOCAL



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **NATHALY LIZETH HUALLPA CENTON**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 76930188, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Las habilidades sociales en las estudiantes el programa de estudios de educación inicial IV ciclo del la EESPP "José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente LUZ BELINDA, APAZA MENESES.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

NATHALY LIZETH HUALLPA CENTON
DNI: 76930188
(Autor)

LUZ BELINDA, APAZA MENESES
DNI: 00410197
(Asesor)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **FANY JESSICA ILLACUTIPA CHOQUE**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 76915644, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Las habilidades sociales en las estudiantes el programa de estudios de educación inicial IV ciclo del la EESPP "José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue la docente LUZ BELINDA APAZA MENESES.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023


.....
FANY JESSICA ILLACUTIPA CHOQUE
DNI: 76915644
(Autor)


.....
LUZ BELINDA APAZA MENESES
DNI: 00410197
(Asesor)

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedico el trabajo a Dios por ser mi guía y cuidarme en todo momento. A mis padres Nilda Centón y Erik Huallpa por apoyarme durante todo mi proceso de formación y ser fuente de motivación para no rendirme.

Nathaly

A Dios, a mi madre, a mi padre y a mi hermana por ser mi fortaleza y brindarme el apoyo incondicional para lograr todos mis objetivos y motivarme para culminar mi carrera profesional.

Fany

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por permitirnos tener una buena salud durante el transcurso de nuestra formación profesional. De igual modo, a nuestra casa de estudios la EESPP José Jiménez Borja, por otorgarnos una educación, con buenos docentes que contribuyeron significativamente en nuestro proceso al construir nuevos conocimientos a través de la práctica. Asimismo, agradecer a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B por su cooperación en la resolución de los cuestionarios y ser parte del trabajo de investigación.

Por otro lado, agradecer a cada docente que se ha atravesado en nuestra formación a lo largo de estos 6 años que forman parte de nuestra Escuela, en especial a la docente Ana Luz Borda y a nuestra asesora Luz Apaza Meneses por sus orientaciones durante las revisiones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenidos.....	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xiii
Abstrac	xiv
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	7
1.3. Justificación del estudio	9
1.4. Objetivos.....	10
1.5. Hipótesis.....	11
1.6. Variable e indicadores	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Bases teóricas	22
2.2.1. Denominación de variable: Habilidades Sociales	22
2.3. Definición de términos	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Diseño de investigación	38
3.3. Población y muestra	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44
3.6. Validación y confiabilidad.....	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo	49
---	----

4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados.....	51
4.3. Pruebas estadísticas	79
4.4. Prueba de hipótesis	94
4.5. Verificación de hipótesis	109
CONCLUSIONES.....	118
RECOMENDACIONES.....	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	122

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable	15
Tabla 2. Distribución de la población	40
Tabla 3. Distribución de la muestra	41
Tabla 4. Descripción de instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales	43
Tabla 5. Escala de valores de Alfa de Cronbach	48
Tabla 6. Nivel total de la variable Habilidades Sociales	51
Tabla 7. Nivel de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales.....	53
Tabla 8. Media aritmética de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales	55
Tabla 9. Nivel de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor	57
Tabla 10. Media aritmética de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	59
Tabla 11. Nivel de la dimensión de expresión de enfado	61
Tabla 12. Media aritmética de la dimensión expresión de enfado	63
Tabla 13. Nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones	65
Tabla 14. Media aritmética de la dimensión decir no y cortar interacciones	67
Tabla 15. Nivel de la dimensión de hacer peticiones	69

Tabla 16. Media aritmética de la dimensión hacer peticiones	71
Tabla 17. Nivel de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	73
Tabla 18. Media aritmética de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	75
Tabla 19. Nivel de Habilidades Sociales por dimensiones	77
Tabla 20. Distribución de normalidad de la variable habilidades sociales mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov	79
Tabla 21. Distribución de normalidad de las dimensiones de las habilidades sociales mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov.....	80
Tabla 22. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 1 “Autoexpresión en situaciones sociales” y el total de Habilidades Sociales.	82
Tabla 23. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 2 “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el total de Habilidades Sociales	84
Tabla 24. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 3 “Expresión de enfado” y el total de Habilidades Sociales.....	86
Tabla 25. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 4 “Decir no y cortar interacciones” y el total de Habilidades Sociales.....	88
Tabla 26. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 5 “Hacer peticiones” y el total de Habilidades Sociales.....	90

Tabla 27. Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 6 “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el total de Habilidades Sociales.....	92
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel total de la variable Habilidades sociales	51
Figura 2. Nivel de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales	53
Figura 3. Nivel de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor	57
Figura 4. Nivel de la dimensión de expresión de enfado	61
Figura 5. Nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones	65
Figura 6. Nivel de la dimensión de hacer peticiones	69
Figura 7. Nivel de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	73
Figura 8. <i>Niveles de la Habilidades Sociales por dimensioe</i>	78
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la dimensión 1 “Autoexpresión en situaciones sociales” y el total de Habilidades Sociales	82
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la dimensión 2 “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el total de Habilidades Sociales	84
Figura 11. Diagrama de dispersión entre la dimensión 3 “Expresión de enfado” y el total de Habilidades Sociales	86
Figura 12. Diagrama de dispersión entre la dimensión 4 “Decir no y cortar interacciones” y el total de Habilidades Sociales	88

- Figura 13. Diagrama de dispersión entre la dimensión 5 “Hacer peticiones”
y el total de Habilidades Sociales90
- Figura 14. Diagrama de dispersión entre la dimensión 6 “Iniciar
interacciones positivas con el sexo opuesto” y el total de
Habilidades Sociales92

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022-I. El tipo de investigación es no experimental; además, mantiene un diseño descriptivo. Por otro lado, la población está compuesta por 120 estudiantes y la muestra por 35 estudiantes, el cual representa el 29% de la población. Además, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario validado con un alfa de Cronbach, con una confiabilidad de 0.92. El resultado se generó a través del estadístico T de Student, obteniendo que la t_c es -4.425 y la t_t es -1.6909. Es decir, la t_c es menor que la t_t , por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un 95% de confianza. Concluyendo que, el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial IV ciclo, es medio.

Palabras clave: habilidades sociales, confiabilidad, población, estudiantes, descriptivo, no experimental, diseño.

ABSTRAC

The objective of the research work was to determine the level of social skills in the students of the Initial Education Studies Program IV cycle of the EESPP "José Jiménez Borja" of Tacna in the course of the year 2022-I . The type of research is non-experimental; In addition, it maintains a descriptive design. On the other hand, the population is made up of 120 students and the sample is made up of 35 students, which represents 29% of the population. In addition, the survey technique was used and as an instrument a questionnaire validated with a Cronbach's alpha, with a reliability of 0.92. The result was generated through the Student's T statistic, obtaining that the t_c is -4.425 and the t_t is -1.6909. That is, the t_c is less than the t_t , therefore, it is decided to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis with 95% confidence. Concluding that the level of social skills in the students of the Initial Education IV cycle study program is medium.

Keywords: social skills, reliability, population, students, descriptive, non-experimental, design.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022-I. La problemática evidenciada en las estudiantes es la dificultad que tienen al momento de interactuar socialmente con las personas de su entorno, como consecuencia de la pandemia y el aislamiento que se tuvo durante 2 años.

Asimismo, la presente investigación está conformada por cuatro capítulos y son: El capítulo I denominado “Planteamiento del Problema” contiene la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, las hipótesis, la justificación e importancia y la variable del estudio. El capítulo II denominado “Marco Teórico” está conformada por los antecedentes, los fundamentos teóricos científicos y los conceptos básicos de la investigación.

El capítulo III denominado “Metodología” está integrado por el tipo de investigación, el diseño, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos. El capítulo IV denominado “Resultados” contiene la

descripción del trabajo de campo, el análisis estadístico descriptivo de los resultados, las pruebas estadísticas, la prueba de hipótesis y la verificación de hipótesis.

Finalmente, el trabajo de investigación aspira ser útil como antecedente en futuros estudios relacionados con las habilidades sociales. Logrando de este modo, contribuir en la sociedad al generar nuevos conocimientos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En los últimos años la educación ha atravesado por diferentes cambios a causa del COVID-19, entre ellos, pasar de una educación presencial a una educación virtual. Al respecto, Lora et al. (2021) señalan que “en nuestro país, entre el 70% al 80 % de los adolescentes ve afectada su salud mental por la falta de interacción y desarrollo de sus actividades educativas” (Pág. 2). Por lo tanto, dicho acontecimiento ha ocasionado que los estudiantes presenten dificultades en su desarrollo cognitivo, emocional y social.

Por esta razón, surge una necesidad de reestructuración en el proceso de formación inicial docente, porque deben ser personas que evidencian un adecuado desarrollo de sus capacidades, destacando las habilidades sociales porque es una capacidad que

va a permitir un mejor desenvolvimiento dentro del ámbito educativo. Entonces, las habilidades sociales son todos aquellos comportamientos que las personas emplean para desenvolverse dentro de un entorno social.

En este sentido, Lliná y Gil (2020) indicaron que permiten “expresar nuestras opiniones, pensamientos, sentimientos o deseos sin sentirnos mal por ello y sin hacer sentir mal a otras personas” (Pág. 8). Por ende, determinadas conductas van a permitir que sean capaces de expresarse de manera adecuada, generar vínculos de afecto y seguridad dentro del ambiente que se desarrollan.

No obstante, a raíz de la virtualidad educativa, los estudiantes manifiestan conflictos al momento de interactuar con otras personas, porque mantienen una comunicación indirecta que perjudican su desarrollo social y otros aspectos de su vida personal, laboral y/o académica. Entonces, se considera importante que durante la formación inicial docente se estimulen las habilidades sociales, porque son aquellas que van a garantizar un oportuno y buen desenvolvimiento dentro del ámbito laboral.

Además, las habilidades sociales han sido fuente de estudio de múltiples trabajos de investigación a nivel internacional, nacional y local. En este sentido, Arenas (2005) en su estudio resalta que “existe déficit en las habilidades sociales..., aspecto que influye en su diario vivir al igual que influirá en la producción laboral y en la reinserción a la sociedad como jóvenes independientes, protagonistas de su vida” (Pág. 31).

En el Perú, Esteves et al. (2020) manifestaron que “las habilidades sociales en los estudiantes son relativamente básicas y con déficit, ... lo que indica que se requiere de un mayor incremento y reforzamiento de estas habilidades” (Pág. 9). Por lo tanto, es necesario que en los diferentes centros de estudios se dé importancia al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes a través de diferentes métodos o estrategias.

A nivel regional, Luque et al. (2020) señalaron que “se ha comprobado y aceptado que el nivel de habilidades sociales que evidencian los estudiantes ... es regular” (pág. 15). Por lo cual, resulta importante que exista una buena estimulación de esta capacidad, porque a través de ella serán capaces de tener un buen desenvolvimiento en la sociedad.

Entonces, la problemática se centró en la EESPP “José Jiménez Borja” en el distrito de Tacna con las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B en el transcurso del año 2022 - I; debido a que, se detectó que presentan un insuficiente desarrollo de sus habilidades sociales, la cual se evidencia en la reincorporación a clases presenciales, porque durante la virtualidad no entablaron un diálogo de manera directa, lo cual obstaculizó que las estudiantes mejoren su capacidad de escucha activa, la facilidad para iniciar diálogos y el adecuado desarrollo de la habilidad empática, debido a que son características que si no son estimuladas oportunamente dificultarán el desarrollo de vínculos afectivos y la adaptación a su entorno.

Así como al momento de: autoexpresarse en situaciones sociales, porque les resulta complicado demostrar sus sentimientos. Asimismo, al defender sus propios derechos, porque se les dificulta respaldar sus pensamientos e ideas ante sus compañeras. También, al expresar su enfado, porque las estudiantes ante situaciones problemáticas no pueden decir lo que piensan y dar a conocer sus emociones a las personas de su entorno. Además, al decir no y evitar interacciones, porque en ocasiones les resulta difícil hacer uso de su capacidad social para

negarse a actividades en las que no están de acuerdo. Asimismo, al hacer peticiones, porque algunas veces tienen temor de expresar que necesitan ayuda a sus compañeras. Finalmente, al iniciar interacciones con estudiantes de otras especialidades como de Educación Primaria y Educación Física.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

1.2.2. Problemas Secundarios

¿Cuál es la relación entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV

ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de expresión de enfado con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de decir no y cortar interacciones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de hacer peticiones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?

1.3. Justificación del estudio

Teóricamente se justifica porque busca incrementar conocimientos sobre las habilidades sociales a través de nuevos datos y argumentos, que posteriormente podrán ser utilizados como complemento en futuros trabajos de investigación.

Metodológicamente se justifica porque para recopilar información se requiere el uso de una técnica e instrumento de recolección de datos que han sido previamente validados por expertos. Por tal motivo, la información recaudada es verídica y podrá ser utilizada por otros investigadores.

Socialmente se justifica porque responde a las necesidades que se evidencian en la sociedad actual y porque pretende contribuir al avance de la ciencia con nueva información y conocimientos sobre las habilidades sociales. Asimismo, brinda información valiosa sobre la importancia de las habilidades sociales en la formación de personas capaces de demostrar seguridad dentro de una conversación al momento iniciarla y finalizarla. Así como el valor de generar relaciones afectivas al demostrar empatía y asertividad con personas del entorno.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

Identificar la relación entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Identificar la relación entre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Identificar la relación entre la dimensión de expresión de enfado con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Identificar la relación entre la dimensión de decir no y cortar interacciones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Identificar la relación entre la dimensión de hacer peticiones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Identificar la relación entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022, es medio.

1.5.2. Hipótesis Específicas

La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

La dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

La dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

La dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

1.6. Variable e indicadores

1.6.1. Variable

Habilidades sociales

- Definición conceptual: Es el proceso mediante el cual las personas o individuos observan y aprenden ... maneras de percibir e interpretar la realidad que les permiten interactuar con los demás integrantes de la sociedad a la que pertenecen. (Muñoz et al. 2011)
- Definición operacional: Son aquellos comportamientos que las personas utilizan para interactuar y desenvolverse de manera oportuna en el entorno que los rodea. Entonces, las habilidades

sociales que poseen las estudiantes se medirán con la encuesta denominada “Escala de las habilidades sociales” compuesta por 33 ítems y distribuida en 6 dimensiones.

1.6.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Preguntas	Escala valoración	de	Niveles / Rangos
Variable: Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de la persona para expresarse.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	5 = Muy en desacuerdo 4 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = De acuerdo 1 = Muy de acuerdo		Alto: 121-165 Medio: 77-120 Bajo: 33-76
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Respeto de normas y reglas.	9, 10, 11, 12, 13			
	Expresión de enfado	Capacidad de expresar sus sentimientos.	14, 15, 16, 17			
	Decir no y cortar interacciones	Habilidad para poder decir no.	18, 19, 20, 21, 22, 23			
	Hacer peticiones	Habilidad para solicitar lo que se quiere.	24, 25, 26, 27, 28			
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Capacidad para relacionarse con el sexo opuesto.	29, 30, 31, 32, 33			

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

Salcedo et al. (2019) en su tesis titulada: Habilidades sociales de los estudiantes de segundo, tercero, noveno y décimo semestre del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. Corresponde a un estudio no experimental cuantitativo. En relación a la muestra estuvo conformada por 85 estudiantes de los semestres: segundo, tercero, noveno y décimo. Se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron la Escala Multidimensional de Expresión Social – Parte Motora y la Escala Multidimensional de Expresión Social – Parte Cognitiva. Concluyendo que, el 35% de los estudiantes que participaron, revelaron la necesidad de algún tipo de ayuda que les permita desarrollar las habilidades sociales. Lo que indica que es necesario

fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes durante su formación.

Contreras y Ochoa (2021) en su tesis titulada: Relación entre los niveles de expresión emocional y los de habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador periodo 2021. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico. La investigación fue no experimental y de alcance correlacional. Se trabajó con una población aproximada de 221 estudiantes y cuya muestra alcanzada fue de 140 participantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y la Escala de Expresividad Emocional (EES). Concluyendo que, el mayor porcentaje es 45.7%; es decir, los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de habilidades sociales.

Pérez (2021) en su tesis titulada: Las Habilidades Sociales y el Comportamiento de los estudiantes del subnivel Básica Superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato, Ecuador. Para optar el título de Psicóloga Educativa y Orientador Vocacional. Corresponde a una investigación de tipo no experimental con un diseño correlacional. En relación a la muestra,

está compuesta por 127 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta con los instrumentos de los cuestionarios de Escala de Habilidades Sociales (EHS) y a la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI). Concluyendo que, los estudiantes mantienen un nivel medio de 45.7% en sus habilidades sociales, lo que indica que presentan dificultades para desarrollar esta capacidad de manera correcta.

Nacionales

Torres (2021) en su tesis de investigación titulada: Habilidades sociales en estudiantes de VI y VIII ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020. Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Corresponde a una investigación de tipo descriptivo con un diseño no experimental. En relación a la muestra, está compuesta por 103 estudiantes con edades entre los 18 y 39 años. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la escala de habilidades sociales EHS. Concluyendo que, el 88% que representa la mayoría de estudiantes se distribuyen en el nivel alto de habilidades sociales, lo que significa que les permite relacionarse de forma interpersonal y socioemocional de manera adecuada.

Montoya y Crisóstomo (2020) en su tesis titulada: Habilidades Sociales en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020. Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería. Corresponde a una investigación cuantitativa descriptiva simple con un diseño no experimental. En relación a la muestra, está compuesta por 51 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 17 y 20 años. Se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el Test de Habilidades Sociales, revisado por José Anicama en el año 2011, y adaptada por Ivin Ortega Sernaqué (2018). Concluyendo que, los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales con un 41% a causa de la poca socialización con su entorno, por lo tanto, es necesario promover su desarrollo, porque facilitan la interacción afectiva.

Gómez y Pérez (2021) en su tesis titulada: Habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad privada en Lima, 2021. Para optar el grado académico de Bachiller en Educación. El tipo de investigación es no experimental. En relación a la muestra, está compuesta por 50 estudiantes que cursaban el último semestre de las carreras de Educación Inicial, Primaria y Secundaria, la técnica fue la encuesta con el instrumento de Lista

de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Concluyendo que, los estudiantes cuentan con habilidades sociales en un 50%, porque la población se ubicó entre los niveles alto y medio, por lo que se entiende que el entorno donde se desenvuelven cuenta con espacios que favorecen el desarrollo de habilidades sociales propiciando el bienestar emocional de sus estudiantes.

Locales

Guerra (2021) en su tesis de investigación titulada: Habilidades sociales y el Rendimiento Académico de las estudiantes del I y II ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021. Para optar el grado académico de Bachiller en Educación Inicial. Corresponde a una investigación de tipo no experimental – descriptivo con un diseño correlacional. La muestra está compuesta por 133 estudiantes, se utilizaron las técnicas de la encuesta y documental, con los instrumentos del cuestionario y registro de datos. Concluyendo que, existe un nivel alto de habilidades sociales en los estudiantes con un 21.1%, es decir, si se mantiene un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, los estudiantes presentaran un mejor rendimiento académico.

Cotrado (2019) en su tesis de investigación titulada: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los estudiantes del centro Pre-Universitario de la UNJBG Tacna - 2019. Para optar el Título de Licenciada en Enfermería. Corresponde a una investigación no experimental. Con una muestra de 285 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta con los instrumentos del cuestionario y la ficha de recolección de datos. Concluyendo que, los estudiantes mantienen un promedio alto de habilidades sociales con un 28%. Entonces, es necesario fortalecer las habilidades sociales porque facilitan la relación con el entorno, además evita la ansiedad en situaciones difíciles al desarrollar la comunicación y la resolución de problemas.

Zegarra (2021) en su tesis de investigación titulada: Uso de redes sociales y Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Corresponde a una investigación de tipo cuantitativa, no experimental, con diseño descriptivo-correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta con los instrumentos del cuestionario de Uso de Redes Sociales (ARS) y la lista de evaluación de Habilidades Sociales. Concluyendo que, los estudiantes presentan un alto nivel de habilidades sociales con un 55.1%. Es decir, los estudiantes

manejan correctamente sus habilidades sociales, teniendo en consideración que la comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones forman parte de sus habilidades sociales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Denominación de variable: Habilidades Sociales

2.2.1.1. Definición de las habilidades sociales

Hablar de habilidades sociales implica el manejo de un conjunto de conductas, pensamientos y/o actitudes que hacen posible tener una comunicación asertiva en el ámbito en el que se encuentre, a su vez, permite un buen desenvolvimiento personal, destacando las habilidades del individuo.

En este sentido, Díaz (2011) menciona que las “habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales” (Pág. 24). Asimismo, las habilidades sociales son fundamentales en la parte psicológica del individuo, al respecto, Roca (2014) explica que: Es una capacidad que está conformada por una serie de comportamientos que les permite interactuar con las personas de su contexto. Además, a estos comportamientos se le añaden pensamientos y emociones, los cuales, facilitan que el individuo genere una conexión interpersonal adecuada.

Por otro lado, Caballo (1986) menciona que las habilidades sociales son conductas que la persona posee para interactuar en un determinado contexto, donde puede dar a conocer sus emociones, ideas y sentimientos, considerando cómo se puede sentir la otra persona y respetando sus opiniones para lograr resolver problemas.

Asimismo, Muñoz et al. (2011) mencionan que las habilidades sociales son “el proceso mediante el cual las personas o individuos observan y aprenden ... maneras de percibir e interpretar la realidad que les permiten interactuar con los demás integrantes de la sociedad a la que pertenecen” (Pág.4).

En conclusión, las habilidades sociales son un conjunto de conductas, capacidades y destrezas que una persona maneja para relacionarse asertivamente en su entorno; es decir, tiene la capacidad de expresar sentimientos y opiniones en diferentes contextos sin experimentar tensión o causar daño a alguien. Además, este buen manejo de las habilidades sociales, permitirá que el individuo fortalezca su autoestima permitiéndole desarrollarse como persona.

2.2.1.2. Modelo Teórico de las habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales parte desde el primer uso de conciencia y se desarrolla aún más con el paso del tiempo, cabe aclarar que esto sucede con una adecuada estimulación cognitiva que ayude a desarrollar mejor las relaciones interpersonales del individuo. En este sentido, Argyle y Kendon (como se citó en Carrero, 2017) en el modelo psicosocial básico de las habilidades sociales define que es:

Un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales... cuyo elemento principal es el rol, en el que se integran, junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos. Así, las habilidades necesarias para que una persona utilice adecuadamente una herramienta o equipamiento se hacen extensibles al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente relación de trabajo y profesional con los demás (Pág. 30).

Por su parte Erickson (como se citó en Martínez, 2012) en la Teoría del desarrollo psicosocial, explica que existen ocho fases que se desarrollan en la vida, en cada una de las fases se tiene

como objetivo enfrentar y dominar con nuevos retos o desafíos. Por lo cual, permite la vinculación de la persona con la sociedad.

En conclusión, las habilidades sociales se fundamentan en el desarrollo de la persona para afrontar distintas situaciones de la vida diaria y resolverlos exitosamente sin afectar a los demás, para ello, es necesario que el individuo sea muy bien estimulado cognitivamente en cada etapa de su vida y que con el pasar del tiempo fortalezca aún más sus habilidades sociales, a su vez, el buen manejo de las habilidades sociales va a garantizar el éxito personal y profesional del individuo.

2.2.1.3. Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes porque contienen las capacidades que van a permitir que las personas se relacionen con su entorno de manera adecuada al tomar en cuenta los pensamientos y sentimientos de los demás. Al respecto, Vicente (2019) menciona que es importante porque: Facilita la formación de cada persona y permite que adquieran una mejor flexibilidad para adaptarse a diferentes acontecimientos. También, esta capacidad logra que el ser humano se convierta en una persona completa al ser capaz de cumplir con sus propósitos o planes. Entonces, se puede decir que esta capacidad va a facilitar a las personas el

poder cumplir con sus objetivos de corto o largo plazo, porque será capaz de adaptarse y superar dificultades al hacer uso de las habilidades sociales.

Al respecto, María (2022) manifiesta que su importancia se ve relacionada con las diferentes competencias socio-emocionales que existen y que la persona debe tomar en cuenta al momento de interactuar con el medio que lo rodea. Asimismo, Camarero (2022) expresa que es importante porque a través de las habilidades sociales las personas son capaces de entender, manejar y dar a conocer su forma de sentir y pensar en los momentos más oportunos y de manera adecuada. Entonces, se puede decir que las habilidades sociales son importantes porque son el medio para que las personas puedan gestionar sus emociones y relacionarse de manera adecuada.

En conclusión, la habilidad social es una de las capacidades más importantes que toda persona y futuro profesional debe desarrollar, porque es aquella que promoverá y facilitará las buenas relaciones e interacciones en el entorno del individuo, a su vez garantizará un desenvolvimiento óptimo al ser capaz de adaptarse y tener un buen manejo emocional, logrando de este modo evitar conductas inadecuadas.

2.2.1.4. Características de las habilidades sociales

Las personas son seres sociales por naturaleza, porque a través de esta capacidad el ser humano es capaz de relacionarse, comunicarse e interactuar con su entorno con el fin de sobrevivir y llevar una vida plena. Ante esta situación, es necesario saber que una persona activamente social va a poseer diferentes características que lo diferenciarán de los demás.

Al respecto, Blanco (2018) expresa que las características que una persona social posee se evidencian cuando el individuo interactúa con las personas de su alrededor demostrando confianza al dar a conocer sus emociones y pensamientos al comenzar y concluir un diálogo. Entonces, se deduce que una de las características que va a presentar una persona social es el hecho de poder entablar una comunicación con otra persona o grupo de personas de manera segura y oportuna.

Asimismo, Babarro (2021) señala que algunas de las características que posee una persona con un adecuado desarrollo de habilidades sociales son: la empatía, el asertividad, el respeto, el saber escuchar, la resolución de problemas, una adecuada expresión, el autocontrol y la comprensión a los demás. Por otro lado, Armando (2016) señala que algunas de las características

que se pueden evidenciar son: La buena escucha, el respeto a los demás, la oportuna expresión, el entendimiento frente a las emociones de los demás, la empatía, la resolución de conflictos, la consideración, la confianza, las ideas positivas, el manejo de emociones, el pensamiento flexible, la tolerancia y la educación.

En conclusión, existe una serie de características que las personas con un buen desarrollo de sus habilidades sociales pueden manifestar, sin embargo, no significa que están establecidas o que la persona presentará cada una de ellas, sino que, pueden variar porque cada persona es única y presenta un contexto diferente.

2.2.1.5. Categorías de las habilidades sociales

Existen diferentes maneras de categorizar las habilidades sociales y va a depender de los criterios o puntos de vista que considere el autor. Es necesario recordar que los tipos, las categorizaciones o las clasificaciones van a permitir que la variable se encuentre distribuida y organizada de manera adecuada y oportuna. En este sentido, Peñafiel y Serrano (2010) expresan que según el tipo de destrezas que desarrollen se pueden evidenciar las siguientes clases (Pág. 14):

- Habilidades sociales cognitivas: Son las que intervienen aspectos psicológicos como el pensar.
- Habilidades sociales emocionales: Son las que están involucradas con las expresiones de emociones.
- Habilidades sociales instrumentales: Son aquellas que están relacionadas con el actuar.

Por otro lado, Caballo (como se citó en Rovira, 2018) señala que las habilidades sociales se dividen en 6 conjuntos:

- Habilidades sociales básicas: Son las capacidades que las personas tienen para iniciar y mantener un diálogo o conversación.
- Habilidades sociales avanzadas: Son las estrategias que van a utilizar cuando mantienen un diálogo o necesitan ayuda.
- Habilidades sociales afectivas: Es la gestión y reconocimiento de las emociones.
- Habilidades de negociación: Es la habilidad de las personas para manejar y resolver diferentes conflictos.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Es la capacidad de las personas para soportar situaciones en donde pueda sentir vergüenza o presión.

- **Habilidades de planificación:** Es la proyección futura que tienen las personas sobre su vida.

En conclusión, las habilidades sociales pueden ser distribuidas en diferentes grupos y clases, esto permite que se encuentren ordenadas y puedan ser analizadas y comprendidas por los demás, permitiendo de este modo que en el ámbito educativo se logre que los estudiantes tengan un mejor desarrollo de esta capacidad.

2.2.1.6. Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

El adecuado desarrollo de las habilidades sociales es fundamental en los estudiantes, porque es una capacidad que va a permitir que sean capaces de desenvolverse en el lugar que viven, estudian o trabajan. Sin embargo, existen algunos factores que van a influenciar en su adquisición.

Al respecto, Sánchez (2019) expresa que: Para lograr obtener un adecuado desarrollo de las habilidades sociales es necesario generar un buen equilibrio personal tomando en cuenta las emociones, sentimientos y pensamientos, para posteriormente lograr interacciones positivas con los demás. Además, da a

conocer que algunos de los factores que inciden en el adecuado desarrollo de las habilidades sociales son la autoestima, el autocontrol, el asertividad, las conversaciones, la persuasión, la empatía y la presencia que las personas van a transmitir al interactuar con los demás.

En cambio, Leyva y Muñoz (2017) respecto a los factores de las habilidades sociales manifiestan que: Van a influenciar en su adquisición y se evidencia a través de la maduración y la experiencia de cada persona. Porque, con el transcurrir de los años el individuo será capaz de vivenciar diferentes circunstancias que le permitirá aprender a observar, analizar e interactuar.

En conclusión, son muchos los factores que pueden influenciar en el óptimo desarrollo de las habilidades sociales, asimismo, es importante y necesario saber identificarlas, porque de este modo se podrá conocer un poco más a los estudiantes y saber seleccionar actividades o estrategias que permitan tener un mejor aprendizaje.

2.2.1.7. Las habilidades sociales en el ámbito educativo

Se entiende que las habilidades sociales en el ámbito educativo tratan sobre cómo los docentes y estudiantes manejan

las relaciones interpersonales dentro de un salón de clase, siendo una pequeña parte de la sociedad misma, ya que los estudiantes provienen de distintas familias con diferentes pensamientos, ideologías y con diferentes grados de cultura. Según Holst et al. (2017) mencionan que “las habilidades sociales o las relaciones interpersonales radica en que permite obtener éxito en el desempeño profesional y de vida” (Pág.25).

Asimismo, Mendoza (2021) menciona que potenciar las habilidades sociales en los estudiantes les facilitará mantener y brindar un diálogo de manera segura. Además, lograrán desenvolverse adecuadamente en diferentes actividades académicas. De igual forma, López y Yuherqui (2014) reafirman que las habilidades sociales en el ámbito educativo son importantes porque, es el espacio que brindará oportunidades para que los estudiantes puedan interactuar con un grupo más amplio de personas, logrando potenciar las habilidades sociales.

En conclusión, el manejo de las habilidades sociales se desarrolla aún más en el entorno educativo ya que prepara a los estudiantes para salir a la sociedad, es decir, la educación que los estudiantes van a recibir en las Instituciones Educativas les va a permitir desarrollar diferentes pensamientos, ideologías y

capacidades. Porque, al formar parte de una sociedad los estudiantes tienen que aprender a mantener una relación asertiva dentro y fuera de clases, teniendo un buen manejo de sus habilidades sociales, las cuales van a garantizar su éxito personal y/o profesional.

2.2.1.8. Dimensiones de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son aquellas capacidades que el estudiante utiliza para interactuar con otras personas. Estas capacidades están ubicadas en diferentes dimensiones que permitirán al estudiante desenvolverse mejor en la sociedad. Según Gismero (2000) señala que las sub variables de las habilidades sociales son las siguientes.

- Autoexpresión en situaciones sociales: Es la capacidad que tienen las personas para expresarse de forma natural en diversos contextos, dando a conocer sus opiniones, sentimientos e ideas.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Es la expresión de aquellos comportamientos adecuados frente a personas extrañas ante situaciones en donde requiera defender sus derechos.

- Expresión de enfado: Es la expresión corporal y verbal que las personas demuestran cuando presentan emociones negativas hacia otros individuos.
- Decir no y cortar interacciones: Es la habilidad de las personas para terminar diálogos que no son de su agrado, manteniendo una postura firme ante su descontento con la conversación.
- Hacer peticiones: Es la capacidad para pedir favores a otras personas de manera oportuna sobre algo que se busca obtener.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Es la habilidad que tienen los individuos para iniciar un diálogo de manera natural con personas de otro sexo.

Las dimensiones explicadas por Gismero, han sido organizadas y enfocadas en 6 dimensiones con el propósito de favorecer el desarrollo de una investigación referido al nivel de las Habilidades Sociales que mantienen las personas. En este sentido, Moran (2018) señala que las 6 dimensiones que han sido organizadas en un instrumento para medir el nivel de las habilidades sociales son altamente confiables para el desarrollo de una investigación.

En conclusión, las dimensiones de las habilidades sociales van a permitir conocer aquellas capacidades que deben poseer las

personas para desenvolverse mejor en la sociedad. Además, contribuye en los estudiantes para lograr determinar en qué nivel se encuentran en el desarrollo de sus habilidades sociales. Es por ello, la importancia de conocer las dimensiones, sobre todo al momento de aplicar el instrumento de evaluación en los estudiantes.

2.3. Definición de términos

- **Habilidad:** Es la destreza de las personas para realizar actividades con mucha facilidad.
- **Social:** Es la capacidad que posee una persona para pertenecer a un grupo determinado.
- **Habilidades Sociales:** Es la capacidad del ser humano para poder interactuar con el entorno que lo rodea, expresando sus emociones, sentimientos, ideas y pensamientos de forma adecuada.
- **Estudiantes:** Son aquellas personas que reciben una formación y adquieren información para construir nuevos aprendizajes.

- Educación: Es un proceso que incluye estrategias y métodos con el propósito de que los estudiantes desarrollen sus capacidades, habilidades y destrezas para desenvolverse en la sociedad.
- Interacción: Es el intercambio de ideas y pensamientos que surgen entre dos o más personas sobre un tema de su interés.
- Expresión: Es cuando las personas al comunicarse se expresan a través de palabras y movimientos corporales para dar a conocer lo que piensan.
- Comunicación: Es el proceso que requiere de un emisor y receptor para poder compartir ideas y manifestar su punto de vista.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo no experimental porque la variable no va a ser manipulada y no va a atravesar por ningún cambio. En este sentido, Agudelo et al. (2008) manifiestan que el tipo de investigación no experimental es aquella donde la variable no se va a cambiar, porque el tipo no experimental solo se enfoca en observar los diferentes fenómenos tal y como se presentan en su entorno, para luego poder ser analizados.

Por otro lado, Sousa et al. (2007) indican que en una investigación no experimental no se presenta una “manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna” (Pág. 2). En resumen, una investigación de tipo no experimental se

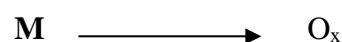
caracteriza por que únicamente observa el objeto de estudio y no realiza manipulación alguna.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es descriptivo porque pretende recopilar información a través de la descripción de las características que posee la variable. En este sentido, Guevara et al. (2020) señalan que una investigación descriptiva “se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando” (Pág. 4).

Asimismo, Ochoa y Yunkor (2020) expresan que una investigación con diseño descriptivo es aquella que se caracteriza por describir e identificar la variable. Asimismo, pretende dimensionarla tomando en cuenta sus características, propiedades o componentes con el propósito de generar un análisis más profundo.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra,

O_x: Observaciones de la variable “Habilidades Sociales”

Por lo tanto, la presente investigación presentará un diseño descriptivo porque va a describir la variable de Habilidades Sociales y sus dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y finalmente iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Según Ventura (2017) “la población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (Pág. 1). De igual modo, Arias et al. (2016) señalan que la población es el grupo definido, accesible y limitado. Asimismo, parte de este grupo será la muestra, el cual posee características predeterminadas.

Por lo tanto, la población de objeto de estudio está conformado por 120 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, tal como se describe a continuación:

Tabla 2*Distribución de la población*

	Programa de	
Ciclos académicos	Estudio y/o Carrera Profesional	N° de estudiantes
IV – A	Educación Inicial	30
IV – B	Educación Inicial	35
IV	Educación Primaria	30
IV	Educación Física	25
Total		120

Nota: Secretaría académica

3.3.2. Muestra

Según López y Fachelli (2015) la muestra forma parte representativa de la población y es un subgrupo escogido de manera aleatoria, el cual se somete a un análisis científico con el propósito de generar resultados. Asimismo, Hernández et al. (2014) explican que la muestra es un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta” (Pág. 5).

Por lo tanto, la muestra está conformada por 35 estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo - B de la

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” 2022 - I, el cual representa el 29% de la población.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Ciclo académico	Programa de estudios	N° de estudiantes
IV - B	Educación Inicial	35

Nota: Secretaría académica

3.3.3. Muestreo

Según Hernández et al. (2014) explican que la muestra no probabilística es “un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación” (Pág. 21). Asimismo, Pimienta (2000) explica que “no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias” (Pág. 4) Por lo tanto, la investigación presenta un muestreo no probabilístico porque mantiene un tiempo limitado para poder ser culminada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Según Gómez (2021) las técnicas “son los procedimientos que siguen los investigadores para obtener los datos necesarios en

su aproximación al objeto de estudio” (Pág. 2). Asimismo, Hernández y Duana (2020) mencionan que las técnicas son aquellos procesos que van a facilitar a la persona investigadora conseguir los datos que requiere para dar una respuesta a su interrogante de investigación.

Por lo tanto, en la presente investigación se empleará la técnica de la encuesta que está enfocada en todas las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” con el objetivo de establecer y conocer los niveles de las habilidades sociales.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento denominado: Escala de habilidades sociales, fue creado por Elena Gismero y adaptado por Ana Valencia Gutiérrez de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el año 2011. El presente instrumento mide las siguientes 6 dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Asimismo, la ejecución del

instrumento se realiza de manera individual y el tiempo de aplicación es de 20 minutos.

Tabla 4

Descripción de instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales

Ficha técnica escala de habilidades sociales	
Nombre del instrumento	Escala de Habilidades Sociales
Autor	Elena Gismero Gonzales
Adaptación	Ana Valencia Gutiérrez
Administración	Individual
Aplicación	Adolescentes y Adultos
Procedencia	Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (2011)
Propósito	Establecer el nivel de las Habilidades Sociales
Nº ítems	33
Escala de valoración	5 – Muy en desacuerdo 4 – En desacuerdo 3 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 – De acuerdo 1 – Muy de acuerdo
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión en situaciones sociales • Defensa de los propios derechos como consumidor • Expresión de enfado • Decir no y cortar interacciones • Hacer peticiones

	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Duración	20 minutos aproximadamente
Baremos	Alto (121-165) Medio (77-120) Bajo (33-76)

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Técnicas de procesamiento

Los datos recaudados se van a procesar a través de una hoja de cálculo de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS, de acuerdo a la naturaleza de las variables.

3.5.2. Técnicas de análisis e interpretación

Para el análisis e interpretación de datos se utilizará la estadística descriptiva, mediante el uso de tablas y figuras con frecuencias porcentuales. También, se empleará la estadística inferencial, que permitirá determinar la normalidad de la variable Z de Kolmogorov-Smirnov. Para verificar las hipótesis R de Pearson, Rho de Spearman y T de Student.

Paso 1. Formulación de hipótesis

Paso 2. Alfa=5%

Paso 3. Elección del test estadístico

Paso 4. Diseño de prueba

Paso 5. Cálculo del estadístico de prueba

Paso 6. Decisión

Paso 7. Conclusión

3.5.3. Técnicas de prueba de hipótesis

Según Carrasco (2017) la prueba de hipótesis “es un procedimiento para someter a prueba una afirmación acerca de una propiedad de una población” (Pág. 3). Asimismo, Castañeda y Gil (2005) explican que la prueba de hipótesis “requiere plantear dos enunciados excluyentes que se refieran al parámetro que se desea evaluar, denominados hipótesis nula e hipótesis alterna” (Pág. 3).

En conclusión, el proceso de comparación va permitir contrastar si la hipótesis formulada en la investigación es aceptada o rechazada. Asimismo, la decisión estadística se establecerá de la siguiente forma:

- Si el valor sig. $< 0,05$ (5%), se rechaza la hipótesis nula
- Si el valor sig. $> 0,05$ (5%), no se rechaza la hipótesis nula

3.6. Validación y confiabilidad

3.6.1. Validación de instrumentos

Para López et al. (2019) la validez viene a ser el grado que va a mantener un instrumento respecto a lo que debe medir. Asimismo, Ñaupas et al. (2014) explican que la validez es “aquello que tiene valor y fuerza o eficacia para producir un efecto” (Pág. 328).

Por lo tanto, los ítems del instrumento han sido evaluados ante el juicio de profesionales con el propósito de conocer su coherencia, cohesión y objetividad para luego ser aplicado en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV - B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”.

3.6.1.1. Validación por expertos del instrumento de la variable

Los resultados de la validación del instrumento presentaron un promedio favorable. Determinado el juicio, procede la ejecución del instrumento de investigación. Seguidamente, se detallan los resultados de la validación.

Expertos	Perfil	Evaluación del instrumento		
		Favorable	Poco favorable	Desfavorable
Experto 1	Prof. de Educación Inicial Elicenia Luz Condori Aquino	x		
Experto 2	Lic. en Educación Inicial Ghina Carolina Quispe Jiménez	x		
Experto 3	Lic. en Educación Inicial Claudia Ordoñez Caqui	x		

3.6.2. Confiabilidad de instrumentos

Según Santos (2017) la confiabilidad “consiste en determinar hasta dónde las respuestas de un instrumento de medición aplicado a un conjunto de individuos, son estables” (Pág. 5). Asimismo, Martínez (2006) explica que la confiabilidad radica en que sea segura y estable para que los resultados sean aceptados.

3.6.2.1. Confiabilidad del instrumento de la variable

La confiabilidad del instrumento se llevó a cabo con la técnica Alfa de Cronbach. Por lo tanto, el instrumento ha sido aplicado a una muestra piloto conformada por 10 estudiantes con características similares a la población, obteniendo como resultado una alta confiabilidad de 0.922 lo que indica que el instrumento es confiable para su aplicación en la población.

Tabla 5*Escala de valores de Alfa de Cronbach*

Escala de Valores de Alfa de Cronbach	
Rango	Descripción
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
0.5 a 0.75	Moderada confiabilidad
0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
0.9 a 1	Alta confiabilidad

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se llevó a cabo considerando las siguientes etapas:

4.1.1. Planificación

El proyecto de investigación se inició en el año 2022, durante el mes de junio mediante su presentación. Asimismo, durante este mes se desarrolló el planteamiento del problema, marco teórico, metodológico y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se coordinó su aplicación con la docente de investigación Ana Luz Margarita Borda Soaquita y la docente a cargo del curso Sharon Rosario Villegas Gómez, quien brindó acceso a ingresar al salón de clase para dar las orientaciones sobre el desarrollo del instrumento. Finalmente, en el mes de Julio se obtuvieron los resultados de las hipótesis.

4.1.2. Ejecución

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B en el mes de Junio del año 2022.

4.1.3. Evaluación

La evaluación y la recolección de datos se desarrolló a través de la técnica de la encuesta y mediante el instrumento del cuestionario. Asimismo, su aplicación se realizó de manera presencial en el salón de clase de Educación Inicial IV – B ubicado en el segundo pabellón en las instalaciones del segundo piso y en coordinación con la docente a cargo Sharon Rosario Villegas Gómez.

4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados

4.2.1. Análisis estadístico de la variable Habilidades Sociales

4.2.1.1. Análisis estadístico general de la variable Habilidades Sociales

Tabla 6

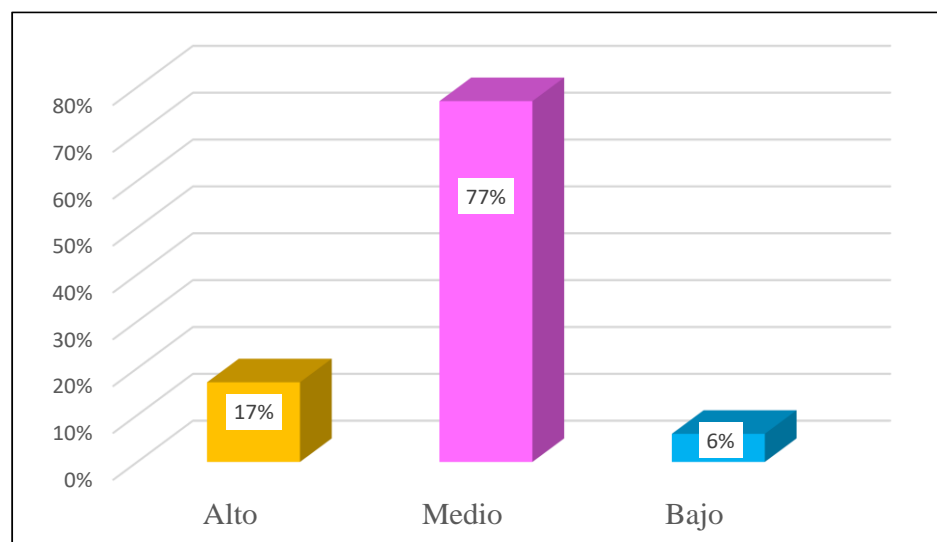
Nivel total de la variable Habilidades Sociales

Niveles	F	%
Alto	6	17%
Medio	27	77%
Bajo	2	6%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 1

Nivel total de la variable Habilidades sociales



Nota: Tabla 6

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 6 se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se determinó que 5 estudiantes que representan el 17% de la muestra mantienen un nivel alto de las habilidades sociales, 27 estudiantes que representan el 77% mantienen un nivel medio y 2 estudiantes que representan el 6% tienen un nivel bajo de habilidades sociales.

Por consiguiente, el mayor porcentaje de estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B se encuentra en un nivel medio. Es decir, las estudiantes aún no han podido desarrollar de manera óptima todas sus habilidades sociales; por lo tanto, es necesario que se implementen estrategias que permitan tener un mejor progreso de esta capacidad.

4.2.1.2. Análisis estadístico por dimensiones de las Habilidades

Sociales

Tabla 7

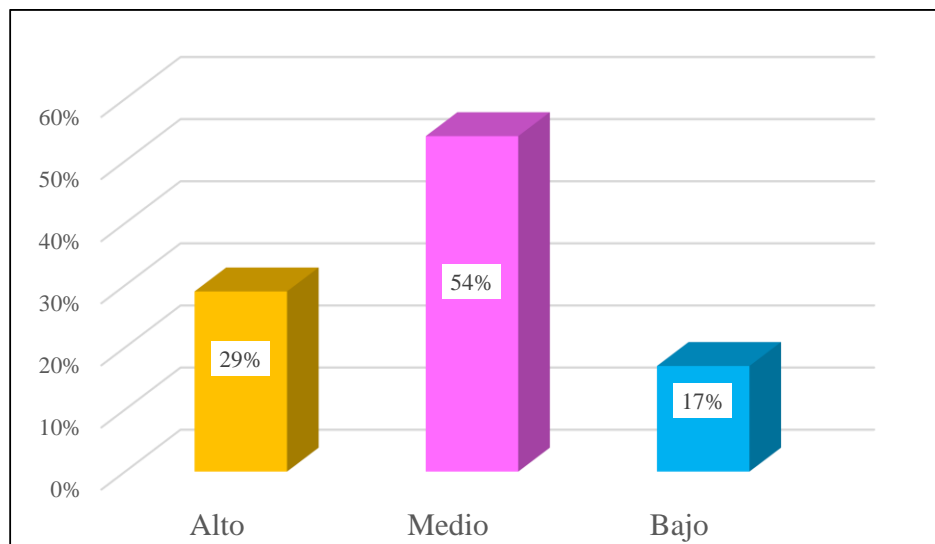
Nivel de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales

Niveles	F	%
Alto	10	29%
Medio	19	54%
Bajo	6	17%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 2

Nivel de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales



Nota: Tabla 7

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 7 se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se determinó que, 10 estudiantes que representan el 29% de la muestra evidencian un nivel alto respecto a la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales, 19 estudiantes que representan el 54% registran un nivel medio y 6 estudiantes que representan el 17% evidencian un nivel bajo de autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales.

Por consiguiente, el mayor porcentaje de estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B mantienen un nivel medio. Es decir, tienen cierta dificultad para expresarse de manera espontánea en diferentes situaciones o contextos. Por lo tanto, es fundamental brindar a las estudiantes situaciones que les permitan expresar sus opiniones de manera natural.

Tabla 8

Media aritmética de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

	Ítems dimensión 1: Autoexpresión en situaciones sociales	Promedio
4	A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir algo fuera de lugar.	3.60
7	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	3.46
3	Tiendo a guardar mis opiniones para mí.	3.29
1	A veces evito hacer preguntas por miedo al qué dirán mis amigos(as).	3.29
2	Me cuesta comunicarme a tiendas, oficinas, etc.	3.26
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	3.11
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	3.11
8	Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc.	2.86

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 8, se muestran ocho ítems que conforman la dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales” de la variable “Habilidades Sociales”.

La media más alta obtenida es de 3.60 que pertenece al ítem 4, el cual indica que las estudiantes en ciertas ocasiones prefieren evitar reuniones por temor a decir algo inoportuno. En segundo lugar, se evidencia la media 3.46 que corresponde al ítem 7, indica que algunas veces sienten intranquilidad cuando una persona les brinda un halago. En tercer lugar, se tiene la media 3.29 que corresponde al ítem 3, indica que algunas ocasiones prefieren no expresar sus opiniones por temor. En cuarto lugar, se encuentra la media 3.29 que pertenece al ítem 1, el cual hace alusión que raras veces las estudiantes prefieren evitar realizar preguntas por miedo a lo que las demás personas puedan decir. En quinto lugar, se registra la media 3.26 el cual pertenece al ítem 2, que determina que algunas veces prefieren evitar lugares públicos porque les cuesta comunicarse. En sexto lugar, se tiene la media 3.11 que corresponde al ítem 6, indica que en ocasiones las estudiantes les resulta complicado expresarse en entrevistas de trabajo, porque prefieren realizarlo de manera escrita. En séptimo lugar, se evidencia la media 3.11 el cual pertenece al ítem 5, el cual determina que raras veces presentan dificultad para dar a conocer sus sentimientos a otras personas. Finalmente, se detalla la media 2.86 que corresponde al ítem 8, indica que en algunas ocasiones a las estudiantes les cuesta manifestar sus opiniones frente a un grupo de personas.

Tabla 9

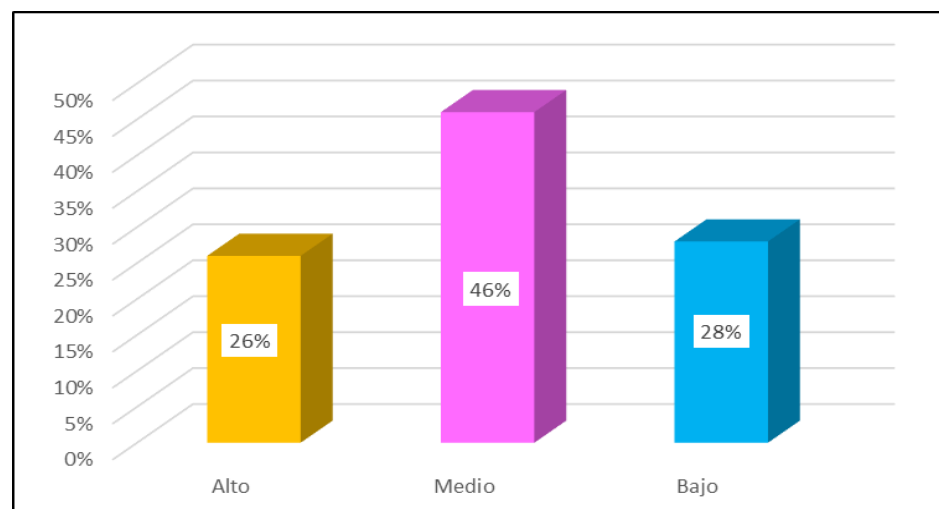
Nivel de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor

Niveles	F	%
Alto	9	26%
Medio	16	46%
Bajo	10	28%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 3

Nivel de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor



Nota: Tabla 9

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 9 se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales respecto a la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se determinó que, 9 estudiantes que representan el 26% de la muestra mantienen un nivel alto sobre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor, 16 que representan el 46% manifiestan un nivel medio y 10 que representan el 28% evidencian un nivel bajo de defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales.

Por consiguiente, el mayor porcentaje de estudiantes mantienen un nivel medio. Es decir, presentan cierto grado de conflicto para dar a conocer de manera asertiva su descontento frente a situaciones que no respeten sus derechos como consumidor dentro de un establecimiento.

Tabla 10

Media aritmética de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

	Ítems dimensión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor	Promedio
13	Cuando alguien ingresa en una fila sin permiso, hago como si no me diera cuenta.	3.17
11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, se me dificulta pedirle que guarde silencio.	3.14
12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	3.14
9	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, me cuesta ir a la tienda a devolverlo.	2.97
10	Cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	2.94

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 10, se detallan cinco ítems que representan a la dimensión “Defensa de los propios derechos como consumidor” de la variable “Habilidades Sociales”.

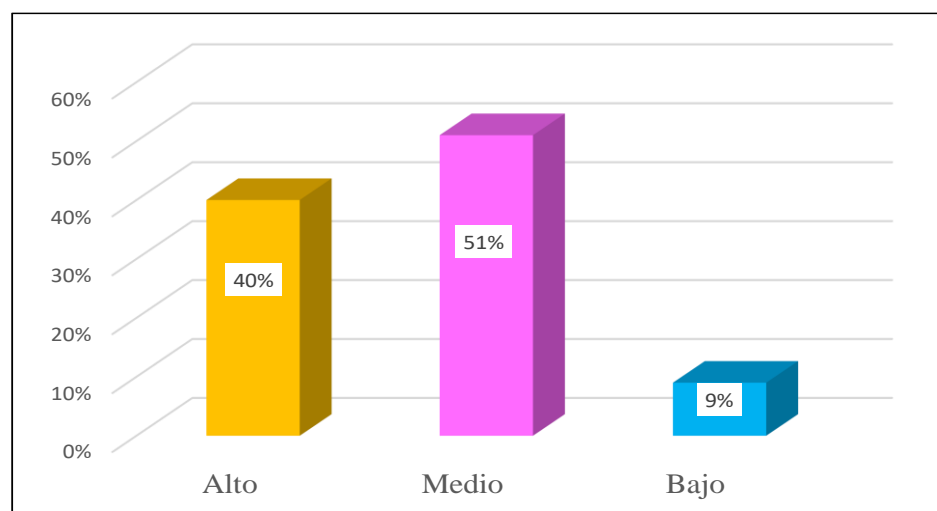
Se obtuvo 3.17 como la media más alta y corresponde al ítem 13 e indica que algunas veces las estudiantes prefieren aparentar que no se dieron cuenta cuando una persona ingresa a

una fila que no le corresponde por temor a la reacción que pueda tener. En segundo lugar, se presenta la media 3.14 que forma parte del ítem 11, el cual señala que en ocasiones tienen temor de pedir a otra persona que guarde silencio cuando está emitiendo mucha bulla en un espacio público. En tercer lugar, se evidencia la media 3.14 que pertenece al ítem 12, indica que raras veces las estudiantes son incapaces de solicitar una reducción de precio al comprar algún producto nuevo. En cuarto lugar, se mantiene la media 2.97 que hace alusión al ítem 9, esto determina que en algunas ocasiones tienen temor de devolver un producto que compraron porque tiene algún defecto y prefieren quedárselo. Finalmente, se presenta la media 2.94 que pertenece al ítem 10, el cual señala que en ocasiones las estudiantes tienen dificultad para dar a conocer su molestia cuando en un lugar público atienden antes a una persona que ingresó después.

Tabla 11*Nivel de la dimensión de expresión de enfado*

Niveles	f	%
Alto	13	40%
Medio	18	51%
Bajo	3	9%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 4*Nivel de la dimensión de expresión de enfado*

Nota: Tabla 11

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 11, se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales de la dimensión de expresión de enfado del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se registró que 13 estudiantes que representan el 40% tienen un nivel alto, 18 estudiantes que representan el 51% tienen un nivel medio y 3 estudiantes que representan el 9% tienen un nivel bajo de la dimensión expresión de enfado.

En conclusión, se evidencia que el mayor porcentaje de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B tienen un nivel medio. Es decir, las estudiantes algunas veces tienen dificultades para expresar sus sentimientos de molestia cuando otras personas las incomodan en las actividades que realizan.

Tabla 12*Media aritmética de la dimensión expresión de enfado*

	Ítems dimensión 3: Expresión de enfado	Promedio
14	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	3.60
16	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	3.40
17	Usualmente prefiero ceder, callarme o “quitarme del medio” para evitar problemas con otras personas.	3.31
15	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	3.29

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 12, se presentan cuatro ítems que representan la dimensión “expresión de enfado” de la variable “Habilidades Sociales”.

La media más alta obtenida es de 3.60 que representa al ítem 14, que indica que las estudiantes mayormente expresan su opinión y manifiestan lo que piensan. En segundo lugar, se encuentra la media 3.40 que representa al ítem 16, indica que

algunas veces expresan enfado hacia otras personas, sin tener motivos. En tercer lugar, se encuentra la media 3.31 que representa al ítem 17, indica que las estudiantes raras veces se callan para evadir problemas con personas cercanas y desconocidas. Finalmente, se localiza la media 3.29 que representa al ítem 15, indica que las estudiantes algunas veces prefieren esconder sus emociones cuando un familiar cercano se enoja.

Tabla 13

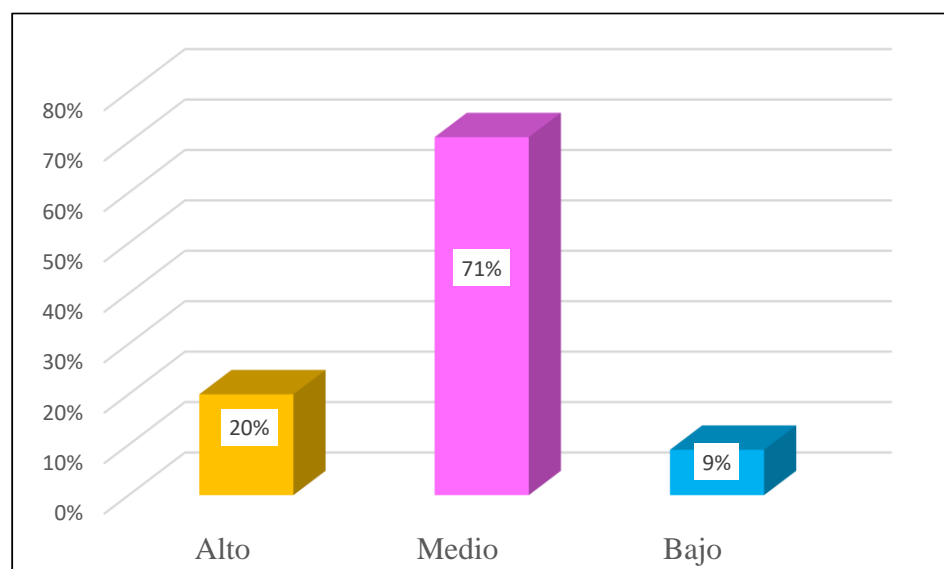
Nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones

Niveles	f	%
Alto	7	20%
Medio	25	71%
Bajo	3	9%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 5

Nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones



Nota: Tabla 13

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 13, se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales de la dimensión de decir no y cortar interacciones del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se registró que 7 estudiantes que representan el 20% tienen un nivel alto, 25 estudiantes que representan el 71% tienen un nivel medio y 3 estudiantes que representan el 9% tienen un nivel bajo de la dimensión decir no y cortar interacciones.

En conclusión, se evidencia el mayor porcentaje de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B tienen un nivel medio. Es decir, las estudiantes algunas veces tienen dificultades en decir no ante cualquier situación y cortar un diálogo a pesar que no les agrada esa conversación.

Tabla 14*Media aritmética de la dimensión decir no y cortar interacciones*

	Ítems dimensión 4: Decir no y cortar interacciones	Promedio
	Mayormente no sé negarme a salir con alguien	
23	que no me apetece pero que me llama varias veces.	3.57
	Cuando decido que no me apetece volver a salir	
22	con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	3.34
	Si un vendedor insiste en enseñarme un	
18	producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “no”.	3.17
	Hay determinadas cosas que me disgusta	
20	prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	2.97
	Cuando tengo mucha prisa y me llama una	
19	amiga(o) por celular, me cuesta mucho cortarle.	2.97
	Nunca sé cómo cortar una conversación a un	
21	amigo(a) que habla mucho.	2.94

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

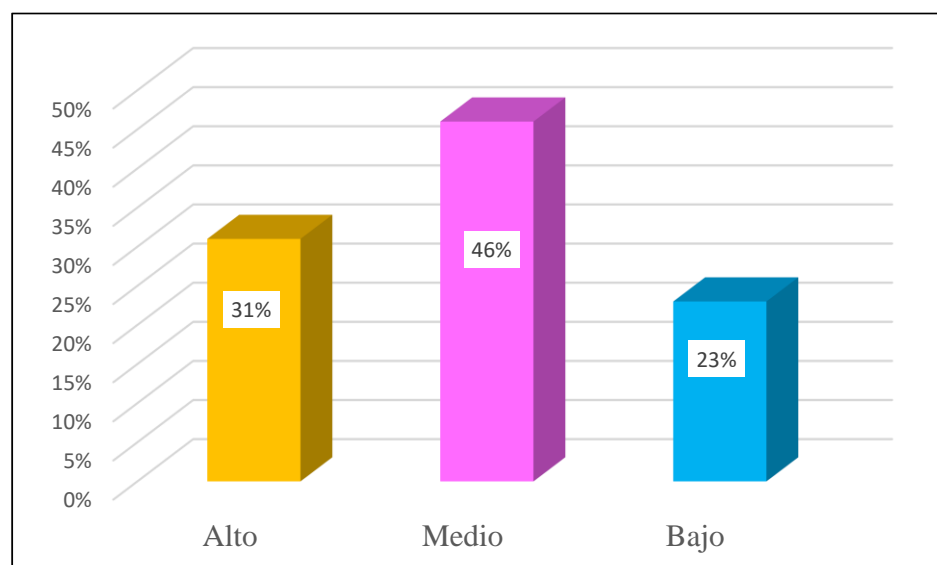
En la tabla 14, se presentan seis ítems que representan la dimensión “decir no y cortar interacciones” de la variable “Habilidades Sociales”.

La media más alta obtenida es de 3.57 que representa al ítem 23, el cual indica que las estudiantes algunas veces se les dificulta negarse a salir con personas que no son de su agrado. En segundo lugar, se encuentra la media de 3.34 que representa el ítem 22, indica que algunas ocasiones les cuesta negarse a salir con alguien que no es de su agrado. En tercer lugar, se encuentra la media de 3.17, que representa al ítem 18, indica que algunas veces pasan un mal momento cuando un vendedor se les acerca a ofrecerles un producto por no saber cortar interacciones. En cuarto lugar, se encuentra la media 2.97 que representa el ítem 20, indica que algunas veces se les dificulta negarse a prestar objetos que son de mucho valor. En quinto lugar, se encuentra la media 2.97 que representa al ítem 19, indica que algunas veces cuando reciben una llamada de un conocido, les cuesta cortar la llamada a pesar que tienen mucha prisa. Finalmente, se encuentra la media 2.94 que representa al ítem 21, indica que algunas veces se les dificulta terminar una conversación con un amigo cercano.

Tabla 15*Nivel de la dimensión de hacer peticiones*

Niveles	f	%
Alto	11	31%
Medio	16	46%
Bajo	8	23%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 6*Nivel de la dimensión de hacer peticiones*

Nota: Tabla 15

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 15, se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales de la dimensión hacer peticiones del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se registró que 11 estudiantes que representan el 31% tienen un nivel alto, 16 estudiantes que representan el 46% tienen un nivel medio y 8 estudiantes que representan el 23% tienen un nivel bajo de la dimensión de hacer peticiones.

En conclusión, se evidencia que el mayor porcentaje de las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo B tienen un nivel medio. Es decir, las estudiantes algunas veces tienen dificultades para pedir favores a sus compañeras cuando presentan situaciones problemáticas.

Tabla 16*Media aritmética de la dimensión hacer peticiones*

	Ítems dimensión 5: Hacer peticiones	Promedio
28	Me suele costar mucho pedir a un amigo(a) que me haga un favor.	3.51
27	Si un amigo(a) al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.	3.43
26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, tengo miedo de regresar allí a pedir el cambio correcto.	3.37
25	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, tengo temor para llamar al mesero y pedir que me lo hagan de nuevo.	3.06
24	A veces me resulta difícil pedir algo que presté.	2.97

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 16, se presentan cinco ítems que representan la dimensión “Hacer peticiones” de la variable “Habilidades sociales”.

La media más alta alcanzada es de 3.51 que representa al ítem 28, el cual indica que las estudiantes en algunas ocasiones tienen dificultades para pedir favores. En segundo lugar, se encuentra la media de 3.43 que representa al ítem 27, indica que algunas veces cuando prestan dinero tienen dificultades para

recordárselo y pedir el dinero que se ha prestado. En tercer lugar, se encuentra la media 3.37 que corresponde al ítem 26, indica que cuando reciben mal el vuelto, tienen temor de regresar a pedir el vuelto correcto. En cuarto Lugar, se encuentra la media de 3.06 representa al ítem 25, indica que algunas ocasiones cuando se encuentran en un restaurante y el mesero les ha traído mal la comida, tienen temor de pedir al mesero que les cambien la comida. Finalmente, se encuentra la media de 2.97 que representa al ítem 24, indica que los estudiantes algunas veces les resulta complicado pedir que se le preste algún objeto.

Tabla 17

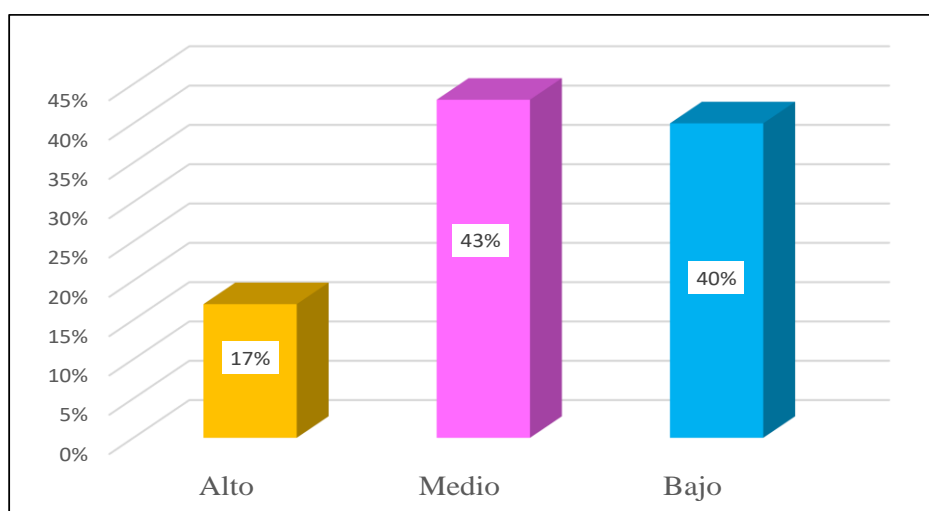
Nivel de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Niveles	F	%
Alto	6	17%
Medio	15	43%
Bajo	14	40%
Total	35	100%

Nota: Encuesta aplicada a las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B del periodo académico 2022 - I.

Figura 7

Nivel de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



Nota: Tabla 17

Análisis e interpretación de la tabla

En la tabla 17 se muestran los resultados del cuestionario aplicado sobre el nivel de las habilidades sociales en relación a la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el periodo académico 2022-I.

De las 35 estudiantes encuestadas que representan el 100% de la muestra, se determinó que, 6 estudiantes que representan el 17% de la muestra evidencian un nivel alto sobre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 15 que representan el 43% registran un nivel medio y 14 que representan el 40% mantienen un nivel bajo al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales.

Por consiguiente, el mayor porcentaje de estudiantes mantienen un nivel medio. Es decir, manifiestan un nivel medio porque tienen dificultad para iniciar o entablar diálogos con personas del sexo opuesto, al momento de pedir una cita, dar a conocer un cumplido o dar un halago.

Tabla 18

Media aritmética de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

	Ítems dimensión 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Promedio
29	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	3.11
30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	2.94
31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	2.91
33	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	2.49
32	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, no tomo la iniciativa y no me acerco a entablar conversación con él o ella.	2.43

Nota: Calculado en una muestra de n=35 estudiantes.

Interpretación

En la tabla 18, se detallan cinco ítems que conforman la dimensión “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” de la variable “Habilidades Sociales”

La media más alta alcanzada es de 3.11 que representa al ítem 29, el cual indica que las estudiantes algunas veces tienen dificultades para entablar una conversación con personas del sexo opuesto. En segundo lugar, se encuentra la media de 2.94 que representa al ítem 30, indica que algunas veces tienen dificultades

para decir un halago a otra persona. En tercer lugar, se encuentra la media 2.91 que representa al ítem 31, indica que algunas ocasiones tienen dificultades para hacer un cumplido a la persona que les atrae. En cuarto lugar, se encuentra la media 2.49 que representa al ítem 33, indica que se les dificulta pedir una cita a la persona que les gusta. Finalmente, se encuentra la media 2.43 que representa al ítem 32, indica que si están en una fiesta y observan una persona que les gusta, no toman la iniciativa para crear una conversación.

4.2.1.3. Resumen estadístico de la variable Habilidades Sociales

Tabla 19

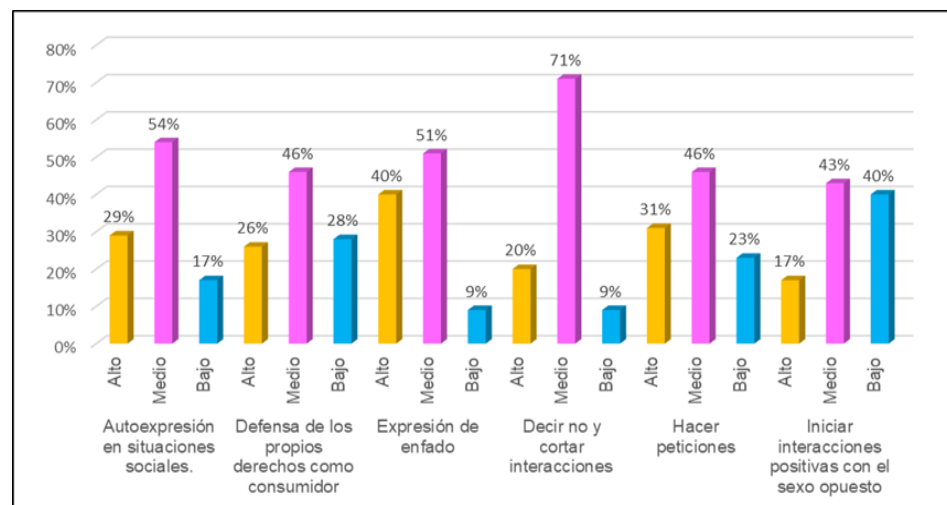
Nivel de Habilidades Sociales por dimensiones

Dimensiones		Niveles	f	%
Autoexpresión en situaciones sociales.		Alto	10	29%
		Medio	19	54%
		Bajo	6	17%
		Total	35	100%
Defensa de los propios derechos como consumidor		Alto	9	26%
		Medio	16	46%
		Bajo	10	28%
		Total	35	100%
Expresión de enfado		Alto	13	40%
		Medio	18	51%
		Bajo	3	9%
		Total	35	100%
Decir no y cortar interacciones		Alto	7	20%
		Medio	25	71%
		Bajo	3	9%
		Total	35	100%
Hacer peticiones		Alto	11	31%
		Medio	16	46%
		Bajo	8	23%
		Total	35	100%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Alto	6	17%
		Medio	15	43%
		Bajo	14	40%
		Total	35	100%

Nota: La tabla muestra la frecuencia y porcentajes en relación al nivel por dimensiones de habilidades sociales en las estudiantes.

Figura 8

Niveles de la Habilidades Sociales por dimensiones



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación a los niveles por dimensiones de Habilidades Sociales de las estudiantes que fueron la muestra del estudio.

Análisis e interpretación

La tabla 19, presenta las dimensiones de la variable Habilidades Sociales, en ella encontramos la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en el cual sobresale el nivel medio, con un 54%. Seguidamente, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor sobresale el nivel medio, con un 46%. También, en la dimensión expresión de enfado sobresale el nivel medio con un 51%. Asimismo, en la dimensión decir no y cortar interacciones sobresale el nivel medio con un 71%. Además, en la dimensión hacer peticiones sobresale el nivel medio, con un 46%. Finalmente, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo sobresale el nivel medio con un 43%.

4.3. Pruebas estadísticas

4.3.1. Prueba de normalidad

Hipótesis

Ho: Los datos no tienen distribución normal

Ha: Los datos tienen distribución normal

Regla de decisión

El valor Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis nula

El valor Sig. > 0.05 se rechaza la hipótesis nula

4.3.1.1. Prueba de normalidad de la variable Habilidades Sociales

Sig. < 0.05 rho de Spearman

Sig > 0.05 r Pearson

Tabla 20

Distribución de normalidad de la variable habilidades sociales mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Dimensiones	Estadístico	gl.	Sig.
Habilidades Sociales	0.167	35	0.014

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Interpretación

Según la tabla 20, de la prueba de determinación de normalidad de las habilidades sociales, se registra la Sig. 0.01 siendo < 0.05 , por tal motivo se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que, los datos obtenidos no presentan una distribución normal. Por lo tanto, se trabajará con el estadístico rho de Spearman.

Tabla 21

Distribución de normalidad de las dimensiones de las habilidades sociales mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Dimensiones	Estadístico	gl.	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	0.098	35	0.200*
Defensa de los propios derechos como consumidor	0.128	35	0.157
Expresión de enfado	0.129	35	0.149
Decir no y cortar interacciones	0.156	35	0.032
Hacer peticiones	0.159	35	0.026
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0.087	35	0.200*

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Interpretación

En la tabla 21 de la prueba de determinación de normalidad de las habilidades sociales, se observa en primer lugar, la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con un Sig. de 0.20. En segundo lugar, se encuentra la dimensión defensa de los

propios derechos como consumidor con un Sig. de 0.15. En tercer lugar, se detalla la dimensión expresión de enfado con un Sig. de 0.14. Finalmente, se evidencia la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con un Sig. de 0.20. Siendo estas cuatro dimensiones >0.05 , se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Determinando que los datos tienen una distribución normal en las cuatro dimensiones detalladas, por lo tanto, corresponden ser trabajados con la r de Pearson. Por otro lado, en la dimensión decir no y cortar interacciones se registra un Sig. de 0.03, y en la dimensión hacer peticiones se detalla un Sig. de 0.02; por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, determinando que los datos no tienen una distribución normal. Por lo tanto, corresponden ser trabajados con el estadístico rho de Spearman.

En conclusión, al analizar los datos obtenidos en las seis dimensiones de la variable de habilidades sociales, se encontró que cuatro de ellas deben ser trabajadas con el estadístico r de Pearson y dos de ellos deben ser trabajados con el estadístico rho de Spearman. En síntesis, el presente trabajo será realizado con la r de Pearson, porque gran parte de las dimensiones se encuentran ubicadas en el estadístico r de Pearson.

4.3.2. Prueba correlacional

Tabla 22

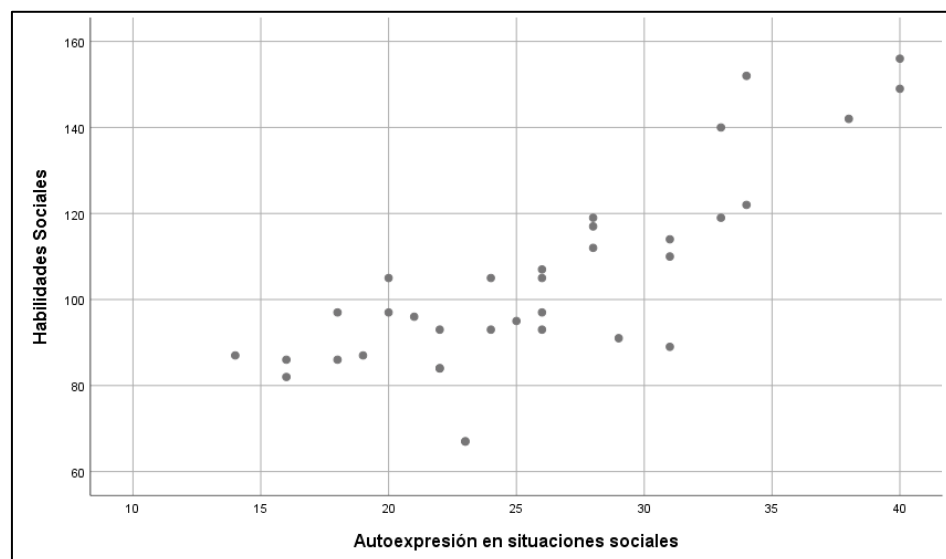
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 1 “Autoexpresión en situaciones sociales” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
Autoexpresión en situaciones sociales	Correlación de Pearson	0.811**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 9

Diagrama de dispersión entre la dimensión 1 “Autoexpresión en situaciones sociales” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 9, se detallan las puntuaciones de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y la variable de habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo alto ascendente; es decir, a mayor puntaje de autoexpresión en situaciones sociales, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. También, se detalla el coeficiente de Pearson $r = 0.811$, el cual hace referencia a que la correlación obtenida es positiva y se encuentra en un nivel muy alto, porque, el valor de la autoexpresión en situaciones sociales aumenta considerablemente a medida que crece el valor de las habilidades sociales.

Tabla 23

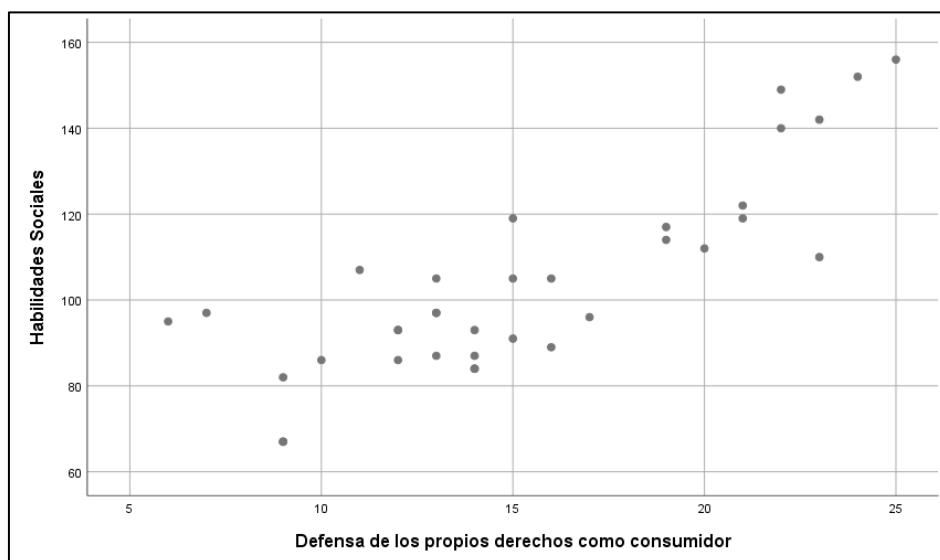
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 2 “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
Defensa de los propios derechos como consumidor	Correlación de Pearson	0.825**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 10

Diagrama de dispersión entre la dimensión 2 “Defensa de los propios derechos como consumidor” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 10, se detallan las puntuaciones de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y la variable de habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo alto ascendente; es decir, a mayor puntaje de defensa de los propios derechos como consumidor, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. También, se detalla el coeficiente de Pearson $r = 0.825$, el cual hace alusión a que la correlación obtenida es positiva y se mantiene en un nivel muy alto, porque, el valor de la defensa de los propios derechos como consumidor aumenta considerablemente a medida que crece el valor de las habilidades sociales.

Tabla 24

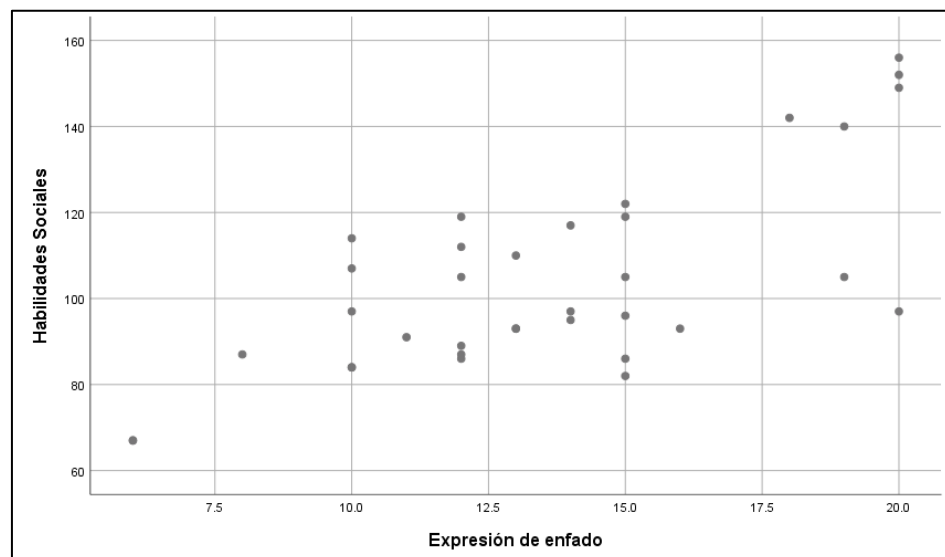
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 3 “Expresión de enfado” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
	Correlación de Pearson	0.709**
Expresión de enfado	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 11

Diagrama de dispersión entre la dimensión 3 “Expresión de enfado” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 11, se detallan las puntuaciones de la dimensión expresión de enfado y la variable de habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo ascendente; es decir, a mayor puntaje de expresión de enfado, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. También, se detalla el coeficiente de Pearson $r = 0.709$, el cual hace referencia a que la correlación obtenida es positiva y se encuentra en un nivel alto, porque, el valor de expresión de enfado aumenta a medida que crece el valor de las habilidades sociales.

Tabla 25

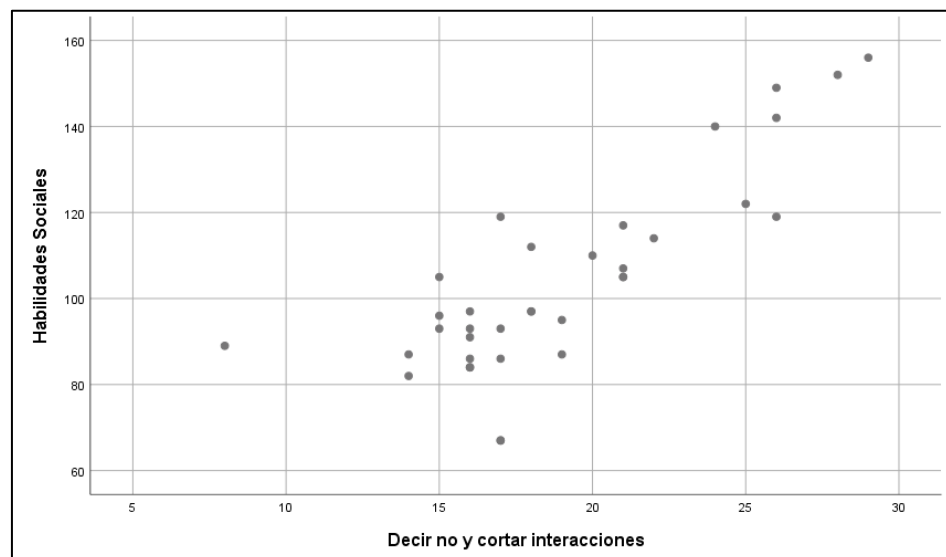
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 4 “Decir no y cortar interacciones” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	0.823**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 12

Diagrama de dispersión entre la dimensión 4 “Decir no y cortar interacciones” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 12, se detallan las puntuaciones de la dimensión decir no y cortar interacciones y la variable de las habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo alto ascendente, en otras palabras, a mayor puntaje de decir no y cortar interacciones, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. Asimismo, se define el coeficiente de Pearson $r = 0.823$, el cual hace referencia que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel muy alto, porque el valor decir no y cortar interacciones aumenta a medida que crece el valor de las habilidades sociales.

Tabla 26

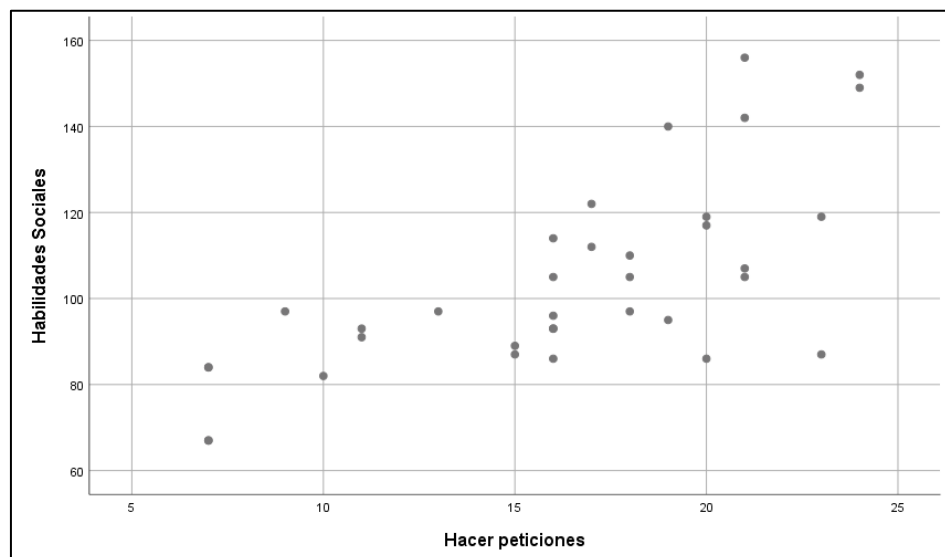
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 5 “Hacer peticiones” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	0.703**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 13

Diagrama de dispersión entre la dimensión 5 “Hacer peticiones” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 13, se detallan las puntuaciones de la dimensión hacer peticiones y la variable de las habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo ascendente, en otras palabras, a mayor puntaje de hacer peticiones, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. Asimismo, se define el coeficiente de Pearson $r = 0.703$, el cual hace referencia que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel alto, porque al hacer peticiones, crece el valor de las habilidades sociales.

Tabla 27

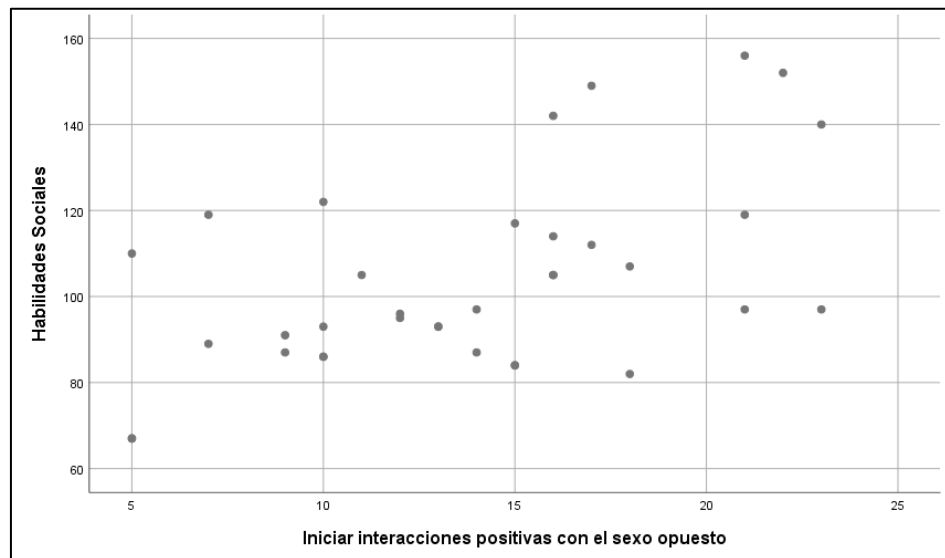
Coeficiente r de Pearson entre la dimensión 6 “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el total de Habilidades Sociales.

		Habilidades Sociales
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson	0.542**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	35

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 14

Diagrama de dispersión entre la dimensión 6 “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y el total de Habilidades Sociales.



Nota: Cada punto representa una estudiante encuestada

Interpretación

En la figura 14, se detallan las puntuaciones de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la variable de las habilidades sociales, los cuales siguen un modelo lineal positivo ascendente, en otras palabras, a mayor puntaje de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales. Asimismo, se define el coeficiente de Pearson $r = 0.542$, el cual hace referencia que la correlación es positiva y se encuentra en un nivel alto, porque al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, crece el valor de las habilidades sociales.

4.4. Prueba de hipótesis

4.4.1. Prueba de hipótesis general

La hipótesis general se enuncia de la siguiente manera:

El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022, es medio.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022, no es medio.

Ha: El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022, es medio.

b. Nivel de significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

T de student con una sola muestra (cola a la izquierda)

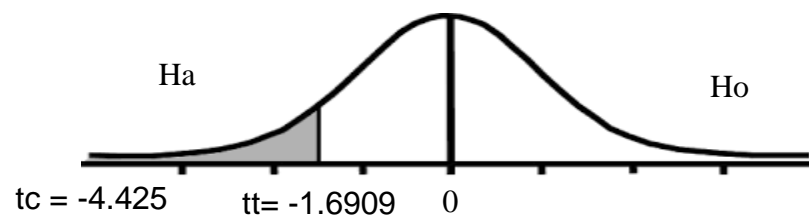
d. Diseño de la prueba

Grados de libertad

$n-1$

$35-1 = 34$

Valor de la t es -1.6909



e. Calcular estadística

$$t_c = \frac{\bar{x} - 0}{S} \times \sqrt{n}$$

$$t_c = \frac{104 - 121}{22.5} \times \sqrt{35}$$

$$t_c = \frac{-17}{22.5} \times 5.9$$

$$t_c = -0.75 \times 5.9$$

$$t_c = -4.425$$

X = media

S = desviación estándar

N = muestra

f. Regla de decisión

$T_c > t_t$ se rechaza la hipótesis alterna

$T_c < t_t$ se rechaza la hipótesis nula

g. Resultados

De los resultados obtenidos con el estadístico T de Student se obtuvo:

$t_c = -4.425$

$t_t = -1.6909$

h. Decisión y conclusión

Con base al cálculo estadístico realizado con la T de Student, se obtuvo que la t_c es -4.425 y la t_t es -1.6909 . Entonces considerando que la t_c es menor que la t_t se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

4.4.2. Prueba de hipótesis específicas**4.4.2.1. Prueba de primera hipótesis específica**

La primera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo

de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 22 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Autoexpresión en situaciones sociales	Correlación de Pearson	0.811**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.000 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.4.2.1. Prueba de segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 23 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Defensa de los propios derechos como consumidor	Correlación de Pearson	0.825**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.000 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de

Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.4.2.1. Prueba de tercera hipótesis específica

La tercera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de expresión de enfado no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05, no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 24 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Expresión de enfado	Correlación de Pearson	0.709**
	Sig. (bilateral)	0.000
N		35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.000 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.4.2.1. Prueba de cuarta hipótesis específica

La cuarta hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de decir no y cortar interacciones no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial

IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05, no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 25 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	0.823**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.000 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.4.2.1. Prueba de quinta hipótesis específica

La quinta hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de hacer peticiones no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05, no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 26 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	0.703**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.000 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.4.2.1. Prueba de sexta hipótesis específica

La sexta hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

a. Hipótesis estadística

Ho: La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto no se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

Ha: La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.

b. Significancia

Alfa = 5% = 0.05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 27 tenemos los siguientes resultados

		Habilidades Sociales
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson	0.542**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	35

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig. = 0.001 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión, la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

4.5. Verificación de hipótesis

4.5.1. Verificación de primera hipótesis específica

La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 22 se evidencia el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de

Estudios de Educación Inicial del IV ciclo – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 - I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.811$, obtenido a través del programa estadístico SPSS, el dato señala que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación muy alta. En segundo lugar, la figura 9 muestra un modelo positivo lineal ascendente, lo que determina que, a mayor puntaje de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 relacionado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la primera hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.2. Verificación de segunda hipótesis específica

La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial

IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 23 se registra el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor y la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo - B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 - I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.825$, generado mediante el programa estadístico SPSS, el dato señala que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación muy alta. En segundo lugar, la figura 10 muestra un modelo positivo lineal ascendente, lo que determina que, a mayor puntaje de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 vinculado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor

al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la segunda hipótesis específica, con un nivel de confianza del 95%.

4.5.3. Verificación de tercera hipótesis específica

La dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 24 se evidencia el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de expresión de enfado y la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 - I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.709$, generado a través del programa estadístico SPSS, el dato muestra que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación alta. En segundo lugar, la figura 11 muestra un modelo positivo lineal ascendente, lo que determina

que, a mayor puntaje de la dimensión de expresión de enfado, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 relacionado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la tercera hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.4. Verificación de cuarta hipótesis específica

La dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo - B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 25 se evidencia el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de decir no y cortar interacciones y la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo - B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 - I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.823$, obtenido a través del programa estadístico SPSS, el dato señala que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación muy alta. En segundo lugar, la figura 12 muestra un modelo positivo lineal ascendente, lo que determina que, a mayor puntaje de la dimensión de decir no y cortar interacciones, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 relacionado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la cuarta hipótesis específica, con un nivel de confianza del 95%.

4.5.5. Verificación de quinta hipótesis específica

La dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 26 se detalla el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de hacer peticiones y la variable de habilidades sociales

en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 - I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.703$, conseguido a través del programa estadístico SPSS, el dato señala que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación alta. En segundo lugar, la figura 13 muestra un modelo positivo lineal ascendente, lo que determina que, a mayor puntaje de la dimensión de hacer peticiones, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.000 relacionado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la quinta hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.6. Verificación de sexta hipótesis específica

La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I.

En la tabla 27 se evidencia el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 – I.

El coeficiente de correlación r de Pearson es $r=0.542$, obtenido a través del programa estadístico SPSS, el dato señala que la dimensión y la variable se encuentran relacionados y mantienen una correlación moderada. En segundo lugar, la figura 14 muestra un modelo positivo lineal, lo que determina que, a mayor puntaje de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mayor el desarrollo de las habilidades sociales.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.001 relacionado al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al margen tolerable 0.05 (5%), es decir, se acepta la validez de la sexta hipótesis específica, a un nivel de confianza del 95%.

4.5.7. Verificación de hipótesis general

El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del periodo académico 2022 – I, es medio.

A través del estadístico T de Student se determinó el valor de la t_c y la t_t respecto a la variable de habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial del IV ciclo – B de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de la ciudad de Tacna, en el transcurso del periodo académico del año 2022 – I.

El valor de la t_c fue -4.425 y el valor de la t_t fue -1.6909. Entonces, tomando en cuenta la regla de decisión, se infiere que la t_c es menor que la t_t ; por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Lo que indica que, el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes es medio.

CONCLUSIONES

PRIMERO:

Según los resultados estadísticos obtenidos respecto al nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo – B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022 – I, se detalla que mantienen un nivel medio y se encuentra simbolizado con un 77%. Por lo tanto, las estudiantes en algunas ocasiones son capaces de entablar y mantener diálogos fluidos con diferentes personas de su entorno.

SEGUNDO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.811$) entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, la autoexpresión en situaciones sociales que llevan a cabo las estudiantes facilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

TERCERO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.825$) entre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, la defensa de los propios derechos como consumidor que tienen las estudiantes posibilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

CUARTO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.709$) entre la dimensión de expresión de enfado y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, la expresión de enfado que evidencian las estudiantes facilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

QUINTO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.823$) entre la dimensión de decir no y cortar interacciones y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, el decir no y cortar interacciones que manifiestan las estudiantes facilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

SEXTO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.703$) entre la dimensión de hacer peticiones y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, el hacer peticiones que llevan a cabo las estudiantes facilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

SÉPTIMO:

El resultado correlacional alcanzado muestra que existe una relación significativa (r de Pearson $r=0.542$) entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la variable de habilidades sociales en las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna 2022, es decir, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las estudiantes facilita que incrementen sus habilidades sociales con un nivel de confianza del 95%.

RECOMENDACIONES

PRIMERO:

A los diferentes profesores, facilitar momentos que promuevan el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en las estudiantes; con el propósito de formar futuros docentes capaces de relacionarse e interactuar de manera adecuada con su entorno y contexto en el que se desenvuelven, ya sea de manera personal, familiar, social o laboral.

SEGUNDO:

A los directivos, proporcionar diferentes actividades para docentes y estudiantes como talleres, capacitaciones y cursos que promuevan el conocimiento y la reflexión acerca de la importancia de las habilidades sociales, con el fin de lograr la reflexión y posteriormente la búsqueda de estrategias en las sesiones de clase con el objetivo de estimular adecuadamente el desarrollo de las habilidades sociales.

TERCERO:

A las estudiantes, brindar la importancia que requiere el buen desarrollo de las habilidades sociales, porque es una capacidad fundamental en su profesión, debido a que, como futuras docentes van a mantener constantes interacciones, ya sea con los estudiantes o padres de familia, por lo cual, deben mantener un adecuado desenvolvimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., y Ruiz, J. (2008). *Diseños de investigación experimental y no experimental*. Antioquia, Colombia. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545/5996>
- Arenas, X. (2005). Déficit de habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas en una entidad privada de la ciudad de paz. *Redalyc*, 37. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4615/461545475003.pdf>
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. México. Obtenido de <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/273>
- Armando, J. (26 de Mayo de 2016). *Las 14 habilidades sociales principales para tener éxito en la vida*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>
- Babarro, N. (4 de Octubre de 2021). *Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos*. Obtenido de Psicología online: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
- Blanco, E. (12 de Abril de 2018). *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. Obtenido de Persum:

<https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>

Caballo, V. (1986). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Obtenido de

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Caballo%20Vicente%20E%20-%20Manual%20De%20Tecnicas%20De%20Terapia%20Y%20Modificacion%20De%20Conducta%204ed.pdf>

Camarero, A. (28 de Marzo de 2022). *Porqué es importante potenciar las habilidades sociales en los niños*. Obtenido de EIPaís:

<https://elpais.com/mamas-papas/expertos/2022-03-29/por-que-es-importante-potenciar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos.html>

Carrasco, I. (2017). *Estadística Inferencial. Prueba de hipótesis*. Huancayo, Perú. Obtenido de

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4319/1/DO_UC_CFF_PO_02-oct-2017_11h01m22s.pdf

Carrero, N. (2017). *Programa de Habilidades Sociales para el clima organizacional en la Institución Educativa N°10116 "Señor Nazareno Cautivo" de muy finca*. Obtenido de

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6974/BC-937%20CARRERA%20GUZMAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañeda, J., y Gil, J. (2005). *Metodología de investigación y lectura crítica de estudios*. Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n3/v34n3a08.pdf>

Contreras, P., y Ochoa, J. (2021). *Relación entre los niveles de expresión emocional y los de habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, periodo 2021*. Cuenca, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/37553>

Cotrado, B. (2019). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los estudiantes del centro Pre-Universitario de la UNJBG Tacna- 2019*. Tacna. Obtenido de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3889/1725_2019_cotrado_mamani_r_facsc_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, M. (2011). *Habilidades comunicativas para la vida cotidiana*. Obtenido de <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf?sequence=1>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. *Scielo*, 12. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>

Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Obtenido de <https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

Gómez, G. (2021). *Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España*. España. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/111189/1/ReMedCom_12_01_09_esp.pdf

Gómez, P., y Pérez, J. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad privada en Lima, 2021*. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3223/183.Gomez%20y%20Perez_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_Bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerra, H. (2021). *Habilidades sociales y el Rendimiento Académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021*. Tacna. Obtenido de https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1306/Heydi_trab-acad_grad-bach_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Babahoyo, Ecuador. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra*. México. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Hernández, S., y Duana, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. México. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. México. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Leyva, M., y Muñoz, R. (2017). *Factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de Educación Inicial de la Institución Educativa N° 2152 del asentamiento humano "Nuevo Jerusalén" distrito La Esperanza*. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/1807/BC-TES-TMP-658.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lliná, A., y Gil, S. (2020). *Habilidades Sociales*. Barcelona. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=ejvIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false

- López, G., y Yuherqui, G. (2014). *Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/3019/8b8133cda7a07b2b651d3abd0e7571083f8f.pdf>
- López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., y Quintana, M. (2019). *Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v48s1/1561-3046-mil-48-s1-e390.pdf>
- Lora, M., Sevillano, J., García, R., Rodríguez, T., y Vilca, Y. (2021). Efectos del programa educativo "Libres de COVID-19" sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente. *Scielo*, 9. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v21n4/1727-558X-hm-21-04-e1387.pdf>
- Luque, A., Pérez, I., Aguilar, J., y Rozas, M. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Horizonte de la ciencia*, 16. Obtenido de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/909/1105>

María, F. (11 de Marzo de 2022). *La importancia de las habilidades sociales en los niños*. Obtenido de Eresmamá: <https://eresmama.com/importancia-habilidades-sociales-en-los-ninos/>

Martínez, M. (2006). *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa*. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002#:~:text=Una%20investigaci%C3%B3n%20con%20buena%20confiabilidad,y%20previsible%20para%20el%20futuro.

Martínez, M. (2012). *El desarrollo psicosocial del ser humano y la calidad de vida*. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj11/art7.pdf>

Mendoza, C. (2021). *Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva Social skills, a key factor for an effective interaction Habilidades sociais, um fator chave para uma interação eficaz*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:czSP2gf vBjkJ:https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2233/4471+&cd=15&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Montoya, C., y Crisóstomo, S. (2020). *Habilidades Sociales en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la*

Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020.
 Huancayo, Perú. Obtenido de
<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/239/TESIS%20-%20Habilidades%20Sociales%20en%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moran, T. (2018). *Habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa Estatal y Institución Educativa Privada de Trujillo - 2016.* Perú. Obtenido de
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4095/1/RE_PSIC_TANIA.MORAN_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS_DATOS.PDF

Muñoz, C., Crespí, P., y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales.* Madrid, España. Obtenido de
https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&dq=que+son+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20son%20las%20habilidades%20sociales&f=false

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Vullagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación.* Obtenido de
<https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y->

redaccioc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf

Ochoa, J., y Yunkor, Y. (2020). *El estudio descriptivo en la investigación científica*. Lima, Perú. Obtenido de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>

Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA12&dq=tipos+de+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP7pLyg6j4AhXeBbkGHTUWAHUQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q=tipos%20de%20habilidades%20sociales&f=false>

Pérez, A. (2021). *Habilidades Sociales y el Comportamiento de los estudiantes del subnivel Básica Superior de la Unidad Educativa "Nuevo Mundo" del Cantón Ambato*. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32433/1/Tesis%20Final%20Alison%20P%c3%a9rez.pdf>

Pimienta, R. (2000). *Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas*. Distrito Federal, México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar las habilidades sociales*. Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rovira, I. (04 de Enero de 2018). *Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>

Salcedo, J., Areque, W., y Reyes, k. (2019). *Habilidades sociales de los estudiantes de segundo, tercero, noveno y décimo semestre del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga*. Bucaramanga, Colombia. Obtenido de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/398>

Sánchez, E. (28 de Mayo de 2019). *Los 7 factores que inciden en tus habilidades sociales*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/los-7-factores-que-inciden-en-tus-habilidades-sociales/>

Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla*. Puebla, México. Obtenido de <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Sousa, V., Driessnack, M., y Costa, I. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa*. Estados Unidos. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?lang=es>

Torres, J. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de VI y VIII ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020*. Moquegua, Perú. Obtenido de http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1037/Jhonatan_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ventura, J. (2017). *¿Población o muestra? Una diferencia necesaria*. Perú. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Vicente, P. (18 de Abril de 2019). *La importancia de las habilidades sociales*. Obtenido de Psicólogosprincesa81: <https://psicologosprincesa81.com/blog/importancia-de-las-habilidades-sociales/>

Zegarra, L. (2021). *Uso de redes sociales y Habilidades Sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020*. Tacna. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2876/Zegarra%20Rodr%c3%adguez%2c%20Lorena%20Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO N° 1: Matriz de consistencia

Título: Las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” Tacna, 2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022, es medio.</p>	<p>VARIABLE: Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión en situación sociales • Defensa de los propios derechos como consumidor • Expresión de enfado • Decir no y cortar interacciones • Hacer peticiones • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 	<p><u>Tipo de Investigación</u> No experimental</p> <p><u>Diseño de Investigación</u> Descriptivo</p> <p><u>Población Y Muestra</u> 120 estudiantes 35 estudiantes</p> <p><u>Técnicas e Instrumentos</u> La encuesta Cuestionario</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de expresión de enfado con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de decir no y cortar interacciones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de hacer peticiones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar la relación entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión de expresión de enfado con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión de decir no y cortar interacciones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión de hacer peticiones con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS La dimensión de autoexpresión en situaciones sociales se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>La dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>La dimensión de expresión de enfado se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>La dimensión de decir no y cortar interacciones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>La dimensión de hacer peticiones se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p> <p>La dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona directamente con las habilidades sociales en las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial IV ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el transcurso del año 2022.</p>		

ANEXO N° 2: Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Estimada estudiante, aquí te presentamos un cuestionario que permitirá recoger información acerca de las habilidades sociales. A continuación, te invito a responder sinceramente y recuerda que no existen respuestas correctas ni incorrectas. Lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Instrucciones:

- Marque con una X (equis) según donde usted considere que se siente identificada en cada situación.
- Asegúrese de marcar una sola alternativa para cada pregunta.
- Para responder utilice la siguiente escala de valores:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

	Ítem	Descripción	5	4	3	2	1
Autoexpresión en situaciones sociales	1	A veces evito hacer preguntas por miedo al qué dirán mis amigos(as).					
	2	Me cuesta comunicarme a tiendas, oficinas, etc.					
	3	Tiendo a guardar mis opiniones para mí.					
	4	A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir algo fuera de lugar.					
	5	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.					
	6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.					
	7	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.					
	8	Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc.					
Defensa de los propios derechos como consumidor	9	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, me cuesta ir a la tienda a devolverlo.					
	10	Cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.					
	11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, se me dificulta pedirle que guarde silencio.					
	12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.					
	13	Cuando alguien ingresa en una fila sin permiso, hago como si no me diera cuenta.					

Expresión de enfado	14	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.					
	15	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.					
	16	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.					
	17	Usualmente prefiero ceder, callarme o "quitarme del medio" para evitar problemas con otras personas.					
Decir no y contar interacciones	18	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "no".					
	19	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga(o) por celular, me cuesta mucho cortarle.					
	20	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.					
	21	Nunca sé cómo cortar una conversación a un amigo(a) que habla mucho.					
	22	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.					
	23	Mayormente no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.					
Hacer peticiones	24	A veces me resulta difícil pedir algo que presté.					
	25	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, tengo temor para llamar al mesero y pedir que me lo hagan de nuevo.					
	26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, tengo miedo de regresar allí a pedir el cambio correcto.					
	27	Si un amigo(a) al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.					
	28	Me suele costar mucho pedir a un amigo(a) que me haga un favor.					
Iniciar interacciones positivas con el sexo	29	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.					
	30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.					
	31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.					
	32	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, no tomo la iniciativa y no me acerco a entablar conversación con él o ella.					
	33	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.					

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO N° 3: Validación del instrumento

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Condori Aquino Elicenia Luz
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: .Habilidades Sociales.....
 1.4. Autores (as) del Instrumento: ..Elena Gismero Gonzales.....
 1.5 Estudiante investigador: ...Huallpa Centón, Nathaly Lizeth - Illacutipa Choque, Fany Jessica.....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Apto para ser aplicado.

Tacna 22 de noviembre del 2021

.....
Firma del Experto Informante.

Centro de Trabajo: IEIF. Santa Rosa de Lima- Cujone
TeléfonoN°930444909E-mail: condoriaquinoe@gmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Quispe Jiménez Ghina Carolina
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente formadora
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Habilidades Sociales
 1.4. Autores (as) del Instrumento: .. Elena Gismero Gonzales
 1.5. Estudiante investigador: ... Hualpa Centón, Nathaly Lizeth - Illacutipa Choque, Fany Jessica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Apto para ser aplicado

Tacna 22 de Noviembre del 2021



.....
Firma del Experto Informante.

Centro de Trabajo: EESPP José Jiménez Borja
Teléfono N°.952643786 E-mail: gquispe@eesppjbtacna.edu.pe

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: ORDOÑEZ CAQUI CLAUDIA
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: ..Habilidades Sociales.....
 1.4. Autores (as) del Instrumento: ..Elena Gismero Gonzales.....
 1.5. Estudiante investigador: ...Hualpa Centón, Nathaly Lizeth - Ilacutipa Choque, Fany Jessica.....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa			X			1
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad			X			1
TOTAL							18

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 18

90%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento mide apropiadamente la variable en estudio. Se recomienda su aplicación en la recolección de datos, previa verificación de la confiabilidad.

Tacna 20 de 11 del 2021



.....
Firma del Experto Informante.

Centro de Trabajo: I.E 231 VILLA LOCUMBA
Teléfono N° 977138177 E-mail: Klaudiaordonez@gmail.com

**CONSOLIDADO DE INFORMES DE OPINIÓN DE EXPERTOS
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

I. ASPECTOS DE VALIDACION E INFORMANTES:

INDICADORES	CRITERIOS	JUEZ N° 1	JUEZ N° 2	JUEZ N° 3	Promedio de % Asignada por expertos
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	2	2	2	2
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	2	2	2	2
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la tecnología educativa.	2	2	1	1.6
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	2	2	2	2
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	2	2	2	2
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos.	2	2	2	2
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de la evaluación.	2	2	2	2
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	2	2	2	2
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	2	2	2	2
10.Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad.	2	2	1	1.6
PROMEDIO GENERAL DE LOS EXPERTOS		20	20	18	19.2

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 19.2

%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si es aplicable para el propósito propuesto:

Lugar y fecha: 30/11/2021

Consolidado verificado por el docente de Investigación.

.....
Ana Luz Borda Soaquita
Docente de Investigación X
EESPP JJB Tacna

ANEXO N° 4: Confiabilidad del instrumento**Tabla**

Variable habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.922	33

Nota: Programa SPSS

ANEXO N° 5: Base de datos

N°	D1								D2								D3								D4								D5								D6								SUMA						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	SUMAD1	SUMAD2	SUMAD3	SUMAD4	SUMAD5	SUMAD6	SUMAT															
1	2	2	3	1	3	1	1	1	2	1	4	5	1	3	1	3	4	4	4	5	1	1	5	3	3	3	1	2	5	1	1	5	5	14	13	19	15	14	12	87															
2	1	3	1	3	1	1	5	3	1	1	3	1	1	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	1	5	5	5	3	3	5	5	5	18	7	18	13	21	20	97																
3	4	5	4	5	5	3	5	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	33	22	24	19	23	19	140																
4	4	2	3	5	2	3	1	5	1	1	1	1	2	2	4	3	4	2	4	5	3	2	4	5	4	1	4	1	2	4	4	4	25	6	19	19	12	14	95																
5	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	3	4	1	3	2	1	3	5	4	3	5	1	3	5	5	16	9	14	10	18	15	82																
6	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	4	5	2	5	3	3	1	5	3	1	20	13	18	18	14	14	97																
7	2	4	4	5	3	4	5	4	2	3	2	4	5	2	1	1	1	2	1	2	3	5	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	31	16	8	15	7	12	89																
8	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	2	1	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	24	12	15	16	10	16	93																	
9	4	3	4	5	3	1	3	3	4	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	5	2	5	5	4	5	2	2	1	1	5	5	5	26	13	15	21	11	19	105																
10	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	20	15	21	18	16	15	105																
11	3	5	3	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	1	3	1	1	1	3	1	4	33	21	26	20	7	12	119																
12	4	5	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4	1	5	3	3	2	3	1	1	5	5	1	34	21	25	17	10	15	122																
13	3	3	4	4	2	2	5	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	1	3	3	3	2	2	4	4	2	3	26	14	16	11	13	13	93																
14	3	2	2	4	1	3	4	2	4	3	4	1	5	2	5	3	2	1	2	3	4	4	3	2	3	2	5	1	1	3	4	4	21	17	15	16	12	15	96																
15	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	3	22	12	17	16	13	13	93																
16	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	34	24	28	24	22	20	152																
17	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	4	2	4	3	24	16	21	16	16	12	105																
18	2	3	4	3	4	3	5	2	1	1	3	3	5	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	5	5	5	5	3	3	1	3	26	13	16	9	23	10	97																
19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	28	20	18	17	17	12	112																
20	5	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	2	1	5	4	1	4	3	4	2	4	5	5	5	5	4	4	1	4	3	4	2	26	11	21	21	18	10	107																
21	1	3	2	2	1	4	5	1	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	4	5	4	5	5	4	5	1	1	1	1	2	2	2	19	14	14	23	9	8	87																
22	5	4	3	5	2	5	3	1	3	3	5	1	3	2	3	1	1	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	4	2	5	4	28	15	17	23	21	15	119																
23	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	5	2	28	19	21	20	15	14	117															
24	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	23	9	17	7	5	6	67																
25	4	5	3	5	5	5	2	2	5	5	5	3	5	2	2	4	4	4	4	1	5	5	2	5	1	1	1	1	1	5	5	1	31	23	20	18	5	13	110																
26	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	1	4	3	4	5	4	5	4	38	23	26	21	16	18	142															
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	40	25	29	21	21	20	156																
28	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	31	19	22	16	16	10	114																
29	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	29	15	16	11	9	11	91															
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	40	22	26	24	17	20	149																
31	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	22	14	16	7	15	10	84															
32	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	5	5	5	2	2	2	2	2	3	4	3	18	10	16	20	10	12	86																
33	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	3	4	4	16	12	17	16	10	15	86																
34	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	23	9	17	7	5	6	67																
35	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	22	14	16	7	15	10	84																